

# Автоматизация пенсионной службы

## Содержание

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Введение.....                        | 3  |
| Автоматизация пенсионной службы..... | 4  |
| Заключение.....                      | 15 |
| Список литературы.....               | 17 |

## Введение

Пенсионный фонд России (ПФР) - это орган, ответственный за управление пенсионной системой в Российской Федерации. Он был создан в 1991 году и является государственным учреждением.

Основной задачей ПФР является формирование пенсионных накоплений и обеспечение выплат пенсий гражданам России. ПФР также осуществляет контроль за сбором страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и медицинское страхование.

ПФР выплачивает пенсии по трем видам: по возрасту, по инвалидности и по потере кормильца. Кроме того, ПФР занимается индексацией пенсий, расчетом пенсионных накоплений и разработкой законодательства в области пенсионного обеспечения.

Пенсионный фонд России финансируется за счет страховых взносов, которые вносят работодатели и работники. Ставки страховых взносов определяются законодательством и регулярно пересматриваются.

Информационную основу пенсионной системы составляют четыре программных комплекса.

Программно-технический комплекс системы персонифицированного учета (ПТК СПУ)

Автоматизированное рабочее место (АРМ) страхователя

АРМ по назначению и выплате пенсий

АРМ "Клиентская служба".

Цель работы – изучить вопросы автоматизации пенсионной службы.

Задачи исследования:

1. Изучить основные понятия темы реферата.
2. Рассмотреть особенности автоматизации пенсионной службы.

## **Автоматизация пенсионной службы**

Пенсионный фонд России (ПФР) - это федеральный орган исполнительной власти, который занимается обеспечением государственного пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации. Он также управляет базами данных, содержащими информацию о гражданах, работающих и получающих пенсии.

Базы данных ПФР содержат информацию о трудовом стаже, заработной плате, начисленных и выплаченных пенсиях, а также о других социальных выплатах и льготах, предоставляемых ПФР.

Доступ к базам данных ПФР регулируется законодательством и возможен только с согласия ПФР и при наличии соответствующих документов, подтверждающих необходимость получения доступа к этим данным.

ПФР также предоставляет гражданам возможность получения информации о своих страховых взносах, стаже и других социальных выплатах через свой сайт и мобильное приложение.

Кроме того, базы данных Пенсионного фонда России используются для выдачи различных видов пенсий и социальных выплат. Например:

- Трудовая пенсия: выплачивается гражданам, достигшим пенсионного возраста и имеющим определенный стаж работы.
- Социальная пенсия: выплачивается гражданам, не имеющим достаточного стажа работы, но имеющим определенные социальные категории (например, инвалидность, многодетность).
- Ежемесячные денежные выплаты: предоставляются гражданам в определенных жизненных ситуациях, таких как рождение ребенка, потеря кормильца и др.
- Льготы на оплату жилья и коммунальных услуг: предоставляются определенным категориям граждан, таким как пенсионеры, многодетные семьи и др.

Базы данных ПФР также используются для контроля за правильностью начисления и выплаты пенсий и социальных выплат, борьбы с мошенничеством и для статистических исследований в области социальной защиты населения.

В целом, базы данных ПФР играют важную роль в обеспечении социального обеспечения граждан России и содержат конфиденциальную информацию, защищенную законодательством.

О пенсионном фонде, стоит сказать, что понимается под пенсионной службой. Пенсионная служба - это государственная организация, которая отвечает за управление пенсионной системой и выплату пенсий гражданам в соответствии с законодательством о пенсиях.

Задачи пенсионной службы могут варьироваться в зависимости от конкретной страны, но, как правило, ее основные функции включают следующее:

- Регистрация граждан, которые имеют право на пенсионное обеспечение
- Назначение и выплата пенсий гражданам, достигшим пенсионного возраста или имеющим иные основания для получения пенсии
- Оценка и расчет пенсионных накоплений, если таковые имеются
- Мониторинг и контроль за соблюдением пенсионного законодательства, в том числе предотвращение злоупотреблений и мошенничества

В разных странах пенсионная система может быть организована по-разному, и, соответственно, задачи и функции пенсионной службы могут отличаться.

Некоторые другие возможные функции пенсионной службы могут включать:

- Предоставление информации и консультаций гражданам по вопросам пенсионного обеспечения и правилам накопления пенсионных взносов

- Разработка и совершенствование пенсионного законодательства и правил выплаты пенсий
- Обеспечение социальной защиты и поддержки граждан, получающих пенсии, в том числе предоставление льгот и субсидий на жилье, медицинское обслуживание, транспорт и другие услуги
- Проведение мероприятий по повышению осведомленности населения о пенсионной системе и ее возможностях, а также по развитию культуры пенсионного планирования.

Одним из ключевых аспектов деятельности пенсионной службы является обеспечение стабильности и надежности пенсионной системы, чтобы обеспечить достойное пенсионное обеспечение для граждан в будущем. Для этого пенсионная служба может проводить анализ и прогнозирование демографических и экономических тенденций, разрабатывать меры по повышению эффективности пенсионной системы и предотвращению рисков и проблем в будущем.

Автоматизация пенсионной службы может быть полезна для улучшения эффективности и точности обработки данных, сокращения времени обработки заявлений, ускорения выплат пенсий и повышения удовлетворенности клиентов.

Например, ввод системы электронных заявлений позволит пенсионной службе быстро получать информацию о новых заявлениях, обрабатывать их автоматически и быстрее рассматривать запросы на выплату пенсий. Это также может уменьшить количество ошибок, связанных с обработкой ручных заявлений.

Другие возможные преимущества автоматизации пенсионной службы могут включать в себя:

- Улучшенная точность расчета пенсий, благодаря использованию специализированного программного обеспечения, которое может автоматически учитывать все необходимые факторы, такие как

количество отработанных лет, размер заработной платы, стаж и другие параметры.

- Сокращение времени ожидания на обработку заявлений и выплату пенсий, что может уменьшить количество жалоб со стороны клиентов и улучшить общую репутацию пенсионного фонда.

На данный момент при выполнении многих операций сотрудники ПФР реализует расчеты, получение и хранение данных в файлах формата Microsoft Excel. Эти файлы имеют множество листов, формул и ссылок друг на друга. В связи с этим они очень долго открываются, при этом с каждым файлом может работать только один человек одновременно. Это понижает производительность работы. Сотрудникам ПФР приходится вручную сводить данные, формировать сметы и отчеты.

В информационной системе, предназначенной для автоматизации этих бизнес-процессов, будут реализованы следующие функции: формирование проекта расходов; распределение бюджетных ассигнований и лимитов бюджетных обязательств, формирование бюджетной сметы; формирование заявок на предельные объемы финансирования расходов на финансовое и материально-техническое обеспечение; распределение предельных объемов финансирования; корректировка бюджетных ассигнований, лимитов бюджетных обязательств и предельных объемов финансирования; формирование отчетов для анализа исполнения.

В качестве системы управления базами данных была выбрана IBM DB2. DB2 – это семейство систем управления реляционными базами данных, выпускаемых корпорацией IBM. Данная СУБД является лидером по производительности, уровню технической реализации, возможностям масштабирования. Разрабатываемая система развивается по спиральной модели, с использованием технологии нисходящего программирования, иначе говоря «сверху вниз», то есть на данный момент реализуется основной функционал, а второстепенные функции вводятся в эксплуатацию по мере разработки.

Специально для пенсионных фондов управляющая компания «ДОХОДЪ» разработала продукт «Сервис-центр для ПФ», реализующий новый подход к обслуживанию пенсионных фондов.

Разработка продукта началась с исследования показателей пенсионной индустрии за период с 2017 по 2022 годы, итоги которого показали, что:

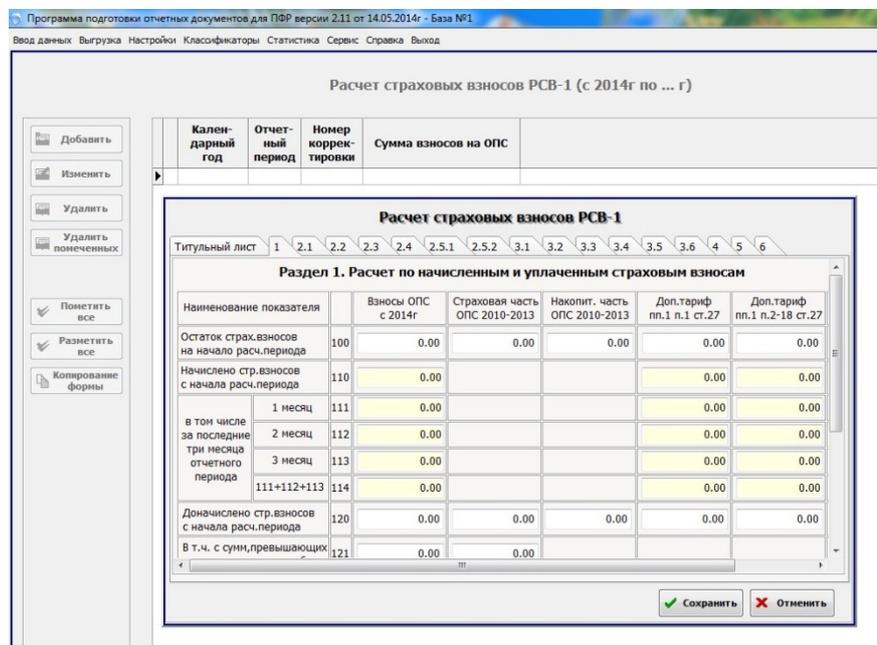
- 66% фондов (25 из 38) в 2022 году столкнулись с оттоком или снижением прироста участников, что связано, главным образом, с недостаточностью экономических стимулов для повышения интереса инвесторов к системе добровольного пенсионного обеспечения;
- у 29% фондов (11 из 38) накопленная доходность с 2017 по 2021 годы не смогла превысить накопленную инфляцию за аналогичный период, что связано, главным образом, с реализацией рыночного риска;
- 100% фондов минимум раз в месяц фиксируют реализацию различных рисков — от операционного, связанного с формированием отчетности, до риска ликвидности, вызывающего, в том числе, сложности при оценке стоимости активов.

Формула «Сервис-центра для НПФ»: решение 7 задач, предоставление 7 сервисов, защита от 7 рисков.

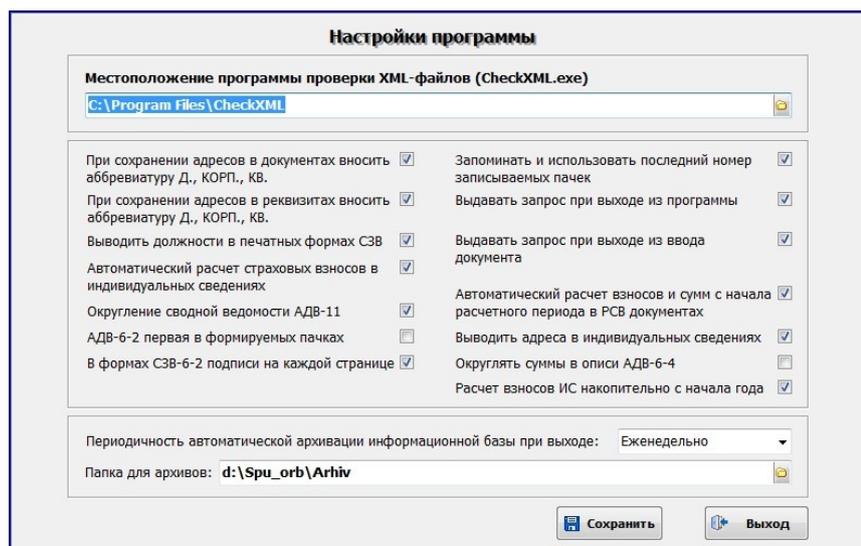
Количество и уровень предлагаемых сервисов отвечают полному спектру потребностей пенсионного фонда: доверительное управление; брокер; депозитарий; специализированный депозитарий; IT-решения; аналитическая поддержка; готовые продукты.

«Sru\_ogb» пожалуй самая распространенная программа – набивалка документов для ПФР. Она имеет свою базу данных, которая после каждого сеанса использования бережно сохраняет все изменения, сделанные пользователем в подготовленных документах, это удобно и безопасно. Также с ее помощью можно вести работу с документами нескольких страхователей, это будет удобно для бухгалтеров ведущих отчетность в нескольких организациях.

Приложение разрабатывается Пенсионным Фондом России уже давно и стало очень мощным и универсальным средством работодателя для подготовки отчетности в ПФР, с ее помощью можно формировать все возможные формы документов ПФР.

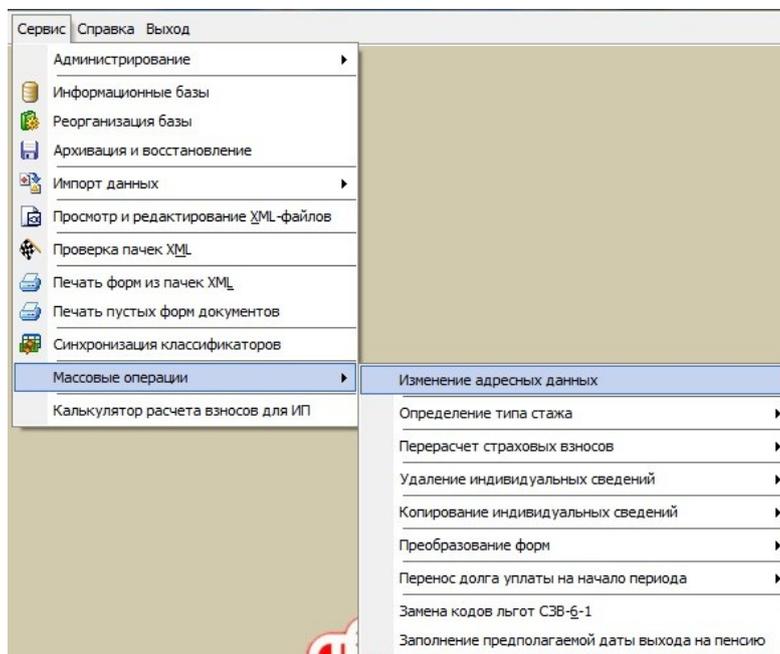


«Spu\_orb» имеет удобный интерфейс, пользователю в ней работать комфортно, также есть раздел для Администратора, в котором технические специалисты могут проводить манипуляции с сохранением базы данных, восстановлением и прочими полезными функциями.



Помимо стандартных для набивалок функций, таких как импорт данных из готовых XML файлов, экспорт в XML, есть возможность

массовых которые в некоторых случаях могут существенно сократить труды бухгалтера или кадровика. В “Spru\_orb” встроен КЛАДР для формирования корректных адресов сотрудников и большое разнообразие классификаторов полезных при подготовке отчетности.



Есть возможность подключить для автоматической проверки программу CheckXML, но после формирования отчетности, все же, придется вручную проверить файлы еще и CheckPFR иначе есть риск отправить в ПФР отчетность с ошибками [1]:

**Документы ПУ 6:** — бесплатная программа ПФР предназначена для формирования документов индивидуального (персонифицированного) учета страхователем, в соответствии с инструкцией по заполнению форм документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе Государственного пенсионного страхования, утвержденной постановлением Правления ПФ РФ и подготовки их для сдачи в электронном виде в территориальный орган ПФ РФ.

Основные функции программы:

- Подготовка Индивидуальных сведений о трудовом стаже, зарплате (вознаграждении), начисленных и уплаченных страховых взносах застрахованного лица.

- Подготовка расчета по страховым взносам по формам РСВ-1, РСВ-2.
- Группировка документов в пачки в соответствии с требованиями «Инструкции по заполнению форм документов лицом индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного пенсионного страхования».
- Вывод сведений на бумажный и магнитный носители для представления в органы ПФР.
- Печать различных сопроводительных документов.

**Spu\_orb:** Программа «Spu\_orb» предоставляет возможность подготовки отчетных документов для сдачи в Пенсионный фонд России. Также программа поддерживает работу с несколькими информационными базами (актуально для тех, кто сдаёт сведения по нескольким организациям) [1].

**ПД СПУ:** Программа ПД СПУ имеет простой, интуитивно понятный пользовательский интерфейс и позволяет в удобном для пользователя режиме ввести все необходимые данные, произвести их обработку и сформировать выходные документы как в электронном, так и в печатном виде. Программа имеет множество сервисных функций, максимально облегчающих работу оператора.

**PsvRSV:** Программа представляет собой простейшее средство ввода данных, предусмотренных формами отчетов и формирования файла в формате XML для отправки данных по каналам связи в ПФР или представления отчетности на носителе информации в электронном виде.

**ПК «ПЕРС»:** предназначен для подготовки документов индивидуального (персонифицированного) учета за расчетные периоды 1997 – 2013г.г., а так же единой формы отчетности РСВ-1, представляемой с 2014 года.

**Программа «ПО ПД»** — приложение, которое обеспечивает проверку документов и позволяет осуществлять в наглядном и удобном для

пользователя в виде проверки файлов документов персонифицированного учета, представляемых страхователями в Пенсионный фонд России.

Поддерживает следующие типы проверок:

- Проверки соответствия файлов XSD-схеме в соответствии с требованиями утвержденного формата электронного представления;
- Проверки форматно-логического контроля в соответствии с требованиями утвержденного формата электронного представления;
- Проверки определяются типом представляемых сведений (типом документа);
- Включает возможность пакетной проверки XML-файлов.

**CheckPFR:** используется для проверки файлов, представляемых страхователями в территориальные органы ПФР и содержащих расчет по начисленным и уплаченным страховым взносам и сведения персонифицированного учета;

**CheckXML:** Используется для проверки файлов всех видов документов персонифицированного учета, представляемых страхователями в ПФР; используется для проверки файлов, представляемых страхователями в территориальные органы ПФР и содержащих сведения персонифицированного учета, в т.ч. в части сочетания видов стажа, дающего право на досрочное назначение трудовой пенсии; включает проверки в автоматизированном режиме при загрузке в базу данных индивидуального (персонифицированного) учета представленных работодателем сведений персонифицированного учета [1].

**Pens-Invest:** Программа, предназначенная для подготовки информации о выбранной застрахованным лицом компании, которая осуществляет управление средствами, находящимися на специальной части индивидуального лицевого счета в системе персонифицированного учета. Область применения данной программы – УПФР в районах и городах субъекта РФ, а также в организациях, уполномоченных на прием таких заявлений (МФЦ и трансфер-агентских центрах) и НПФ [1].

**Перечень льготных профессий (Перечень ЛП)** — бесплатная программа, разрабатываемая ПФР Пенсионным Фондом Российской Федерации. Предназначена для подготовки страхователями Перечня рабочих мест, профессий, должностей, занятость на которых дает право застрахованным лицам на досрочное пенсионное обеспечение в соответствии со статьями 27, 28 Федерального закона от 17.12.2001 № 173–ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ». Предполагается к использованию на рабочих местах специалистов кадровых служб, ответственных за ведение персонального учета на предприятии [1].

**Сверка ИС и Перечней** — бесплатная программа, разрабатываемая Пенсионным Фондом Российской Федерации. Предназначена для обеспечения контроля достоверности информации о стаже застрахованных лиц на соответствующих видах работ, предоставляемой страхователями в ПФР для целей обязательного пенсионного страхования.

**ПФР Электронные сервисы (Мобильное приложение)** — бесплатное приложение от ПФР с помощью которой можно получить информацию о состоянии своего лицевого счёта в ПФР, проверить, перечислил ли работодатель страховые взносы, а также записаться на приём и заказать нужные документы. Программа дает возможность пользователям мобильных устройств воспользоваться ключевыми функциями, которые представлены в Личном кабинете на сайте Пенсионного фонда.

Так, с использованием службы геолокации приложение найдет ближайшую клиентскую службу Пенсионного фонда или МФЦ и предоставит возможность записаться на прием. Помимо этого через приложение можно заказать необходимые справки и документы, а также направить обращение в ПФР.

Реализация реформы пенсионного обеспечения потребовала от Пенсионных фондов ведения огромных баз данных будущих пенсионеров. Помимо граждан, участвующих в системе пенсионного страхования, стало необходимо вести не меньшую базу данных всех юридических лиц,

осуществляющих отчисления в ПФ РФ. При всем при этом расчеты и начисления пенсий на счета пенсионеров и застрахованных лиц должны осуществляться в реальном времени.

Современные системы автоматизации документооборота в пенсионных фондах просто необходимы, т.к. обработка такого огромного количества различных документов от страхователей и от страховщиков «в ручную» задача непосильная.

Так, некоторые возможные способы автоматизации пенсионной службы включают в себя:

1. Создание электронных порталов для пенсионеров, на которых они могут проверять свои пенсионные накопления, получать информацию о правилах и условиях получения пенсий, а также подавать заявления на пенсии онлайн.
2. Разработка программного обеспечения для автоматического расчета размера пенсии на основе данных о доходах и стаже работы пенсионера.
3. Использование алгоритмов машинного обучения для прогнозирования потребности в финансировании пенсий в будущем.
4. Автоматизация процесса выдачи пенсий, включая идентификацию пенсионера, проверку его прав на получение пенсии, расчет размера пенсии и перевод денежных средств на счет пенсионера.
5. Автоматизация процесса администрирования пенсионного фонда, включая учет и управление финансами, расчеты и отчетность.

В целом, автоматизация пенсионной службы может помочь ускорить и упростить процессы, связанные с получением и управлением пенсионных выплат, а также повысить качество обслуживания пенсионеров.

## Заключение

Итак, мы выяснили, что автоматизация работы пенсионного фонда может иметь ряд преимуществ, таких как повышение эффективности работы, сокращение времени на обработку заявлений и снижение вероятности ошибок.

Одним из примеров автоматизации может быть внедрение электронной системы управления заявками на пенсионные выплаты, которая позволит пенсионному фонду быстрее обрабатывать заявления и уменьшит вероятность ошибок при обработке данных. Также, автоматизация может позволить пенсионному фонду более эффективно управлять своими финансовыми ресурсами.

Важно учитывать, что при автоматизации работы пенсионного фонда необходимо обеспечить безопасность и защиту конфиденциальности данных клиентов. Также необходимо обеспечить доступность системы для всех категорий клиентов, включая пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.

Наконец, следует помнить, что автоматизация не должна заменить человеческий фактор полностью, и в пенсионном фонде всегда должны быть специалисты, готовые помочь клиентам и ответить на их вопросы.

Автоматизация пенсионной службы может включать в себя различные аспекты, начиная от сбора и обработки информации о пенсионерах и заканчивая управлением финансами пенсионного фонда.

Другой пример автоматизации работы пенсионного фонда может быть использование системы искусственного интеллекта для анализа данных и выявления пенсионных мошенничеств. Это может повысить эффективность работы пенсионного фонда и уменьшить количество случаев мошенничества.

Кроме того, автоматизация может снизить затраты на административную работу, так как она позволяет заменить ручной труд на автоматический. Это может улучшить финансовую эффективность

пенсионного фонда и позволить ему выделять больше ресурсов на предоставление услуг клиентам.

Наконец, автоматизация работы пенсионного фонда может улучшить качество обслуживания клиентов, так как она позволяет быстро и точно обрабатывать заявления на пенсионные выплаты, а также предоставлять клиентам более подробную информацию о состоянии их пенсионного счета.

Однако, необходимо учитывать, что автоматизация может быть дорогостоящей и сложной в реализации, поэтому ее внедрение должно быть тщательно спланировано и оценено в соответствии с бизнес-потребностями пенсионного фонда.

## Список литературы

1. Арлазаров В. Л. Системы обработки документов. Основные компоненты [Электронный ресурс] // Рефераты. – Электрон. дан. – М., 2021.
2. Внедрение электронного документооборота на предприятии. [Электронный ресурс] // Электронные офисные системы. – Электрон. дан. – М., 2021. - URL: [https://www.eos.ru/dop-info/kak\\_proishodit\\_vnedrenie.php](https://www.eos.ru/dop-info/kak_proishodit_vnedrenie.php)
3. Выбираем систему электронного документооборота: от видов СЭД до конкретного ПО. [Электронный ресурс] // Комсомольская правда. – Электрон. дан. – 2020. – URL: <https://www.kp.ru/guide/sistemydokumentooborota.html>
4. История внедрения систем электронного документооборота в одном организаций М., 2018.
5. Казаринова Н.Л., Хабарова Э.А. Опыт внедрения системы электронного документооборота в исполнительных органах государственной власти // Делопресс. Электрон. дан. 2018. - № 7.
6. Кукарина Ю. М. Документирование деятельности представительных органов местного самоуправления Российской Федерации // Делопроизводство. – 2018. – № 2. – С. 36.