

image not found or type unknown



В первые дни вычислений каждый раз, когда нужна информационная система, она была «сделана на заказ» - построена как одноразовое решение для конкретной проблемы. Однако вскоре стало очевидно, что многие информационные системы необходимы для решения общих проблем. Следовательно, люди пытались создать единую систему, которая решила бы целый ряд подобных проблем. Однако вскоре они поняли, что для этого необходимо сначала определить, как и где будет использоваться информационная система и почему она необходима. Именно тогда начался поиск способа классификации информационных систем.

Адванта — это российская онлайн-система управления проектами, ориентированная на использование во всей организации. Разрабатывается с 2004 года компанией Адванта Групп.

Особенностью системы является наличие инструментов для совместной работы: документооборот, база знаний, согласования, CRM и инструментов корпоративных социальных сетей: онлайн-дискуссий, лайков, живой ленты событий и т. д. Бизнес-конструктор: все настройки бизнес-логики и кастомизация под заказчика делается без программирования. На базе Адванты в одной организации можно одновременно развернуть несколько функциональных решений.

Актуальность данной работы заключается в том, что 21 век – век технологического и информационного прогресса. Важно понимать, что технологии и техники не стоят на месте, а также развиваются со временем. Поэтому информационные системы управления проектами организации играют роль упрощения работы для руководителя организации.

Цель работы – определить важность информационных систем управления проектами, их суть, их задачи.

Объектом в работе выступает программа проектов Адванта компании «Адванта Групп» Предметом работы является информационная система управления компании «Адванта Групп».

Рассмотрим задачи работы:

1. Рассмотреть основные задачи информационной системы управления;

2. Рассмотреть виды информационных систем управления проектами;
3. Рассмотреть, как осуществляется внедрение информационной системы управления в компании;
4. Рассмотреть существующие подходы в компании «Аванта» к формированию информационных систем управления клиентов;
5. Составить анализ проблем и рисков при внедрении информационной системы управления в компании;
6. Дать рекомендации по совершенствованию деятельности организации «Аванта Групп».

Практическая значимость работы заключается в том, что проведенная работа, в том числе аналитическая позволит предотвратить возникновения проблем, в том числе связанных с использованием информационной системы Аванта, а рекомендации могут быть использованы в целях улучшения деятельности компании «Аванта Групп». Теоретическая значимость работы заключается в том, что в работе рассмотрены основные виды информационных работ, рассмотрены существующие подходы в компании «Аванта» к формированию информационных систем управления клиентов. Данная работа состоит из трех глав и восьми подразделов.

## **Аванта**

Ключевые возможности решения на базе Аванты

"Живое" управление проектом

Панель управления проектом с отражением статусов в режиме онлайн

Редактируемая диаграмма Гантта

Делегирование и управление приёмкой задач

Диаграмма Mind Map

Напоминания и уведомления по срокам

Интеллектуальная статистика по событиям в проекте

Интеграция с MS Project, MS Excel

Управление ресурсами и финансами

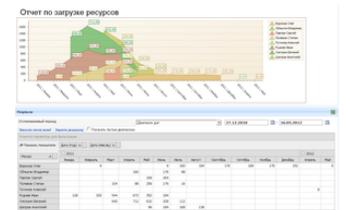
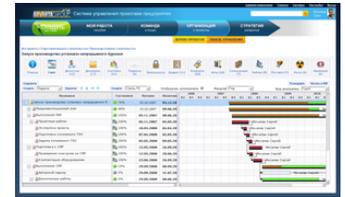
Планирование и контроль трудозатраткоманды проекта

Расчет премиальной составляющей сотрудников на основе критериев, коэффициентов

Табели учета рабочего времени с процедурой утверждения

Управление закупками и контрактами, контроль платежей

Бюджетирование и учет затрат по проекту



Проектный портал

Единая среда коммуникаций для всех участников проекта, внешних контрагентов

Неограниченное число пользователей портала

Организация внутривнутрипроектного документооборота

Управление изменениями

Управление рисками

Лента новостей по проекту



Сравнение Адванты и ms Project Server

Данная таблица является приложением к методической статье о критериях выбора системы управления проектами для организации (читать >>).

Сравнение Адванта vs ms Project Server по общим критериям

<b>Параметр</b>	<b>Адванта</b>	<b>Microsoft Project Server</b>
<b>Бизнес-потребности</b>		
Стратегическое планирование	Да	Нет
Управление портфелем проектов	Да	Да
Управление проектами, задачами	Да	Да
Управление ресурсами	Да	Да

Документооборот	Да	Нет
Управление финансами	Да	Нет
Обсуждение рабочих вопросов, дискуссии	Да	Нет
Управление идеями	Да	Нет
Управление качеством	Да	Нет
Управление рисками	Да	Да
Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)	Да	Нет
Управление сервисным обслуживанием	Да	Нет
Управление запросами, инцидентами	Да	Нет
База знаний	Да	Нет
<b>Интерфейс и Usability</b>		
Веб-интерфейс	Да	Нет
Отображение нескольких проектов в одном окне	Да	Нет
Рабочее место руководителя в проекте	Да	Да
Рабочее место исполнителя в проекте	Да	Нет

Специальные инструменты для топ-менеджера	Да	Нет
---	----	-----

Доступность интерфейса для бизнес-пользователя	Да	нет
--	----	-----

### **Отчетность и визуализация данных**

Визуальное конструирование отчетности по любой информации из системы	Да	Нет
--	----	-----

Встроенные OLAP-кубы, редактируемые из системы	Да	Нет
--	----	-----

Доступ каждого пользователя к настройке отчетности	Да	Нет
--	----	-----

Привязка объекта к географической карте	Да	нет
---	----	-----

### **Права доступа**

Разграничение прав на уровне проектов/задач	Да	Да
---	----	----

Разграничение прав на уровне разделов информации по проекту (документы, финансы, поставки и т.д.)	Да	Нет
---	----	-----

Разграничение прав на просмотр, редактирование, удаление	Да	Нет
--	----	-----

### **Масштабирование**

Предоставление доступа тысячам пользователей	Да	Да
--	----	----

Бесплатные лицензии для пользователей в роли Исполнитель	Да	Нет
--	----	-----

Предоставление рабочего кабинета подрядчикам	Да	Нет
--	----	-----

### **Поддержка системы**

Регистрация дефектов	Да	Да
----------------------	----	----

Онлайн-сервис запросов на развитие функционала	Да	Нет
--	----	-----

Горячая линия	Да	Нет
---------------	----	-----

Онлайн видеоинструкции	Да	Да
------------------------	----	----

Блог	Да	Да
------	----	----

Отсутствие потребности в собственном программисте для поддержки и развития	Да	нет
--	----	-----

### **Интеграция**

Интерфейс API	да	Да
---------------	----	----

Интеграция с Microsoft Project	Да	Да
--------------------------------	----	----

Интеграция с Microsoft Excel	Да	Да
------------------------------	----	----

Возможность интеграции с другими системами	Да	да
--	----	----

## Заключение

Нынешний динамизм рынка и бизнес-среда привели к тому, что компании и организации должны параллельно управлять многочисленными проектами. В этом контексте сотрудник - менеджер проектов - приобретает ключевое значение в организациях и компаниях всех размеров, поскольку они играют решающую роль в разработке эффективных бизнес-стратегий, которые в полной мере используют имеющиеся ресурсы. Между тем, глобализация, появление новых конкурентов и внезапные изменения в бизнес-стратегиях означают, что помимо сотрудника, имеющего глубокие знания в области управления проектами, руководители проектов также должны обладать высокоразвитыми персональными навыками и компетенциями в области увеличения производительности.

Управление проектами - это дисциплина планирования, организации и управления ресурсами для успешного завершения конкретных целей и задач проекта; это применение знаний, навыков, инструментов и методов для проектной деятельности, с целью достижения требований проекта. Уже 13 лет компания «Аванта групп» создаёт систему Аванта, которая связывает достижение целей бизнеса, проекты и оперативную деятельность компании в единое целое. Это современная среда для совместной работы, доступная с компьютера и через мобильное устройство. Это панель управления бизнесом, в которой топ-менеджер получает всю информацию, необходимую для управления компанией на расстоянии. «Аванта — это уверенность руководителя в завтрашнем дне, высокая управляемость бизнеса и четкость в достижении поставленных целей. Аванта — это вовлеченность, взаимная поддержка и организованность действий сотрудников компании. Аванта — это оцифрованная картина будущего, дорожная карта достижения целей компании, ориентир на долгосрочную эффективность бизнеса».

- Денис Базин - директор компании «Аванта Групп» Клиенты системы Аванта: средние и крупные федеральные компании из различных отраслей, государственные структуры в России и странах СНГ. А именно это холдинги, финансовый сектор и розничная торговля, агропромышленные предприятия и государственные структуры, промышленные предприятия и производственные предприятия, телекоммуникационные и ИТ-компании, инжиниринговые компании, проектные и строительные организации. За два года работа в системе Аванта перешла в стадию регламентированной операционной деятельности и стала сформировавшимся процессом. Любой новый проект, который инициируется в компании, всегда выносится на коллегиальный орган – инвестиционный совет. Если

инвестиционный совет одобряет проект, то он в обязательном порядке заносится в систему управления проектами Адванта.

С этого момента начинается строгий контроль над реализацией проекта со стороны проектного офиса. Проектный офис отслеживает все отклонения и информирует о них руководителя проекта или ответственного куратора. Если замечания существенные – например, большие расхождения с базовым планом – проект вновь выносится на инвестиционный совет.

Цель работы состояла в том, чтобы определить важность информационных систем управления проектами, их суть, их задачи. В первой главе была разобрана классификация информационных систем управления, какие они бывают и различаются, были рассмотрены разные вопросы, которые касаются информационных систем управления проектами в компаниях, были рассмотрены цели создания подобных систем, а также способы внедрения информационных систем, а также в первой главе был рассмотрен менеджмент управления, какие обязанности возлагаются на менеджера по работе с новыми проектами в организации и какими методами управленец должен руководствоваться при создании новых проектов. В итоге второй главы работы мы получили представление о работе группы сотрудников компании «Адванта».

Информация о клиентах компании служит примером для понимания того, насколько сложен процесс внедрения новых проектов в уже сложившиеся организационные структуры.

Приведены отчеты по проектам компании Интер РАО, которыми занималась группа специалистов «Адванта», выделены основные этапы становления проектов, от начала и до конца, выделены на отчетах проблемы, которые возникали в сфере проектирования и их решения.

В третьей главе работы мы узнали с какими проблемами и рисками может в процессе своей работы столкнуться менеджер по работе с проектами. Многие риски связаны с недопониманием.

Процесс внедрения новой системы информации может занимать много времени и на него может быть потрачено много денег, но в основном этот проект также несет много плюсов, таких, например, как сокращение времени, улучшенную управляемость для руководства организацией, автоматизацию, упрощение и улучшение рабочего процесса и многие другие положительные стороны.

Изучив анализ проблем и рисков по внедрению информационных систем управления проектами было предложено в виде рекомендаций по совершенствованию деятельности компании

«Адванта Групп»:

Рассчитывать заранее сроки проектов;

. Заниматься планированием проектов;

3. Уделять больше внимания сотрудникам;

4. Заниматься мотивацией персонала;

5. Вести политику «открытых дверей».

Данные методы не являются обязательными к применению, но они помогут предотвратить некоторые проблемы, которые могут возникнуть с проектами по мере прохождения проекта и начала ведения нового проекта.

Эссе сделал Догадин Алексей Дмитриевич