

image not found or type unknown



Социальное поведение человека осуществляет адаптивные функции. Адаптация выступает как необходимое условие продуктивной социальной активности, самоопределения личности, расширения сферы свободы и развития индивидуальности. Влияние межличностных отношений на психические проявления личности остро ставит проблему изучения факторов, определяющих закономерности возникновения и

динамику взаимных контактов между людьми, их адекватность структуре совместной деятельности и актуальным требованиям среды. Когда в организации появляется новичок, сотрудники обычно осуществляют поиск адекватной информации о нем или используют уже имеющуюся частичную информацию. Со своей стороны, независимо от конкретного намерения человек заинтересован в осуществлении контроля за поведением других путем воздействия на определенные ситуации. Новый сотрудник своими действиями способствует решению групповых задач, но и группа оказывает большое влияние, помогая ему

удовлетворять свои потребности в безопасности, любви, признании, самовыражении и т.п.

В процессе адаптации новый сотрудник, как правило, стремится к кооперации. В случае кооперации между новичком и группой устанавливаются доверительные взаимоотношения. Человек рассматривает цели группы как не противоречащие его целям, он готов к поиску путей улучшения взаимодействия, положительно, хотя и с переосмыслением собственных позиций воспринимает решения группы и готов к поиску путей поддержания отношений с группой на взаимовыгодной основе. Участвуя в коллективных действиях, новый сотрудник должен постоянно приспосабливаться к требованиям окружающих. Способность подчиняться требованиям во многом обусловлена опытом, который человек получил в ходе воспитания. Подчинение формуле долженствования может осуществляться человеком неосознанно, автоматически, под влиянием внутренних установок.

Для адаптации в новой социальной среде важно умение быстро находить свое место в совместной деятельности, в новом коллективе, умение найти в рамках существующих условий возможности для проявления своих интересов и способностей. Особый интерес представляет начальная стадия адаптации в новой

социальной среде. Как пишут В. В. Травин и В. А. Дятлов, «социально-психологическую адаптацию можно определить как вхождение человека в систему внутригрупповых отношений и приспособление к этим внутригрупповым отношениям, выработку образцов мышления и поведения, которые отражают систему ценностей и норм данного производственного коллектива, приобретение, закрепление и развитие умений и навыков межличностного общения в этом коллективе». В данном определении подчеркивается

лишь одностороннее влияние коллектива на нового сотрудника, тогда как адаптацию необходимо рассматривать как процесс взаимного приспособления и влияния организации и новых сотрудников друг на друга. В качестве механизмов влияния могут быть нормы, требования, традиции, принципы жизни и деятельности, реализуемые в организации. Новый сотрудник также оказывает влияние на группу через свои представления, ожидания, нормы и особенности реагирования.

Таким образом, вступая во взаимодействие с организацией, человек интересуется различными аспектами этого взаимодействия, касающимися того, чем он должен жертвовать ради интересов организации, что, когда и в каких объемах он должен делать в организации, в каких условиях функционировать в ней, с кем и сколько времени взаимодействовать, что даст ему организация и т.п. От этого и ряда других факторов зависят социальные установки, связанные с удовлетворенностью человека взаимодействием с организацией, его отношением к организации и его вкладом в деятельность организации. Социальные установки диктуют человеку ориентиры поведения и способствуют лучшей адаптации личности к окружающему миру, оптимальной организации деятельности в нем.