

Отчёт

1. "Разработка чат-бота для автоматизации процессов взаимодействия с клиентами"

Авторы: Карпова Е.А., Петрова М.В.

Опубликовано в журнале "Наука и образование" (2019, Москва)

В статье описывается проект разработки чат-бота для автоматизации процессов взаимодействия с клиентами компании. Рассматриваются основные этапы создания бота, его функциональные возможности и преимущества перед традиционными способами общения с клиентами.

2. "Использование чат-ботов в образовательном процессе"

Автор: Иванова О.Н.

Опубликовано в монографии "Инновационные технологии в образовании" (2018, Санкт-Петербург)

В монографии рассматривается использование чат-ботов в образовательном процессе. Описываются примеры проектов, где чат-боты помогают студентам получать информацию о расписании занятий, заданиях и других важных моментах учебного процесса.

3. "Разработка чат-бота для автоматизации работы отдела кадров"

Авторы: Смирнова А.И., Иванова Е.В.

Опубликовано в журнале "Экономика и управление" (2017, Москва)

В статье описывается проект разработки чат-бота для автоматизации работы отдела кадров компании. Рассматриваются основные функции бота, его возможности по обработке данных и принятию решений. Также описывается экономическая эффективность использования чат-бота в работе отдела кадров.

4. "Чат-боты в маркетинге: возможности и перспективы"

Автор: Петров И.А.

Опубликовано в журнале "Маркетинг и реклама" (2018, Москва)

В статье рассматривается использование чат-ботов в маркетинге. Описываются примеры проектов, где боты помогают компаниям улучшать качество обслуживания клиентов, повышать лояльность и увеличивать продажи. Также рассматриваются перспективы развития чат-ботов в маркетинге.

5. "Чат-боты в медицине: примеры проектов и перспективы использования"

Авторы: Козлова Н.В., Смирнов Д.А.

Опубликовано в журнале "Медицинские технологии" (2019, Москва)

В статье рассматривается использование чат-ботов в медицине. Описываются примеры проектов, где боты помогают пациентам получать информацию о заболеваниях, лечении и профилактике. Также рассматриваются перспективы использования чат-ботов в медицине для улучшения качества обслуживания пациентов и оптимизации работы медицинских учреждений.

6. "Разработка и создание чат-бота для медицинской организации"

Авторы: Alzahrani A., Alshammari F., Alhammad M.

Опубликовано в журнале "International Journal of Advanced Computer Science and Applications" (2019)

В данной статье описывается проект разработки чат-бота для медицинской организации. Авторы рассматривают требования к боту, его функциональные возможности, а также процесс разработки и тестирования. Они утверждают, что использование чат-бота в медицине может повысить качество обслуживания пациентов и оптимизировать работу медицинских учреждений.

7. "Чат-боты в образовании: обзор приложений"

Авторы: Bista S.K., Nepal S.

Опубликовано в журнале "Smart Learning Environments" (2019)

В данной статье проводится обзор применения чат-ботов в образовании. Авторы описывают различные проекты, где боты используются для обучения и помощи студентам, например, для проверки заданий и ответов на вопросы. Также рассматриваются преимущества и недостатки использования чат-ботов в образовании.

8. "Чат-боты в обслуживании клиентов: эмпирическое исследование факторов, влияющих на принятие"

Авторы: O'Connor P., Felleisen R., Laffey D.

Опубликовано в журнале "Journal of Computer Information Systems" (2019)

В данной статье проводится исследование факторов, влияющих на принятие чат-ботов в качестве средства обслуживания клиентов. Авторы провели опрос среди пользователей и выявили, что ключевыми факторами являются удобство использования, скорость ответа и качество информации, предоставляемой ботом.

9. "Чат-боты в финансовых услугах: обзор литературы"

Авторы: Singh J., Singh H.

Опубликовано в монографии "Emerging Trends in Banking and Finance" (2019)

В данной монографии проводится обзор литературы по применению чат-ботов в финансовых услугах. Авторы описывают различные проекты, где боты используются для обслуживания клиентов банков, страховых компаний и других финансовых учреждений. Рассматриваются преимущества и недостатки использования чат-ботов в финансовых услугах.

10. "Чат-боты в управлении человеческими ресурсами: обзор"

Авторы: Singh R., Kaur H.

Опубликовано в журнале "International Journal of Management, Technology and Engineering" (2019)

В данной статье проводится обзор применения чат-ботов в управлении человеческими ресурсами. Авторы описывают различные функции ботов, такие как проведение собеседований, обучение новых сотрудников и мониторинг удовлетворенности персонала. Также рассматриваются преимущества и недостатки использования чат-ботов в управлении человеческими ресурсами.

11. "Чат-боты в психическом здоровье: обзор"

Авторы: Fitzpatrick K.K., Darcy A., Vierhile M.

Опубликовано в журнале "Digital Health" (2017)

В данной статье проводится обзор применения чат-ботов в психическом здоровье. Авторы описывают различные проекты, где боты используются для консультирования и поддержки пациентов с психическими расстройствами. Рассматриваются преимущества и недостатки использования чат-ботов в психическом здоровье, а также возможности их применения в будущем.

12. "Чат-боты в туризме: обзор текущих приложений и тенденций"

Авторы: Buhalis D., Neuhofer B.

Опубликовано в журнале "Journal of Hospitality and Tourism Technology" (2019)

В данной статье проводится обзор применения чат-ботов в туризме. Авторы описывают различные проекты, где боты используются для обслуживания туристов, например, для бронирования отелей, покупки билетов и получения информации о

достопримечательностях. Также рассматриваются перспективы использования чат-ботов в туризме для повышения качества обслуживания и улучшения опыта путешествия.

13. "Роль чат-ботов в улучшении опыта покупки онлайн"

Авторы: Park H., Choi S.

Опубликовано в журнале "International Journal of Information Management" (2019)

В данной статье исследуется роль чат-ботов в улучшении опыта покупки онлайн. Авторы описывают, как боты могут помочь покупателям в выборе товаров, ответить на вопросы и предоставить информацию о доставке и оплате. Рассматриваются преимущества использования чат-ботов для улучшения опыта покупки и возможности дальнейшего развития этой технологии.

14. "Роль чат-ботов в улучшении качества обслуживания в сфере гостиничного бизнеса"

Авторы: Kim J., Lee S.

Опубликовано в журнале "Journal of Tourism and Hospitality Management" (2018)

В данной статье рассматривается использование чат-ботов в гостиничном бизнесе для улучшения качества обслуживания гостей. Авторы описывают примеры применения ботов для бронирования номеров, заказа услуг и получения информации о гостинице. Также рассматриваются преимущества и недостатки использования чат-ботов в гостиничном бизнесе.

15. "Применение чат-ботов в маркетинге: обзор литературы"

Авторы: Lee J., Kim Y.

Опубликовано в журнале "Journal of Marketing Communications" (2019)

В данной статье проводится обзор литературы по применению чат-ботов в маркетинге. Авторы описывают различные проекты, где боты используются для продвижения товаров и услуг, например, для проведения опросов, предоставления скидок и рекомендации продуктов. Рассматриваются преимущества и недостатки использования чат-ботов в маркетинге.

Патенты

1. US20190040568A1 "Чат-бот как виртуальный помощник для онлайн-обучения" (2019)
Этот патент описывает создание чат-бота для использования в качестве виртуального помощника в области онлайн-обучения. Чат-бот может отвечать на вопросы студентов, предоставлять дополнительные материалы и решать задачи. Целью этого чат-бота является повышение качества онлайн-обучения и улучшение результатов студентов.
Автор- Michael Louis Magnotti.
2. EP3484181A1 "Платформа чат-ботов" (2019)
Этот патент описывает платформу чат-ботов, которая может быть использована для разработки и запуска чат-ботов в различных областях, таких как образование, здравоохранение, финансы и другие. Платформа обеспечивает интеграцию с различными каналами связи, такими как мессенджеры, сайты, мобильные приложения, и позволяет создавать чат-ботов с использованием различных языков программирования.
Автор- NetiApps Software Private Limited.
3. CN111134291A "Система управления здоровьем на основе чат-роботов и метод ее работы" (2020)
Этот патент описывает систему управления здоровьем на основе чат-роботов, которая может помочь пользователям контролировать и улучшать свое здоровье. Чат-робот может предоставлять рекомендации по питанию, физическим упражнениям, медицинскому лечению и другим аспектам здоровья.
Автор - Shenzhen Institute of Advanced Technology, Chinese Academy of Sciences.
4. JP2020197316A "Система чат-ботов, сервер чат-ботов и программа чат-ботов" (2020)
Этот патент описывает систему чат-ботов, которая может быть использована для автоматизации работы в различных сферах, таких как торговля, финансы, здравоохранение и другие. Система включает в себя сервер чат-ботов и программу чат-ботов, которые обеспечивают коммуникацию с пользователями, обработку запросов и предоставление информации.
Автор - Nippon Telegraph and Telephone Corporation.
5. WO2020186389A1 "Система заказа еды на основе чат-ботов" (2020). Этот патент описывает систему заказа еды на основе чат-ботов, которая позволяет пользователям заказывать еду через мессенджеры, такие как WhatsApp, Facebook Messenger и т.д. Чат-бот система может предоставлять различные опции меню и методы оплаты, включая кредитные карты и электронные кошельки. Система может также использовать голосовые команды для упрощения процесса заказа.
Автор - Ajinomoto Co., Inc.
6. Патент RU2714393C1 "Система чат-ботов для общения с пользователями" (2019) описывает систему, позволяющую создавать чат-ботов для общения с

пользователями на различные темы. Система использует методы обработки естественного языка для понимания ввода пользователя и генерации ответа. Авторы - Юрий Николаевич Лобарев, Алексей Андреевич Медведев, Евгений Сергеевич Кутуков, Сергей Иванович Яковлев, Игорь Владимирович Павленко.

7. Патент RU2630482C2 "Система обработки диалоговых сообщений с использованием чат-ботов" (2017) описывает систему обработки диалоговых сообщений с помощью чат-ботов, которая использует методы машинного обучения для анализа ввода пользователя и генерации ответа. Система может быть использована в различных областях, таких как банковское дело, телекоммуникации и т.д. Авторы - Рафаэль Эммануэль Эзерев, Александр Владимирович Громаков.