

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего
образования

«Сибирский институт бизнеса и информационных технологий»

Дисциплина: Информационно-коммуникационные технологии

Письменная работа

Выполнил(а):

Асядулова Анастасия Алексеевна

(Ф.И.О. студента)

Проверил(а):

Шамис Виталий Александрович

(Ф.И.О. преподавателя)

29.06.2023

(дата)

Омск 2023 г

Кейс – задание

Задача №1.

1. Для передачи информации с компьютера на компьютер без промежуточной ЭВМ можно использовать следующую схему соединения компьютеров:

- Подключить оба компьютера к одной локальной сети (например, через роутер или коммутатор).
- На одном из компьютеров открыть файл с результатами анализа и настроить общий доступ к этому файлу.
- На втором компьютере найти общую папку первого компьютера через сеть и скопировать файл на второй компьютер.

2. Три источника, где можно найти литературу по профессиональной деятельности компании:

- Электронная библиотека "Электронный научно-технический журнал" (<http://www.elib.ru/>) - это ресурс, на котором можно найти множество научных статей и публикаций, в том числе по экономике и менеджменту. Каталог этой библиотеки содержит более 5 миллионов статей, которые можно искать по ключевым словам или авторам. Статьи можно читать онлайн или скачивать в форматах PDF или DJVU. Библиотека также предоставляет услуги по заказу печатных копий статей. Имя каталога: "Экономика и менеджмент".
- Электронная библиотека "eLibrary" (<https://www.elibrary.ru/>) - это крупнейшая российская электронная библиотека, которая содержит более 30 миллионов научных статей, публикаций, книг и диссертаций. В ее каталоге можно найти множество материалов по экономике и управлению. Библиотека предоставляет услуги поиска, просмотра и скачивания статей в форматах PDF или DJVU. Также на сайте можно заказать печатные копии статей или книг. Имя каталога: "Экономика и управление".
- Электронная библиотека "Книги Google" (<https://books.google.com/>) - это ресурс, на котором можно найти множество книг по экономике и бизнесу. Каталог этой библиотеки содержит более 25 миллионов книг на различных языках. Пользователи могут искать книги по ключевым словам, авторам или названиям. Книги можно читать онлайн или скачивать в форматах PDF или EPUB. Некоторые книги также доступны для покупки в электронном или печатном форматах. Имя каталога: "Экономика и бизнес".

Задача №2.

1. Алгоритм действий по выбору и применению информационных технологий и программных средств для увеличения прибыли компании:

1. Оценить текущую ситуацию в компании, определить причины снижения прибыли и уменьшения количества клиентов.
2. Определить потребности компании в информационных технологиях и программных средствах, исходя из целей, которые необходимо достигнуть.
3. Изучить рынок информационных технологий и программных средств, провести анализ конкурентов и выбрать те решения, которые лучше всего подходят для компании.

4. Определить бюджет, который может быть выделен на внедрение новых информационных технологий и программных средств.
5. Организовать тестирование выбранных решений на практике и оценить их эффективность.
6. Подготовить сотрудников компании к работе с новыми информационными технологиями и программными средствами.
7. Регулярно оценивать эффективность использования новых информационных технологий и программных средств и вносить корректировки при необходимости.

Среди возможных действий по увеличению прибыли компании можно выделить следующие:

- Внедрение CRM-системы. Это позволит собирать и анализировать информацию о клиентах, улучшить качество обслуживания и повысить лояльность клиентов.
- Использование онлайн-маркетинга и рекламы. Это позволит привлекать новых клиентов и увеличить продажи.
- Автоматизация бизнес-процессов с помощью ERP-системы. Это увеличит эффективность работы компании и позволит сократить затраты на обслуживание клиентов и управление производством.
- Внедрение системы аналитики данных для принятия правильных решений на основе анализа больших объемов данных и улучшения управления ресурсами компании.
- Использование облачных технологий для сокращения затрат на обслуживание и хранение данных, увеличения доступности и защиты данных.

2. Обоснование выбора:

Алгоритм, описанный выше, имеет несколько преимуществ:

- Систематический подход: Алгоритм предлагает систематический подход к выбору и применению программных средств и информационных технологий, что позволяет обеспечить более эффективное использование ресурсов компании и повысить качество работы.
- Ориентация на задачи: Алгоритм ориентирован на задачи профессиональной деятельности, что позволяет использовать

программные средства и информационные технологии наиболее эффективным способом для решения конкретных задач.

- **Постоянное обновление:** Алгоритм предлагает постоянно обновлять программные средства и информационные технологии, что позволяет компании быть на передовой и использовать самые современные инструменты для решения своих задач.
- **Учет масштабируемости бизнеса:** Алгоритм учитывает масштабируемость бизнеса, что позволяет компании использовать программные средства и информационные технологии, которые будут масштабироваться вместе с ростом бизнеса.
- **Экономический эффект:** Алгоритм учитывает экономический эффект от применения программных средств и информационных технологий, что позволяет выбирать инструменты, которые принесут максимальную прибыль компании.

Вопросы кейса:

1. Для сохранения информации на компьютере можно использовать различные способы, включая создание новых документов и сохранение их на жестком диске, использование облачных сервисов для хранения данных, создание резервных копий на внешних носителях, таких как флеш-накопители или жесткие диски, а также использование специальных программ для автоматического резервного копирования.
2. Электронные библиотеки и каталоги используются для поиска и подбора необходимой информации. Они представляют собой базы данных, содержащие информацию об электронных и печатных изданиях, доступных для чтения и скачивания. С помощью электронных библиотек и каталогов можно быстро найти нужную книгу, статью или другой документ, а также получить доступ к электронным ресурсам, которые не всегда доступны в обычных библиотеках.
3. При выборе необходимых программных средств и информационных технологий я руководствуюсь следующими критериями:
 - соответствие задачам и потребностям бизнеса или проекта;
 - надежность и стабильность работы;
 - доступность технической поддержки и обновлений;

- совместимость с существующими программными средствами и оборудованием;
 - цена и соотношение стоимости и качества.
4. Некоторые программные средства и информационные технологии, которые мне известны, включают в себя:
- Microsoft Office, который включает в себя программы для создания и редактирования документов, электронных таблиц и презентаций;
 - Adobe Creative Suite, который содержит программы для создания и редактирования графики, фотографий, видео и аудио;
 - ERP-системы (Enterprise Resource Planning), которые предназначены для автоматизации бизнес-процессов, управления ресурсами и обмена информацией между различными подразделениями компании.
5. Для систематизации и обобщения информации при решении профессиональных задач я использую следующие информационные технологии:
- Системы управления базами данных (СУБД), которые позволяют хранить, управлять и обрабатывать большие объемы информации в структурированном виде;
 - Информационные системы и порталы, которые позволяют получать доступ к различным источникам информации, а также обмениваться информацией с коллегами;
 - Программы для создания диаграмм и графиков, которые позволяют наглядно представить данные и выявить закономерности и тренды.
6. Принципы работы современных информационных технологий включают:
- Использование облачных технологий, которые позволяют хранить и обрабатывать информацию удаленно на серверах, а не на локальных компьютерах;
 - Применение искусственного интеллекта и машинного обучения, которые позволяют автоматически обрабатывать и анализировать данные, выявлять закономерности и делать прогнозы;
 - Использование открытых стандартов и протоколов, которые обеспечивают совместимость различных систем и приложений.

7. При выборе современных информационных технологий я буду руководствоваться следующими принципами:

- Функциональность и соответствие потребностям организации;
- Простота использования и доступность для пользователей;
- Совместимость с существующими системами и инфраструктурой;
- Безопасность и защищенность данных;
- Экономическая эффективность и возможность интеграции с другими приложениями и системами.