

image not found or type unknown



Актуальной задачей российских предприятий сегодня является эффективное управление бизнесом. Динамическое развитие, множество бизнес-процессов, выход на новые рынки, привлечение инвестиций, инвестирование в новые проекты – вся эта деятельность требует качественной системы управления.

Ежедневно каждый руководитель на любом уровне управления решает множество различных вопросов. Качество решений зависит от полноты и актуальности используемой для принятия решения информации. Оперативный анализ ситуаций, возникающих при протекании различных бизнес-процессов, и своевременное реагирование на эти ситуации позволит сделать бизнес более мобильным и эффективным. Для решения этих задач предназначены современные управленческие технологии, применяемые как для управления отдельными бизнес-процессами, так и для управления бизнесом в целом.

Но не все руководители, особенно в сфере малого и среднего бизнеса, понимают необходимость применения этих технологий. Зачастую руководитель пытается собственными силами охватить все вопросы управления, не задумываясь о том, почему возникают узкие места, нестыковки, провалы и кто в этом виноват. Под влиянием внешних факторов, таких как решения правительства, развития информационного пространства, техники и технологии, руководители приходят к выводу о необходимости автоматизации своего бизнеса, но многие откладывают это на потом, теряя конкурентные преимущества сегодня.

Для того, чтобы оценить ситуацию на предприятии мы предлагаем технологию оценки эффективности использовать BPM (Business Process Management) системы, класс программных продуктов, которые помогают управлять бизнес процессами организации. За счет применения BPM систем появляется возможность определить процессы в компании, представить их графические схемы, выполнять управление, анализ и дальнейшее совершенствование бизнес процессов.

Коэффициент управляемости персоналом определяется на основании анализа возможностей руководителя быстро ориентироваться в рабочей ситуации на предприятии в конкретный момент времени и зависит от масштабов предприятия и прозрачности деятельности сотрудников, от их исполнительской дисциплины, от степени организованности деятельности предприятия и возможностей быстрого

реагирования.

Коэффициент эффективности использования рабочего времени зависит от количества бизнес – процессов и от эффективности организации работ по каждому бизнес – процессу, степени организованности и автоматизации работы с документами, сопровождающими бизнес-процессы, степени охвата сотрудников эффективной деятельностью на предприятии.

Коэффициент информационной безопасности определяется качеством организованного учета документной информации, надежностью ее хранения и возможностью несанкционированного доступа к информации, а также технической вооруженностью предприятия и мобильностью его информационного пространства.

Получение исходных данных для оценки эффективности деятельности предприятия происходит путем опроса руководителей бизнеса. Динамика бизнеса часто не позволяет руководителям уделить достаточно времени на проведение опроса, поэтому технология оценки предусматривает возможность проведение опроса руководителя в удобное для него время посредством ответа на вопросы автоматизированной анкеты в on-line режиме.

Так как использование современных технологий не мыслимо без наличия на предприятии компьютерной техники, то руководителю будет интересно увидеть зависимость коэффициентов эффективности от степени оснащенности компьютерной техникой также полученную на основе анализа обобщенных данных по предприятиям

ВРМ-системы – это удачный выбор для тех, кто хочет эффективно управлять бизнес-процессами организации, а также повысить эффективность ее работы, снизить стоимость выпускаемой продукции или предоставляемых услуг, эта технология не требует больших затрат времени для проведения исследования, а ее результаты могут стать решающим фактором при принятии руководителем решения об автоматизации предприятия и применения современных технологий управления бизнесом.