

## Содержание

Введение

1. Цели создания

2. Автоматизация деятельности МФЦ

3. Создание МФЦ на территории города Москвы

4. Услуги (функции) федеральных органов власти, предоставляемые в МФЦ

4.1 Услуги (функции) городских органов власти, предоставляемые в МФЦ

4.2 Оптимизация предоставления государственных услуг - история

4.3 Оптимизация предоставления государственных услуг – текущая работа

4.3 Оптимизация предоставления государственных услуг – результаты

5. Образовательные программы

6. Проблемы и задачи развития города Москвы как международного финансового центра

7. Проблемы и задачи развития МФЦ в Москве

8. Мероприятия Правительства Москвы по решению задачи развития города Москвы как МФЦ

9. Проблемы, решаемые во взаимодействии с федеральными органами государственной власти, совершенствование институциональной базы российского финансового рынка

10. Задачи, подлежащие решению преимущественно органами государственной власти города Москвы, развитие нефинансовой инфраструктуры города Москвы

Заключение

Список литературы

## **Введение**

МФЦ – это единый многофункциональный центр, где комплексно размещены специалисты всех важнейших ведомств и структур, предоставляющих жителям столицы государственные и муниципальные услуги по наиболее важным жизненным ситуациям.

В МФЦ предоставляется 234 услуги 15 городских и 6 федеральных органов власти в социальной сфере, сфере жилищного учета, технического учета, образования, миграционного учета.

Многофункциональный центр — российская организация независимо от организационно-правовой формы, отвечающая установленным требованиям и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна"

Данный принцип предусматривает предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. При этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя.

Деятельность МФЦ осуществляется на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2019 г. №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

## **1. Цели создания**

- Повышение качества и доступности государственных услуг.
- Снижение издержек бизнеса на преодоление административных барьеров.
- Повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти и межведомственной координации.
- Повышение открытости и прозрачности для общества.

## **2. Автоматизация деятельности МФЦ**

В соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, МФЦ использует автоматизированную информационную систему (АИС МФЦ). Основными принципами построения АИС МФЦ являются:

Процессно-ориентированная модель предоставления услуги;

Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных;

Взаимодействие с внешними информационными системами в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Типовым решением автоматизированной информационной системы многофункционального центра является АИС МФЦ СПО, разработанная компанией "Ланит" по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации.

Система разрабатывается в рамках выполнения работ по реализации Федеральной целевой программы "Электронная Россия (2002-2019 годы)", а также Государственной программы "Информационное общество (2020-2020 годы)". В 2009 году АИС МФЦ СПО стала лауреатом конкурса "Лучшие 10 ИТ-проектов для госсектора" в номинации "Лучший проект с

использованием свободного программного обеспечения".

### **3. Создание МФЦ на территории города Москвы**

До принятия Правительством Москвы решения о создании МФЦ жители города были вынуждены обращаться в многочисленные, порядка 1200, приемные органов власти, разбросанные по территории города, зачастую не имеющие условий для обслуживания населения.

Поэтому при формировании модели МФЦ основными задачами было приблизить государственные услуги к населению, собрать максимальное количество услуг на одной площадке, обеспечить комфортные условия их предоставления.

МФЦ (многофункциональный центр) — это государственное учреждение, уполномоченное на организацию предоставления государственных услуг городских и федеральных органов власти, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".

Основной принцип работы московских МФЦ — уход от оказания отдельных госуслуг к возможности решения заявителем своей проблемы в целом, путем получения целого комплекса услуг, востребованных в конкретной жизненной ситуации.

Прием заявителей, обработка обращений и выдача результатов услуг (документов) осуществляются универсальными специалистами МФЦ, а также сотрудниками городских и федеральных органов исполнительной власти.

На сегодняшний день в МФЦ можно обратиться за получением 157 государственных услуг и 248 видов документов 14 городских и 8 федеральных органов власти.

В центрах предусмотрена возможность получения всех необходимых сопутствующих сервисов: можно сделать ксерокопию, оплатить госпошлину через банкомат, сфотографироваться на документ, воспользоваться услугами

нотариуса и т.д.

МФЦ — это современные помещения, оборудованные по последнему слову техники, приспособленные в том числе для посещения инвалидами и родителями с детьми. Здесь оборудованы детские досуговые комнаты и комнаты матери и ребенка, действует система "электронной очереди".

#### **4. Услуги (функции) федеральных органов власти, предоставляемые в МФЦ**

Управление Федеральной миграционной службы по городу Москве

- Регистрационный учёт граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ.

- Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель (биометрия).

- Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, без электронного носителя.

- Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

- Определение наличия или отсутствия гражданства Российской Федерации гражданам, в том числе несовершеннолетним.

- Оформление и выдача приглашений на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства.

- Оформление, выдача, продление срока действия, восстановление и исполнение государственной функции по аннулированию виз иностранным гражданам и лицам без гражданства

- Прием заявлений от иностранных граждан и лиц без гражданства и

выдача им патентов

- Осуществление миграционного учета в Российской Федерации
- Проведение добровольной государственной дактилоскопической регистрации граждан
- Предоставление физическим и юридическим лицам персональных данных граждан РФ (паспортные данные, сведения о регистрации по месту пребывания или месту жительства в пределах РФ).

Управление Росреестра по городу Москве

- Прием и выдача документов, предоставляемых на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним.
- Прием и выдача документов, предоставляемых для получения сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Росреестра" по городу Москве

- Государственный кадастровый учет недвижимого имущества.
- Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости.

ГУ — Отделение пенсионного фонда по городу Москве и Московской области

- Прием заявлений и документов, необходимых для установления и выплаты пенсий
- Прием заявлений и документов, необходимых для осуществления компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами.
- Прием заявлений и документов, необходимых для осуществления ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации.
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления и выплаты пенсий гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации.

- Прием заявлений и документов, необходимых для выплаты пособий на погребения умерших

- Прием заявлений и документов, необходимых для выплаты недополученных сумм пенсий и др. социальных выплат в связи со смертью пенсионера

- Прием заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал

- Прием заявлений о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала

- Прием заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг

- Консультации по вопросам пенсионного обеспечения, консультирование застрахованных лиц по вопросам инвестирования

- Анкетирование физических лиц для регистрации в системе обязательного пенсионного страхования: прием анкет; заявлений об обмене; заявлений о выдаче дубликата от страхователей и физических лиц; выдача изготовленных страховых свидетельств

- Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования

- Прием заявлений от застрахованных лиц о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии

- Прием от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе в негосударственный пенсионный фонд или о переходе в Пенсионный фонд Российской Федерации из негосударственного пенсионного фонда

- Предоставление застрахованным лицам информации (справок) о видах и размерах пенсии и иных выплат

Московское региональное отделение Фонда социального страхования

- Прием отчета (расчета), представляемого лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (Форма 4а-ФСС).

- Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а так же по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС РФ).

Управление Федеральной налоговой службы по городу Москве

- Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним НПА, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц.

Управление Федеральной службы судебных приставов по городу Москве

- Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического лица

Фонд обязательного медицинского страхования

- Оформление полиса обязательного медицинского страхования

#### **4.1 Услуги (функции) городских органов власти, предоставляемые в МФЦ**

Департамент социальной защиты населения города Москвы



- Оформление пособий в связи с беременностью, родами, в связи с рождением ребенка и уходом за ребенком.

- Оформление пособий многодетным семьям, а также семьям, воспитывающим ребенка-инвалида.

- Предоставление информации социально-правового характера.

- Прием заявлений и выплата материальной и иной помощи для погребения.

- Предоставление городских мер социальной поддержки в денежном выражении либо в виде социальных услуг

- Оказание единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации

- Назначение региональной социальной доплаты неработающим пенсионерам

- Постановка федеральных льготных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки

Управление записи гражданского состояния города Москвы

- Государственная регистрация рождения ребенка.

- Государственная регистрация установления отцовства.

- Государственная регистрации смерти.

- Государственная регистрация заключения брака гражданами Российской Федерации

- Государственная регистрация расторжения брака граждан Российской Федерации по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия

- Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния по письменным запросам граждан Российской Федерации (на заявителя, его несовершеннолетних детей, а также умерших родственников)

Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы

- Постановка на жилищный учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также в содействии города в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ.

- Приватизация жилых помещений жилищного фонда города Москвы.

- Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма.

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы

- Выдача и аннулирование охотничьих билетов.

Департамент информационных технологий города Москвы

- Предоставление доступа гражданам к подсистеме "Личный кабинет" на Портале государственных и муниципальных услуг города Москвы.

Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры

Внесение в реестр резидентных парковочных разрешений города Москвы записи о резидентном парковочном разрешении, сведений об изменении записи о транспортном средстве в резидентном парковочном разрешении и об аннулировании резидентного парковочного разрешения.

- Внесение в реестр парковочных разрешений инвалидов города Москвы записи о парковочном разрешении инвалида, сведений об изменении записи о транспортном средстве в парковочном разрешении инвалида и о продлении действия парковочного разрешения инвалида.

- Внесение в реестр парковочных разрешений многодетных семей города Москвы записи о парковочном разрешении многодетной семьи и сведений об аннулировании парковочного разрешения многодетной семьи

ГБУ МФЦ города Москвы – ранее Государственное казенное учреждение "Городской центр жилищных субсидий"

- Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.

ГБУ МФЦ города Москвы - Государственные учреждения города

Москвы инженерные службы районов (ГУ ИС районов)

- Сбор и передача документов для регистрации граждан по месту жительства и месту пребывания.

- Сбор и передача документов для снятия гражданина с регистрационного учета по месту жительства и месту пребывания

- Сбор и передача документов, необходимых для выдачи (замены) паспорта гражданина Российской Федерации

- Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи

- Расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей

- Предоставление информации жилищного учёта

Государственная жилищная инспекция города Москвы  
(Мосжилинспекция)

- Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и оформление приемочной комиссией акта о завершенном переустройстве и (или) перепланировке помещений в многоквартирных домах.

Государственное унитарное предприятие "Московское городское бюро технической инвентаризации"

- Проведение инвентаризации и предоставление информации технического учёта (техпаспорта помещения).

Главное архивное управление города Москвы

- Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Москвы и других архивных документов.

Государственное унитарное предприятие "Московский социальный регистр"

- Выдача и обслуживание универсальных электронных карт

Префектура административного округа города Москвы

- Предоставление заверенных уполномоченными лицами Префектуры документов по вопросам, затрагивающим права и законные интересы заявителя, в том числе находящихся в архиве префектуры.

Управа района города Москвы

- Предоставление заверенных уполномоченными лицами Управы района документов по вопросам, затрагивающим права и законные интересы заявителя, в том числе находящихся в архиве Управы ОАО "Мосэнергосбыт"

- Расчёт (перерасчет) оплаты за электроэнергию
- Приём заявлений на включение (исключение) услуги электроэнергии в ЕПД

- Заключение договоров энергоснабжения

- Установка и обслуживание приборов учёта (ПУ)

#### **4.2 Оптимизация предоставления государственных услуг - история**

Правительством Москвы вот уже порядка 10 лет уделяется особое внимание развитию сферы предоставления государственных услуг жителям города Москвы.

Такие проблемы, как неэффективная система оказания услуг, предусматривающая личное обращение граждан к исполнителям в органах власти, нарушение процедур и сроков предоставления услуг, отсутствие комфортных условий в местах приема заявителей, а отсюда — неудовлетворенность качеством оказываемых услуг, стали толчком для принятия решения о создании в органах власти города служб "одного окна".

10 июня 2003 года Правительством Москвы было утверждено постановление №438-ПП "О первоочередных мерах, направленных на разработку и введение в отраслях городского хозяйства Москвы режима "одного окна".

Целью установления порядка предоставления государственных услуг в режиме "одного окна", в первую очередь, стало исключение возможностей

необоснованного привлечения граждан, предприятий и организаций к оформлению или согласованию документов, выдаваемых органами исполнительной власти города Москвы и иными городскими организациями.

Вместе с тем были разделены функции специалистов органов власти по приему заявления, выдачи необходимого заявителю документа и по подготовке указанного документа.

Первым комплексным федеральным документом в сфере административной реформы стало Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 года №1789-р, которым была одобрена Концепция административной реформы в РФ в 2006-2019 годах (определены ее основные направления и одобрен план мероприятий по проведению названной реформы с указанием сроков реализации мероприятий и ответственных за исполнение того или иного мероприятия).

Концепцией были заложены основные направления административной реформы:

- управление по результатам;
- стандартизация и регламентация;
- предоставление государственных услуг на базе многофункциональных центров;
- предоставление информации о государственных услугах и оказание государственных услуг в электронной форме;
- оптимизация функций органов исполнительной власти и противодействие коррупции;
- повышение эффективности взаимодействия органов исполнительной власти и общества;
- модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти.

В период с 2003 по 2009 годы Правительством Москвы была проведена следующая работа:

- созданы службы "одного окна" в городских структурах;

- сформирован и утвержден Единый реестр документов, выдаваемых заявителям на территории города Москвы (постановления Правительства Москвы от 30.05.06 №352-ПП и от 31.10.06 №856-ПП);

- проведена регламентация подготовки и выдачи документов заявителям (как в режиме "одного окна", так и в обычном порядке);

- разработаны автоматизированные регламенты подготовки документов;

- заключены соглашения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы между собой и с территориальными органами исполнительной власти.

Федеральный закон от 27 июля 2019 года №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" определил единые стандарты предоставления государственных услуг на всей территории России, что определило новый виток административной реформы.

Во исполнение Федерального закона №210-ФЗ разработана Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2020-2022 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2020 года №1021-р.

На основании указанных федеральных актов Правительством Москвы принято постановление Правительства Москвы от 22 февраля 2021 года №64-ПП "О внесении изменений в государственные программы города Москвы и об утверждении государственной программы "Открытое правительство" на 2021-2026 гг. — основной документ, регламентирующий проведение административной реформы в городе Москве.

#### **4.3 Оптимизация предоставления государственных услуг – текущая работа**

Текущая работа по оптимизации государственных услуг в городе Москве ведется по следующим направлениям:

1. Формирование нормативной базы предоставления государственных услуг в городе Москве.

2. Мониторинг и поддержание актуальной информации в Реестре государственных и муниципальных услуг города Москвы.

3. Разработка административных регламентов предоставления государственных услуг.

В настоящее время проводится работа по актуализации административных регламентов предоставления государственных услуг Департамента труда и занятости населения города Москвы, Департамента жилищной политики и жилищного фонда города Москвы, Департамента социальной защиты населения города Москвы в связи с изменением федерального законодательства.

4. Оптимизация сфер хозяйственной деятельности в городе Москве.

В настоящее время работа ведется в сферах:

- регламентации порядка проведения земляных работ и обустройства строительных площадок в городе Москве,

- оптимизации проведения инженерных изысканий и ведения Геофонда города Москвы,

- упрощения порядка вырубki зеленых насаждений в городе Москве.

Также совместно с Департаментом науки, промышленной политики и предпринимательства города Москвы, Департаментом градостроительной политики города Москвы и Штабом по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в городе

Москве осуществляется взаимодействие со Всемирным банком по улучшению позиции России в рейтинге Doing Business по показателю "получение разрешения на строительство".

Совместно с префектурой ТиНАО города Москвы проводится работа по уточнению перечня услуг, предоставляемых на присоединенных

территориях, в целях создания унифицированного перечня услуг и порядка их предоставления на территориях "старой" и "новой" Москвы.



#### **4.4 Оптимизация предоставления государственных услуг - результаты**

В соответствии с Концепцией снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2020-2022 годы и Планом мероприятий по реализации указанной Концепции, утверждённым распоряжением Правительства РФ от 10.06.2020 №1021-р, в городе Москве проводится работа по снижению административных барьеров, повышению качества оказания населению государственных услуг.

Основными мероприятиями по оптимизации системы предоставления государственных услуг в городе Москве являются:

- формирование нормативной базы предоставления государственных услуг в городе Москве;
- создание и ведение Реестра государственных и муниципальных услуг города Москвы;
- разработка административных регламентов предоставления государственных услуг;
- оптимизация сфер хозяйственной деятельности в городе Москве.

1. Формирование нормативной базы предоставления государственных услуг в городе Москве

В 2019 году создана Комиссия по проведению административной реформы в городе Москве (постановление Правительства Москвы от 14 декабря 2019 года №1060-ПП).

В целях стандартизации предоставления государственных услуг 15 ноября 2020 года постановлением Правительства Москвы

№546-ПП "О предоставлении государственных и муниципальных услуг в городе Москве" утверждены:

- Единые требования к предоставлению государственных услуг;
- Типовой административный регламент;
- Порядок разработки административных регламентов;

- Порядок контроля исполнения административных регламентов.

24 декабря 2022 года в указанное постановление внесены изменения в связи с изменениями в федеральном законодательстве и накопившейся практикой оказания услуг, в том числе переводом значительной доли услуг в электронный вид. В частности:

- введена обязанность для органов власти при оказании услуг самостоятельно получать любые документы, которые имеются в других органах власти и государственных организациях, как городских, так и федеральных;

- установлено требование по четкому разделению в административных регламентах документов на два перечня: документы, которые заявитель обязан представить лично, и документы, которые орган получает самостоятельно путем межведомственного взаимодействия;

- утвержден Регламент перевода государственных услуг города Москвы в электронный вид;

- предусмотрена возможность утверждения административных регламентов в отдельных случаях протоколами Комиссии по административной реформе;

- утверждено приложение, устанавливающее особенности досудебного обжалования предоставления государственных услуг в городе Москве, в части.

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2019 №210-ФЗ, в целях снижения затрат заявителей при получении государственных услуг постановлением Правительства Москвы от 15 августа 2020 года

№359-ПП "Об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг" утверждены:

- Перечень необходимых и обязательных услуг, в который вошло 9 услуг, связанных с предоставлением архивной информации, документов технического учета, а также проведением ветеринарно-санитарной, историко-культурной и градостроительной экспертиз;

- Порядок определения размера платы за оказание необходимых и обязательных услуг.

2. Создание и ведение Реестра государственных и муниципальных услуг города Москвы

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2019 года

№210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в декабре 2019 года создан Реестр государственных и муниципальных услуг города Москвы (далее – Реестр).

Разработано и утверждено Положение о порядке формирования и ведения Реестра государственных и муниципальных услуг города Москвы (постановление Правительства Москвы от 15 ноября 2020 года №546-ПП "О предоставлении государственных и муниципальных услуг в городе Москве").

В 2022 году проводилась работа по актуализации Реестра государственных и муниципальных услуг и функций города Москвы.

- упразднено 7 государственных услуг;
- переведены в функции 8 государственных услуг;
- 1 услуга переведена в категорию необходимых и обязательных услуг;
- 3 услуги в сфере культурного наследия объединены в одну.

В настоящее время Реестр включает:

- 248 государственных услуг, предоставляемых ОИВ;
- 12 государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями;
- 9 необходимых и обязательных услуг;
- 3 муниципальных услуги.

3. Разработка административных регламентов предоставления государственных услуг.

В соответствии с 210-м Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" органы власти, предоставляющие услуги, обязаны оказывать их в соответствии с административными регламентами.

Регламентация порядков предоставления услуг позволяет:

- Установить единые стандарты качества и доступности предоставления услуг заявителям.
- Зафиксировать четкую последовательность административных процедур и действий органов власти при оказании услуги.
- Обеспечить объективную оценку качества предоставления услуги.
- Основная работа по регламентации услуг была проведена в 2020 году.

В процессе работы по регламентации порядков предоставления государственных услуг получены следующие результаты:

- выявлен ряд услуг, подлежащих упразднению в связи с изменениями законодательной базы (2% государственных услуг);
- ряд услуг предложено перевести в функции, т.к. данная деятельность должна осуществляться органами власти в рамках оказания других услуг или в порядке исполнения своих полномочий, не дожидаясь, дополнительных обращений от заявителей и посещения соответствующих служб (4% государственных услуг);
- ряд государственных услуг было объединено (3% государственных услуг) в связи с однотипностью порядка их оказания.

В 2022 году принято 18 административных регламентов по предоставлению государственных услуг.

#### 4. Оптимизация сфер хозяйственной деятельности в городе Москве.

В соответствии с решением Комиссии по проведению административной реформы проводится плановая работа по оптимизации услуг всех органов власти.

В период 2020-2022 гг. наибольшее внимание уделялось работе по оптимизации наиболее востребованных и проблемных сфер, в частности сфер градостроительства и земельно-имущественных отношений.

В связи с чем, основными мероприятиями по оптимизации стало упрощение порядка подготовки, оформления и выдачи документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилых и нежилых

помещений в многоквартирных домах и жилых домах, а также реформирование процедур оформления разрешительной документации в строительной сфере.

В 2022 году были оптимизированы процедуры в следующих сферах.

А). Сфера градостроительства:

- упрощена процедура оформления архитектурно-градостроительного решения,

- исключена необходимость получения порубочного билета при строительстве капитальных объектов,

- оптимизирован ранее действовавший порядок выдачи разрешительных документов на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия регионального значения.

В). Сфера транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры:

- подготовлены изменения в административный регламент предоставления государственной услуги "Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы", согласно которым, с одной стороны ужесточаются требования к цветовой гамме кузова транспортного средства, с другой стороны продлен срок бесплатного получения разрешения на весь 2014 год.

С). Сфера малого и среднего предпринимательства:

- признан утратившим силу административный регламент предоставления государственной услуги по согласованию проекта архитектурно-художественного решения оборудованных сборно-разборными (легковозводимыми) конструкциями сезонных кафе при стационарных предприятиях общественного питания, теперь получение согласования Москомархитектуры осуществляется органами исполнительной власти посредством межведомственного взаимодействия,

- упрощены требования к земельным участкам, на которых разрешено

размещение сезонных кафе при стационарных предприятиях общественного питания,

- упрощен порядок подключения нестационарного торгового объекта к электросети,

- утвержден новый порядок размещения информационных конструкций без оформления разрешения в случае соответствия конструкции, установленным в Правилах требованиям,

- регламентирован выкуп недвижимого имущества города Москвы, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства.

## **5. Образовательные программы**

Постоянное профессиональное развитие сотрудников — одна из важнейших задач Правительства Москвы. Новые программы повышения квалификации, тренинги, разработанные Комитетом государственных услуг города Москвы совместно с Управлением государственной службы и кадров Правительства Москвы реализуются в Московском городском университете управления Правительства Москвы.

Эксперты Комитета, специалисты-практики, международные эксперты делятся опытом создания клиенториентированного сервиса в сфере государственных услуг. Образовательные программы, слушатели которых знакомятся с нормативно-правовым обеспечением предоставления государственных и муниципальных услуг в Москве оказывают уникальную возможность познакомиться с тонкостями федерального регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг, направленных на формирование клиенториентированного поведения государственных гражданских служащих города Москвы.

Ольга Чернышева, кандидат исторических наук, директор Института повышения квалификации МГУУ Правительства Москвы, руководитель программы:

- Сегодня это единственная межотраслевая программа, которая дает редкую возможность встретиться с руководителями Комитета государственных услуг города Москвы и вместе с коллегами из разных структур органов исполнительной власти города Москвы реально сделать шаг вперед в повышении качества и доступности государственных услуг и в своем личностном росте.

Город активно развивается в сфере предоставления госуслуг: открываются новые многофункциональные центры (МФЦ), наращивается количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, и сопутствующих сервисов. Программа тоже не стоит на месте - каждой группе слушателей предлагаются актуальные темы и новые кейсы.

Профессиональная образовательная программа повышения квалификации "Пути повышения качества и доступности государственных услуг в столичном мегаполисе" направлена на подготовку руководителей и специалистов, способных развивать эффективную систему оказания государственных услуг в городе Москве. Опыт оказания государственных услуг в субъектах Российской Федерации и в других странах, использование социальных сетей, а также технологии эффективного межведомственного взаимодействия при обеспечении предоставления государственных услуг позволят повысить эффективность предоставления государственных услуг.

Слушатели программы изучат опыт стандартизации качества государственных услуг, на основе системы мониторинга качества, разработанного в Москве.

За период обучения программы с 2021 года более 250 руководителей управлений и отделов в органах исполнительной власти города Москвы прошли обучение по данной программе.

Тренинговые программы для сотрудников МФЦ направлены на выстраивание эффективной коммуникации с клиентами и коллегами МФЦ, формирование позитивного отношения к идее клиентоориентированного сервиса. В процессе тренинга используются различные инструменты

обучения: мини-лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, просмотр видео-фрагментов и другое. Все полученные в тренинге знания участники отрабатывают и закрепляют на практических кейсах. Это позволяет сделать тренинг насыщенным и полезным для участников.

## **6. Проблемы и задачи развития города Москвы как международного финансового центра**

Мировой опыт показывает, что создание в городе Москве МФЦ не может быть обеспечено исключительно ростом количественных показателей экономического и финансового развития. Появление как новых МФЦ - Сингапура, Гонконга, Дубая, Мумбая, Шанхая, так и укрепление своих позиций "традиционными" мировыми и региональными финансовыми центрами - Лондоном, Нью-Йорком, Франкфуртом, Люксембургом стало результатом проведения целенаправленной и во многом новаторской государственной политики. В этой связи отправной точкой для развития российского МФЦ должна стать лучшая практика ведущих финансовых центров в области законодательного регулирования финансовых рынков, подготовки квалифицированного персонала, социальной и бизнес-инфраструктуры.

Регулирование финансовых рынков: мировой опыт

До мирового финансового кризиса признанными лидерами в области нормативного регулирования финансовых рынков являлись глобальные финансовые центры Лондона и Нью-Йорка. При этом если финансовое законодательство стран континентальной Европы и в определенной степени США стремится достаточно четко кодифицировать все правила и меры регулирования, описать финансовые инструменты и рынки (rule-based regulation), то законодательство Великобритании часто допускает сознательную нечеткость формулировок. Такая практика обеспечивает гибкость системы регулирования и быструю адаптацию к инновациям на



финансовых рынках. Гибкость регулирования привлекла в Лондон значительную часть бизнеса (в особенности связанного с корпоративным финансированием) глобальных инвестиционных и коммерческих банков.

Гонконг модифицировал свое финансовое законодательство в 2003 году, упразднив десять законов и приняв единый Закон о ценных бумагах и фьючерсах (SFO) в соответствии с международной, прежде всего, британской практикой.

Развивающиеся региональные МФЦ такие как Дубай, Сингапур и Мумбай также выбрали более гибкую законодательную систему по примеру Лондона. Дубай создал отдельную юрисдикцию на территории МФЦ, которая функционирует согласно особым, близким к британским стандартам права. Хотя Китай придерживается принципов романо-германского (кодифицированного) права, после вступления этой страны в ВТО была проведена реформа финансового законодательства с целью приблизить его к стандартам США и Великобритании.

При разработке инструментария государственной политики и создании стимулов, которые могли бы выступить катализаторами превращения города Москвы в МФЦ, целесообразно использовать зарубежный опыт. В то же время при этом должен обеспечиваться продуманный и взвешенный подход, учитывающий как все проблемные аспекты деятельности существующих финансовых центров, так и уроки нынешнего финансового кризиса. Последнее особенно важно, поскольку указанный кризис показал, что ни одна из действующих и считавшихся образцами национальных систем регулирования не смогла препятствовать его возникновению и развитию, а в случае США национальная система регулирования способствовала его обострению и глобализации.

#### Налогообложение

В области налогообложения ключевыми характеристиками системы являются: единый, справедливый и разумный уровень налоговой нагрузки на инвесторов - резидентов нерезидентов; специфика налогообложения

операций с ценными бумагами и финансовыми инструментами; эффективное, справедливое и разумное налоговое администрирование; наличие международных договоров об избежании двойного налогообложения. При этом существенным является не столько наличие налоговых льгот для участников МФЦ, сколько прозрачность и эффективность системы налогообложения в целом.

По уровню налоговой нагрузки рассматриваемые МФЦ можно разделить на две группы: рынки с льготным налогообложением (Гонконг, Сингапур, Дубай) и консервативным налогообложением (Лондон, Нью-Йорк, Франкфурт, Мумбай, Шанхай).

Льготное налогообложение в Гонконге направлено на стимулирование притока иностранных инвесторов в определенные сферы экономики, включая рынок ценных бумаг. Налоговые льготы в Сингапуре были введены непосредственно для развития МФЦ. В частности, они упрощают налогообложение крупных холдинговых компаний и оборота ценных бумаг. Также есть льготы в отношении торговли производными инструментами. Дубай изначально определил офшорное положение МФЦ и по состоянию на 2008 год имеет низкий уровень общих налоговых сборов (14,4% от прибыли компании).

Индекс сложности налогообложения бизнеса рассчитывается на основе трех критериев: общая величина налоговых сборов (в процентах от прибыли компании), количество налоговых платежей и время, затраченное на составление налоговой отчетности и осуществление платежей. Налоговые системы Гонконга, Сингапура и Дубая считаются лучшими в мире с точки зрения ведения бизнеса из-за низкого уровня налоговых ставок и простой системы администрирования. Несмотря на более высокий уровень налоговой нагрузки на компании, британская система также занимает высокое место в рейтинге за счет эффективной организации системы налогообложения. Американская и германская налоговые системы более сложны и обременительны для компаний.

Развитие МФЦ в городе Москве за счет серьезных налоговых преференций для участников финансового рынка представляется непродуктивным. Очевидно, что при этом в Россию хлынет в первую очередь спекулятивный капитал и капитал сомнительного происхождения, способствуя росту инфляции и формированию финансовых "пузырей". Консервативные же институциональные инвесторы, средства которых и обеспечивают устойчивость финансовых рынков, ориентируются главным образом не на налоговые льготы, а на страновые риски, благоприятное регулирование и уровень развития рыночной инфраструктуры. Более того, согласно международным исследованиям по привлекательности налогового режима для инвестиций город Москва уже сейчас не уступает большинству мировых финансовых центров. В этой связи фискальное стимулирование притока иностранного капитала вряд ли целесообразно рассматривать в качестве магистрального пути развития города Москвы в качестве МФЦ.

Вместе с тем необходимо продолжать совершенствовать федеральное налоговое законодательство в направлении упрощения системы налогообложения и налогового администрирования, ускорить внедрение новых положений законодательства, предусмотренных основными направлениями налоговой политики в Российской Федерации на 2008-2019 годы, в том числе в отношении введения института консолидированной налоговой отчетности при исчислении налога на прибыль организаций, совершенствования порядка налогообложения организаций при совершении операций с ценными бумагами и финансовыми инструментами срочных сделок, сделок секьюритизации и введения других важных положений в сфере налогообложения, оказывающих влияние на инвестиционный климат.

В целях обеспечения справедливого и разумного подхода фискальных органов к контролю за сбором налогов и сборов наряду с усилением налогового контроля необходимо улучшить систему защиты прав налогоплательщиков в отношении возврата излишне уплаченных налогов, разрешения споров, связанных с неясностью толкования норм налогового

законодательства в пользу налогоплательщика, возможностью предварительного согласования сложных ситуаций с налоговыми органами.

В целях исключения возможных случаев произвольного толкования норм налогового законодательства необходимо обеспечить единообразный и справедливый подход при рассмотрении налоговых претензий путем создания специальных форм повышения квалификации налоговых органов, а также судей, занятых в налоговом судопроизводстве.

#### Интегрированность в мировую экономику

Ни один из современных финансовых центров не функционирует отдельно от остального мира: размеры национальных экономик недостаточны для того, чтобы обеспечить им необходимый уровень ликвидности. Поэтому интегрированность в глобальные рынки капитала является одним из ключевых факторов конкурентоспособности финансового центра. Доступность финансовых ресурсов, обращающихся на внешних рынках, в первую очередь зависит от системы регулирования потоков капитала, требований по раскрытию информации и других аспектов финансового администрирования.

При этом абсолютно свободный рынок капитала и низкие требования к раскрытию информации для эмитентов и квалификации профессиональных институтов чреваты как появлением недобросовестных участников особенно на развивающихся рынках, так и излишней волатильностью таких рынков.

Внедрение эффективной системы раскрытия информации на финансовом рынке, основанной на международных стандартах, укрепление рыночной дисциплины и совершенствование принципов корпоративного управления позволят в значительной степени повысить устойчивость, транспарентность и привлекательность финансового рынка. В настоящее время такой системой отчетности и раскрытия информации являются Международные стандарты финансовой отчетности (далее - МСФО). Полномасштабное внедрение МСФО как основной системы унификации отчетности российских компаний станет хорошей платформой для

дальнейшей интеграции в мировое экономическое сообщество.

Ряд стран имеют жесткие ограничения в отношении доступа иностранных инвесторов на свой фондовый рынок (Китай, Индия). Однако подобная ограничительная практика может не позволить финансовому центру стать действительно международным. Поэтому ведущие мировые финансовые центры имеют минимальные ограничения для иностранных участников.

#### Квалифицированные кадры

Важнейшим условием для развития финансовой индустрии является наличие емкого, конкурентного рынка труда, особенно высококвалифицированных сотрудников. Существует два способа увеличения предложения квалифицированного персонала: развитие человеческого капитала внутри страны и привлечение рабочей силы из-за рубежа.

Страны с развивающимися МФЦ изначально отставали от лидеров по уровню развития человеческого капитала и ощущали сильную нехватку квалифицированных кадров. Тем не менее государственные программы развития образования привели к выдающимся результатам. На сегодняшний день в Гонконге, Шанхае, Сингапуре и Мумбае построена гибкая, подстраивающаяся под потребности бизнеса система высшего образования. Средний уровень университетов с точки зрения качества исследований и преподавания по-прежнему уступает американскому, что ведет к активной "утечке мозгов". Однако в каждой из этих стран уже действуют отдельные университеты и бизнес-школы мирового уровня, которые входят в число 20 лучших в мире по отдельным программам.

Другой способ повышения качества высшего образования применяется в Дубае: вместо того чтобы развивать местные вузы, была реализована государственная программа по привлечению иностранных университетов. Государство субсидирует открытие филиалов и оплачивает обучение студентов.

Представляется необходимым создание в городе Москве условий для развития системы профессионального обучения не только на уровне университетов, но и на уровне специализированных центров по обучению лиц, желающих получить дополнительные знания и квалификацию. Необходимы разработка и внедрение государственных стандартов образовательных программ в области экономики и финансов для систем среднего, специального среднего и высшего образования, а также для профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Огромное значение имеет создание в системе высшего и дополнительного профессионального образования национальной профессиональной квалификации, сопоставимой с профессиональными квалификациями международного уровня (например, ACCA (Association of Chartered Certified Accountants), CPA (Chartered Public Accountant), CFA (Certified Financial Analyst), CIMA (Chartered Institute of Management Accountants), CMA (Certified Management Accountant), CIA (Certified Internal Auditor) и др.). При этом не менее важно также обеспечить взаимное признание профессиональной квалификации, полученной в различных учебных заведениях разных стран.

#### Социальная инфраструктура

Для того чтобы повысить привлекательность МФЦ для работающих в нем людей, необходимо обеспечить приемлемые условия жизни и работы, что особенно важно для иностранных специалистов. К основным показателям развитости социальной инфраструктуры можно отнести создание комфортных условий для проживания и отдыха, обеспечение высокого уровня безопасности и правопорядка, качество медицинского обслуживания и т.д.

Среди существующих МФЦ наблюдается четкое деление на группы по уровню развития социальной инфраструктуры. Лондон, Нью-Йорк и Франкфурт в силу исторических причин имеют наиболее развитую

инфраструктуру. Сингапур, Дубай и Гонконг имеют определенные проблемы, но находятся достаточно высоко в рейтинге качества жизни. Мумбай и Шанхай, несмотря на стремительный рост, все еще обладают недостаточно развитой социальной инфраструктурой.

## 7. Проблемы и задачи развития МФЦ в Москве

В связи с изложенным важно отметить, что "создать" "международный финансовый центр" в городе Москве простыми, одновременными политическими или административными решениями невозможно. Города - международные финансовые центры формируются там, где имеет место интенсивный экономический рост и создаются необходимые законодательные и социальные предпосылки. Развитие в городе Москве финансового центра международного уровня не может быть результатом краткосрочной политической кампании, но для развития города Москвы как центра оказания финансовых услуг международного уровня есть все объективные предпосылки и наличие политической воли. Прежде всего, это быстрое развитие экономики страны, появление в России все большего числа крупных компаний, нуждающихся в финансовых услугах мирового уровня, в доступе к глобальным потокам капитала и международных инвестиций. Это международные финансовые круги, заинтересованные в капиталовложениях в Россию. Это, наконец, и крупнейший в истории глобальный экономический и финансовый кризис, который не оставляет России иного выбора, кроме радикальной и хорошо продуманной реформы сектора финансовых услуг. Развитие города Москвы как МФЦ должно быть в русле этих процессов и служить экономическому развитию России. Развитие города Москвы как центра предоставления финансовых услуг с высокой добавленной стоимостью даст несомненный положительный экономический эффект как России, так и непосредственно бюджету города Москвы.

Необходимо ставить не задачу "создания" в городе Москве "международного финансового центра", а задачу дальнейшего развития сектора финансовых услуг в России вообще, и города Москвы как центра оказания финансовых услуг международного уровня в частности. Город Москва уже является одним из 10 крупнейших городов - экономических центров мира, международным финансовым центром национального



масштаба, служащим "воротами" на российский фондовый рынок с соответствующей инфраструктурой, которая по состоянию на середину 2008 года занимала примерно 12-13-е место в мире по финансовым оборотам.

Развитие города Москвы как МФЦ потребует тщательной проработки вопросов законодательного, нормативного и налогового регулирования сектора финансовых услуг вообще. Такая работа уже ведется рядом федеральных органов исполнительной власти, регуляторами рынка, профессиональным сообществом в лице саморегулируемых организаций. Так Федеральная служба по финансовым рынкам разработала Стратегию развития финансового рынка Российской Федерации на период до 2020 года, которая утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2008 года №2043-р. Министерство экономического развития Российской Федерации разработало Основные положения Концепции создания международного финансового центра в Российской Федерации.

Основными нерешенными проблемами на этом пути в настоящее время являются недостаточная защита прав собственности и интересов инвесторов, неэффективное судебное разрешение споров, противоречивость налогового законодательства, которое не учитывает специфику и сложность операций на финансовом рынке. Много нерешенных проблем в сфере регулирования и надзора, прежде всего, разобщенность регуляторов отдельных секторов финансового рынка, отсутствие регулирования в ряде сфер финансового рынка вообще (производные финансовые инструменты), отсутствие правовой среды для проведения операций, ставших уже стандартными на развитых рынках (секьюритизация активов, в том числе активов местных органов власти).

Подробный перечень подлежащих решению проблем и мероприятий по их решению определен в рамках Концепции создания международного финансового центра в Российской Федерации, одобренной Правительством Российской Федерации.

При всей важности проведения в России институциональных реформ и

стабилизации макроэкономических параметров статуса МФЦ невозможно достичь, если существуют значительные риски перебоев в электроснабжении или аварий на теплотрассах, если возникают трудности с размещением прибывающих специалистов, если социокультурная среда города Москвы не соответствует стандартам, достигнутым в признанных международных финансовых центрах. Именно поэтому задача развития нефинансовой инфраструктуры города Москвы как МФЦ рассматривается в качестве одной из первоочередных. Прежде всего, речь идет об обеспечении энергетической безопасности столицы, о решении транспортных проблем, включая развитие аэропортов, дорожной сети в городе Москве и Московской области, развитии телекоммуникаций. Также необходимо создание условий для формирования и рационального размещения в городе Москве финансовых кластеров как центров предоставления соответствующих услуг, включая услуги юридического сопровождения сделок, повышения качества образования, здравоохранения и экологии, развития социальной инфраструктуры города Москвы, снижения преступности, укрепления безопасности, предотвращения террористических актов.

В области образования важной задачей является анализ потребности в профессиональных кадрах для МФЦ в городе Москве, ее соотнесения с имеющимися ресурсами подготовки специалистов, создание условий и стимулов для развития системы финансового и специального юридического образования международного уровня.

На современном этапе экономического развития как в Российской Федерации, так и в международном масштабе все большее значение приобретает уровень профессиональной подготовки кадров и, прежде всего, в организациях финансового сектора.

Финансовый сектор, относящийся к непроизводственной сфере, имеет свою специфику: кадровый и технологический потенциал финансовой организации - это и есть ее основной "капитал", то есть решающие факторы успешного и стабильного развития как отдельных финансовых учреждений,

так и финансового сектора и экономики в целом. Каждый сотрудник, обладающий необходимыми профессиональными знаниями и навыками, - это, прежде всего, "актив", стоимость которого постоянно возрастает.

Самостоятельной и в то же время тесно увязанной с перспективой развития города Москвы как МФЦ является задача роста реальных доходов населения. При этом имеются в виду высокие темпы роста, увязанные с темпами роста производительности труда в национальной экономике, всех видов доходов населения: зарплат, пенсий, пособий, предпринимательского дохода, в первую очередь, в сфере малого и среднего бизнеса. Важной задачей в этой области является формирование мощного социального слоя, "среднего класса", который станет гарантом политической и экономической стабильности общества. Следует особо подчеркнуть, что рост доходов и жизненного уровня (определяемого как объем благ и услуг, получаемых горожанами) населения является важным источником роста доходов бюджета города Москвы и социально-экономического развития города Москвы.

Приоритетом в решении социальных задач города Москвы являются улучшение качества услуг социальной сферы и жилищно-коммунального хозяйства, развитие транспорта, улучшение экологической ситуации в городе, совершенствование функционирования потребительского рынка и сферы услуг, обеспечение должного уровня правопорядка. Решение этих масштабных социально значимых для города Москвы задач требует крупных финансовых затрат.

Финансовая стратегия города Москвы выстраивается таким образом, чтобы эти задачи решались максимально комплексно и полно с учетом решения задачи развития Москвы как международного центра финансовых услуг.

## **8. Мероприятия Правительства Москвы по решению задачи развития города Москвы как МФЦ**

Работа по развитию города Москвы в качестве международного финансового центра может быть успешной только в случае тесного сотрудничества федеральных органов государственной власти, Правительства Москвы, российского и международного финансового, делового и экспертного сообщества. Очевидной прерогативой федеральных органов государственной власти являются вопросы развития финансовой инфраструктуры МФЦ, вопросы законодательного, нормативного и налогового регулирования сектора финансовых услуг в России в целом. При этом Правительство Москвы должно стать одним из инициаторов проработки и продвижения данных вопросов на уровень Правительства России и федеральных органов государственной власти в сотрудничестве со специалистами фондового рынка России, международными финансовыми институтами и профессиональными организациями, другими городами - международными финансовыми центрами (Франкфурт, Лондон, Нью-Йорк, Чикаго, Люксембург, Дубай, Сингапур, Гонконг), представители руководства которых неоднократно выражали заинтересованность в сотрудничестве по развитию города Москвы как международного финансового центра и с которыми город Москва имеет соглашения о сотрудничестве в этой сфере.

В то же время к вопросам преимущественной компетенции Правительства Москвы относится задача развития нефинансовой инфраструктуры города, без решения которой трудно ожидать успешного развития города Москвы как МФЦ.

По этой причине разработка мероприятий Правительства Москвы по решению задачи становления города Москвы в качестве МФЦ должна осуществляться во взаимодействии с представителями финансового сообщества и быть направлена на решение двух групп проблем:

- 1) относящихся к компетенции федеральных органов государственной

власти, решение которых необходимо осуществлять в тесном взаимодействии с ними;

2) подлежащих решению органами государственной власти города Москвы.

## **9. Проблемы, решаемые во взаимодействии с федеральными органами государственной власти, совершенствование институциональной базы российского финансового рынка**

К основным проблемам, относящимся к компетенции федеральных органов государственной власти, прежде всего, относятся:

1. Совершенствование российской законодательной базы в части финансовых рынков.

2. Формирование скоординированной системы регулирования финансовых рынков, оценка целесообразности создания единого федерального ведомства (мегарегулятора), осуществляющего надзор за банками, страховыми компаниями, провайдерами финансовых услуг и др.

3. Наличие эффективной судебной системы.

4. Формирование стимулирующей налоговой среды в области налогообложения финансовых операций.

5. Развитие национальных финансовых институтов (банки, биржи, клиринговые организации, депозитарии, негосударственные пенсионные фонды, страховые компании, посреднические структуры), повышение их надежности и финансовой устойчивости, формирование института инвестиционных консультантов, создание единого центрального депозитария и его последующее подключение к международным рынкам, организация эффективно функционирующего международно-признанного центрального клирингового дома.

6. Повышение прозрачности финансового рынка за счет внедрения эффективной системы раскрытия информации на финансовом рынке и

финансовой отчетности, соответствующей международным стандартам.

7. Развитие и совершенствование корпоративного управления.

8. Создание кадрового потенциала для работы на финансовом рынке, повышение общего уровня финансовой образованности населения посредством разработки и внедрения государственных стандартов образовательных программ в области экономики и финансов для систем среднего и высшего образования, а также для профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов в области экономики и финансов.

9. Интеграция профессиональной квалификации международного уровня в систему высшего образования или создание их адаптированного аналога для Российской Федерации.

10. Совершенствование системы налогового администрирования.

11. Создание системы, позволяющей обеспечить эффективный, справедливый и разумный подход к сбору и уплате налогов и системы защиты прав налогоплательщиков.

12. Создание благоприятных условий для привлечения в страну высококвалифицированного персонала, в том числе иностранного в случае необходимости.

13. Активизация валютно-финансового сотрудничества с ведущими внешнеторговыми партнерами России, прежде всего, с другими государствами - участниками Содружества Независимых Государств, расширение использования рубля в расчетах и превращение его в региональную резервную валюту.

Одним из механизмов участия Правительства Москвы в решении задач данного уровня является консолидация при иницирующей роли Правительства Москвы научных и экспертных кадров, профессиональных участников финансового рынка с целью анализа действующего российского законодательства и разработки предложений по его изменению, а также оценки экономических и социальных последствий принимаемых решений и

реализуемых мероприятий. С этой целью распоряжением Правительства Москвы от 2 сентября 2008 года №1997-ПП "О Консультативном совете по вопросам развития Москвы как национального и международного центра финансовых услуг" создан постоянно действующий Консультативный совет по вопросам развития Москвы как национального и международного центра финансовых услуг.

По отдельным проблемам и направлениям развития города Москвы как национального и международного центра финансовых услуг при Консультативном совете будут образовываться рабочие группы.

#### **10. Задачи, подлежащие решению преимущественно органами государственной власти города Москвы, развитие нефинансовой инфраструктуры города Москвы**

Задача развития города Москвы как МФЦ требует концентрации организационных и финансовых усилий на ряде приоритетных направлений, являющихся критичными с точки зрения конкурентоспособности города Москвы как центра оказания финансовых услуг мирового уровня. К указанным направлениям, прежде всего, относятся:

1. Ускоренное развитие транспортной инфраструктуры города Москвы, включая:

- развитие московского метрополитена;
- реконструкцию и расширение сети автомобильных дорог;
- завершение реконструкции аэропорта Внуково и удлинение взлетно-посадочной полосы, создание на базе указанного аэропорта терминала деловой авиации;
- создание крупного общероссийского авиаперевозчика, претендующего на лидирующие позиции на рынке внутренних и международных авиаперевозок;
- разработку проекта и строительство в Московском международном

деловом центре "Москва-Сити" пересадочного узла скоростного железнодорожного транспорта, связывающего аэропорты Шереметьево, Домодедово, Внуково.

2. Развитие и совершенствование инфраструктуры электроэнергетики города в целях повышения надежности электроснабжения потребителей города, включая организации, образующие МФЦ.

3. Реализация первоочередных мероприятий по повышению надежности водоснабжения и водоотведения, улучшению качества питьевой воды в городе Москве.

4. Модернизация и дальнейшее ускоренное развитие системы централизованного теплоснабжения в городе Москве.

5. Обеспечение условий для размещения и проживания иностранных специалистов и гостей столицы, включая:

- дополнительное развитие гостиничной сети;
- строительство в городе Москве жилого фонда высокого стандарта типа "доходных домов", включающего все необходимые организации бытового обслуживания, для долгосрочного размещения иностранных специалистов и их семей;

- строительство дополнительных офисных площадей.

6. Улучшение экологической обстановки в городе Москве, включая:

- замену парка общественного пассажирского, технологического и грузового транспорта города на автотранспорт, соответствующий экологическому классу 3 ("Евро-3");

- увеличение площади озелененных территорий в городе Москве до уровня 20 кв.м в расчете на каждого жителя столицы;

- реализацию мероприятий по улучшению состояния водных объектов города.

7. Создание дружественной для иностранных граждан среды обитания, в том числе для работающих в городе Москве в финансовом центре иностранных специалистов, включая:



- замену домовых и дорожных указателей с дублированием названий на английском языке;

- внедрение в московском метрополитене информационно-справочных стендов с дублированием информации на английском языке;

- создание в городе Москве службы экстренной помощи, в том числе юридической, для находящихся в городе Москве иностранных граждан;

- завершение работы по созданию автоматизированной информационной системы "Карта иностранного гостя" (совместно с УФМС России по г. Москве и Пограничной службой ФСБ России);

- разработка и реализация мероприятий по облегчению регистрации и визовой поддержке иностранных специалистов, прибывающих для работы в организации, образующие МФЦ в городе Москве;

- внедрение программы обучения работников органов государственной власти города Москвы английскому языку, разработка системы аттестации знания языка.

8. Снижение преступности, укрепление общественной безопасности, предотвращение террористических актов.

9. Повышение уровня финансовой грамотности населения в целях формирования массового класса инвесторов, включая разработку программы базового финансового образования школьников на основе межпредметных связей и ее реализацию на всех ступенях обучения.

10. Становление города Москвы как научного центра и центра подготовки кадров в области современных финансов, включая:

- разработку и реализацию дополнительных специализированных курсов по современным финансовым рынкам для обучающихся в учреждениях среднего и высшего профессионального образования;

- создание условий для открытия представительств ведущих западных и развития национальных бизнес-школ;

- проведение в городе Москве на регулярной основе специализированной конференции - Международного финансового форума

по перспективам развития города Москвы как МФЦ.

11. Реализация мероприятий по дальнейшему развитию системы здравоохранения в городе Москве, вывод качества медицинских услуг на лучший мировой уровень, совершенствование страховой медицины.

12. Развитие социальной инфраструктуры города Москвы, включая дальнейшее развитие в городе Москве службы быта, транспортного сервиса, повышение стандарта оказываемых услуг.

13. Продвижение иностранных инвестиций через город Москву в субъекты Российской Федерации посредством системы взаимоотношений между органами исполнительной власти города Москвы и субъектов Российской Федерации, создание благоприятного административного режима.

14. Консолидация при инициировании Правительства Москвы научных кадров, профессиональных участников финансового рынка и других заинтересованных лиц в целях разработки предложений по внесению необходимых изменений в нормативные правовые акты.

15. Содействие в освещении в средствах массовой информации вопросов развития города Москвы как национального и международного центра финансовых услуг, включая проведение международной информационной кампании по продвижению города Москвы как МФЦ, разработку и реализацию мероприятий по формированию международного имиджа города Москвы как безопасного и комфортабельного города европейского уровня.

## **Заключение**

Важность решения перечисленных задач усиливает факт их включения в полном объеме в проект Концепции создания международного финансового центра в Российской Федерации, одобренной Правительством Российской Федерации. В то же время их успешное решение невозможно без участия и согласованной работы всех органов государственной власти города Москвы.

В текущих условиях решение задачи создания нефинансовой инфраструктуры МФЦ в городе Москве целесообразно осуществлять путем реализации соответствующих мероприятий за счет финансовых ресурсов, предусмотренных в рамках уже действующих среднесрочных городских целевых программ, государственными координаторами-заказчиками которых будут соответствующие органы исполнительной власти города Москвы, а также учитывать необходимость таких мероприятий при разработке новых среднесрочных городских целевых программ. Основным преимуществом такого подхода является отсутствие необходимости выделения отдельного, дополнительного финансирования, поскольку в этом случае работы будут выполняться в составе существующих и разрабатываемых целевых программ, направленных на решение общих задач развития социальной и промышленной инфраструктуры города Москвы. При этом целесообразно выделение в соответствующих целевых программах приоритетных мероприятий, направленных на скорейшее решение задачи развития в городе Москве международного финансового центра.

Основные преимущества организации предоставления государственных услуг в МФЦ:

— предоставление максимально возможного комплекса государственных услуг в едином присутственном месте;

- создание комфортных условий обслуживания заявителей;
- оказание дополнительных и сопутствующих услуг (нотариальных, банковских, копировальных, фото-услуг и др.);
- территориальная доступность мест предоставления государственных услуг.

Основная цель, которая преследуется при создании сети МФЦ – это снижение нагрузки на население при получении различных государственных и муниципальных услуг. Приоритетом своей деятельности МФЦ считает ориентацию на заявителей.

Сегодня в МФЦ и его филиалах работает 43 окна, представлено уже 33 органа и организаций, с учётом филиалов – 42, со всеми заключены Соглашения о взаимодействии. Организовано предоставление 156 услуг в сферах земельно-имущественных отношений, социальной поддержки населения, определения или подтверждения гражданско-правового статуса заявителя, регулирования предпринимательской деятельности и иных сферах, с учётом муниципальных услуг в филиалах – 259.

Все услуги предоставляются специалистами МФЦ по принципу "одного окна" универсальными операторами, каждый из которых освоил от 19 до 72 услуг как в головном офисе, так и в филиалах.

По итогам мониторинга качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ уровень удовлетворённости работой МФЦ за 2022 год составил по г. Чите – 98,67%, Агинску – 99,33%. За 1 квартал удовлетворённость качеством услуг составила 100%.

В 2022 г. услугами МФЦ воспользовались 102 тыс. 444 заявителя. По состоянию на 01.04.2014г. в МФЦ и его филиалы обратилось 33 408 заявителей.

В 2022 году реализованы ряд мероприятий по повышению качества обслуживания заявителей. Совершенствуется система АИС МФЦ.

Внедряются комплексные услуги по жизненным ситуациям.

Активно проводятся Дни открытых дверей, организуются выездные приёмы мобильного МФЦ в отдалённые районы города и края.

Функционирует учебный класс, организуются технические учёбы, вебинары с сотрудниками филиалов.

За отчётный период прошли стажировку в органах 145 работников МФЦ, обучено 25 специалистом для филиалов.

За 1 квартал 2014 г. в органах прошли стажировку 18 сотрудников филиалов, на площадке МФЦ обучилось 12 человек.

Успешно функционирует сайт МФЦ, который в 2022 году посетило 36 640 забайкальцев, за 1 квартал текущего года – 17 тыс. уникальных посетителей.

Именно с увеличением перечня услуг, повышением качества услуг и эффективности их предоставления на базе УМФЦ связывает руководство учреждения перспективы дальнейшего развития.

Главную роль должны сыграть современные технологии:

- дальнейшая доработка АИС МФЦ в рамках постановления Правительства РФ №1376;

- внедрение сервисов СМЭВ, УЭК, оценки качества услуг, интеграция с электронной очередью;

- переход на новую версию внутреннего портала МФЦ, сайта в сети Интернет.

Перспективные задачи на 2014 год

МФЦ предстоит расширять перечень оказываемых в МФЦ услуг по мере заключения соглашений с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги; организовать предоставление в каждом филиале МФЦ одинакового перечня федеральных и региональных услуг, который может быть дополнен на местах с учетом специфики территорий;

- расширение возможностей предоставления услуг на базе мобильных офисов; организация предоставления в МФЦ комплексных услуг по

основным жизненным ситуациям; организация предоставления услуг по экстерриториальному принципу; предоставление заверенных печатью МФЦ выписок из информационных систем государственных органов в отношении государственных услуг, не требующих реализации властных полномочий;

- предоставление отдельных государственных или муниципальных услуг в полном объёме, включая принятие решения о предоставлении услуги или об отказе в её предоставлении.

## Список литературы

1. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг [Текст]: федеральный закон [принят Гос.Думой 27 июля 2010 г.] № 210-ФЗ (ред. от 29.07.2018) // Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, N 31, ст. 4179.
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 (в редакции от 11 мая 2018 года) «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» [Текст] // Российская газета от 31 декабря 2012 г. № 303
3. Распоряжение Правительства РФ от 25 октября 2005 г. № 1789-р «О Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах» [Текст] // СЗ РФ. 2005. № 46. Ст. 4720.
4. Распоряжение Правительства РФ от 6 мая 2008 г. № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» [Текст] // СЗ РФ. 2008. № 20. Ст. 2372; 2009. № 12. Ст. 1429.
5. Распоряжение Правительства РФ от 19.02.2018 N 260-р «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов на основании комплексного запроса» // [Электронный ресурс] URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_291313/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_291313/)
6. Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы [Текст], утвержденная распоряжением Правительства РФ от 10 июня 2011 г.

№ 1021-р // СЗ РФ. 2011. № 26. Ст. 3826.

7. Правила проектирования Многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг Министерства строительства и жилищно — коммунального хозяйства РФ // [Электронный ресурс] — URL: <https://www.faufcc.ru/>

8. Аджубей, Р. В. Оценка эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению [Текст] / Р.В. Аджубей // Молодой ученый. — 2017. — №1. — С. 135-140.

9. Билоган, В.Я. О некоторых аспектах правового регулирования деятельности многофункциональных центров [Текст] / В.Я. Билоган // Мировая наука. — №10(19) — 2018. — С. 1-5

10. Верникова, А.В. Зарплата сотрудников МФЦ [Электронный ресурс] / А.В. Верникова. URL: <https://namillion.com/zarplata-v-mfc.html>.

11. Винокурцева, Е. А. Мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг [Текст] / Е.А. Винокурцева // Актуальные вопросы экономики и управления: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2017 г.). — М.: Буки-Веди, 2017. — С. 144.

12. Гулян, Г. К. Практика предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления [Текст] / Г.К. Гулян // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2019. — Т. 8. — С. 231-235.

13. Дёмина, С.А. Модели предоставления и финансирования государственных и муниципальных услуг [Текст] / С.А. Дёмина // Мировая экономика: проблемы безопасности. — 2018. — № 1. — С. 33-37.

14. Зенин, С. С. Правовые формы оказания государственных и муниципальных услуг [Текст] / С.С. Зенин // Государственная власть и местное самоуправление. — 2019. — № 7. С. 104-106

15. Казанок, А.М. Роль многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в системе регионального «электронного правительства» [Текст] / А.М. Казаков //



Известия Иркутского государственного университета. Серия: Политология. Религиоведение. 2017. Т. 15. — С. 62-68.

16. Кондратьева, Е.А. Актуальность создания МФЦ в России [Текст] / Е.А. Кондратьева // Институт технологий предпринимательства. — 2018. — С. 7

17. Лавренченко, С.А. Статистические подходы к управлению показателями качества услуг [Текст] / С.А. Лавренченко // Сервис plus. — 2020. — Т. 10. — № 4. — С. 35-44.

18. Малик, Е. Н. Деятельность многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в РФ: институциональные основы и перспективы // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2019. — Т. 15. — С. 1211-1215.

19. Мезенцева, С.Н. Необходимость и способы повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах [Текст] / С.Н. Мезенцева // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. 2018. № 23. С. 145

20. Ольховская, В.В. Первый сетевой МФЦ России отпраздновал свое 10-летие [Электронный ресурс] / В.В. Ольховская. URL: <http://www.donland.ru/Donland/Pages/View.aspx?pageid=9&mid=83793&itemId=90169>.

21. Попов, А. Б. Проблемы и перспективы создания МФЦ в России [Текст] / А.Б. Попов // Молодой ученый. — 2017. — №14. — С. 416-417.

22. Родионов, М.Г. Подходы к оценке эффективности деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг / М.Г. Родионов // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. — №4 (16). — 2019. — С. 69-72

23. Саблина М.А. Представлен рейтинг регионов по организации работы МФЦ за 4 квартал 2018 года [Электронный ресурс] / М.А. Саблина URL: <http://d-russia.ru/predstavlen-rejting-regionov-po-organizatsii-raboty-mfts->

za-4-kvartal-2018-goda.html.

24. Сергеев, Е.А. Развитие региональных многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг как фактор повышения эффективности управления [Текст] / Е.А. Сергеев // Творческое наследие А.С. Посникова и современность. — 2019. — № 10. — С. 242.

25. Тимченко, С.А. Многофункциональный центр: суть, смысл и удобство для клиента [Электронный ресурс] / С.А. Тимченко URL: <https://regaus.ru/raznoe/dlya-chego-nuzhen-mfc.html> (дата обращения: 20.02.2019).

26. Ушанова, С.В. Многофункциональные центры: их достоинства и недостатки / С.В. Ушанова // Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. — 2017. — № 15-2. — С. 37-39

27. Шаболов, И.С. Государственные и муниципальные услуги: некоторые важные факты и показатели за 6 лет [Электронный ресурс] / И.С. Шаболов URL: <http://government.ru/info/32187/> (дата обращения: 17.02.2019).

28. Шашкин, А.А. Система комплексной оценки эффективности деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг [Текст] / А.А. Шашкин // Молодой ученый. — 2018. — №21. — С. 46-49

29. Щавлева, С.С. Особенности функционирования МФЦ [Текст] / С.С. Щавлева // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. — 2019. — № 8. — С. 67-68.

30. Щавлева, С.С. История создания и перспективы развития МФЦ [Текст] / С.С. Щавлева // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. — 2018. — № 8. — С. 69-71.

31. Юлдина, В.С. Проблемы и перспективы создания МФЦ в России [Текст] / Государственная власть и местное самоуправление. — 2019. — № 3. С. 95-96.

32. Юлучаев, Г.Д. Оценка эффективности предоставления

государственных и муниципальных услуг [Текст] / Г.Д. Юлчаев // Сборник научных трудов конференции «Проблемы местного самоуправления». г. Воронеж. – 2019. – С. 137-138.

33. Явленчук, Д.И. Правовые основы функционирования МФЦ [Текст] / Д.И. Явленчук // Новая наука: Стратегии и векторы развития России. — 2018. — Т. 1. — № 2. — С. 222-224.