



**Профессиональная образовательная автономная
некоммерческая организация
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СОВРЕМЕННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА
по программе профессиональной переподготовки
«Педагогическое образование: педагог-психолог в соответствии в ФГОС»
на тему:
«Профессиональная культура и этика педагога-психолога»

Автор работы:
Слушатель
Беспалова Яна Сергеевна

Подпись

Содержание

Введение.....	3
1. Теоретические основы профессиональной культуры и этики педагога-психолога.....	5
1.1. Сущность формирования профессиональной культуры педагога-психолога.....	5
1.2. Особенности профессиональной этики педагога-психолога.....	9
2. Процесс формирования профессиональной культуры и этики педагога-психолога.....	14
2.1. Формирование профессиональных компетенций у будущих педагогов-психологов.....	14
2.2. Развитие профессиональной этики педагога-психолога.....	18
Заключение.....	25
Библиографический список.....	27

Введение

Главной задачей института повышения квалификации и переподготовки является подготовка и воспитание специалистов высокой профессиональной квалификации, обладающих зрелой системой ценностей. Развитие профессиональной психологической культуры будущего специалиста в условиях повышения квалификации и переподготовки является важнейшей задачей и параметром оценки эффективности данной системы.

При разработке теоретических основ развития психологической культуры будущего специалиста требуется знать основы профессиональной деятельности, учитывать индивидуальные психологические характеристики и условия для развития профессионального становления слушателей. От уровня развития культуры педагогов зависит нравственный и духовный прогресс общества. Так, педагогическая культура является высшей степенью соответствия развитости личности и профессиональной подготовленности педагога. Это личностно опосредованный педагогический профессионализм, позволяющий осуществлять психолого-педагогическую деятельность на высшем уровне ее социальных, гуманных, нравственных, собственно педагогических, научных и специальных критериев.

Психологическая культура призвана подготовить будущих педагогов-психологов к успешной профессиональной деятельности, она должна способствовать развитию рефлексии, умению конструктивно решать конфликты в межличностном и деловом общении, знать нормы этики и морали. Психологическая культура будущего специалиста активно формируется в процессе профессионального образования и переподготовки.

Цель курсовой работы – рассмотреть профессиональную культуру и этику педагога-психолога.

Задачи курсовой работы:

1. Рассмотреть сущность формирования профессиональной культуры педагога-психолога
2. Изучить особенности профессиональной этики педагога-психолога
3. Охарактеризовать формирование профессиональных компетенций у будущих педагогов-психологов
4. Изучить развитие профессиональной этики педагога-психолога

1. Теоретические основы профессиональной культуры и этики педагога-психолога

1.1. Сущность формирования профессиональной культуры педагога-психолога

Модернизация современной образовательной парадигмы в нашей стране, значительные социокультурные и экономические изменения, происходящие сегодня в обществе, актуализировали проблему формирования профессиональной культуры педагога-психолога.

В науке сложились три подхода к пониманию сущности культуры: аксиологический, деятельностный, личностный. При аксиологическом подходе рассматриваются ценностные ориентации в воспитании и педагогике. Деятельностный подход позволяет исследовать сущность, средства и методы педагогической деятельности, обеспечивающие реализацию этих ценностей. В индивидуально-личностном плане педагогическая культура понимается как сущностная характеристика его личности в сфере познавательной деятельности.

Педагогическая культура базируется на общей культуре с учетом специфики педагогической деятельности и является частью общечеловеческой культуры, интегрирующей историко-педагогический опыт и регулирующей сферу педагогического взаимодействия.

Общая культура педагога-психолога - результат личностного развития, демонстрирующий степень освоения культурного опыта человечества отдельной личностью, уровень развития ее духовных сил и способностей, уровень интенсивности их проявления в практической деятельности, характер ценностных ориентаций [4, с.98].

На рисунке 1 представлены основные компоненты культуры педагога-психолога.



Рисунок 1 - Компоненты культуры педагога-психолога

Профессиональная культура педагога-психолога представляет собой синтез профессиональной компетенции, профессионально важных качеств педагога-психолога, мотивационно-ценностного отношения к психолого-педагогической деятельности, специфических видов и способов поведения, которые обеспечивают творческое решение психолого-педагогических задач.

Профессиональная культура представляется как единство праксиологического (профессиональные знания, умения и навыки) и духовного (профессиональная мораль).

Аксиологический компонент профессиональной культуры включает усвоение и принятие ценностей педагогического труда.

Технологический компонент педагогической культуры аккумулирует ее деятельностный компонент, способы и приемы взаимодействия участников образовательного процесса, культуру общения, использование педагогической техники, информационных и образовательных технологий и. т.д.

На рисунке 2 представлены компоненты профессиональной культуры педагога-психолога.

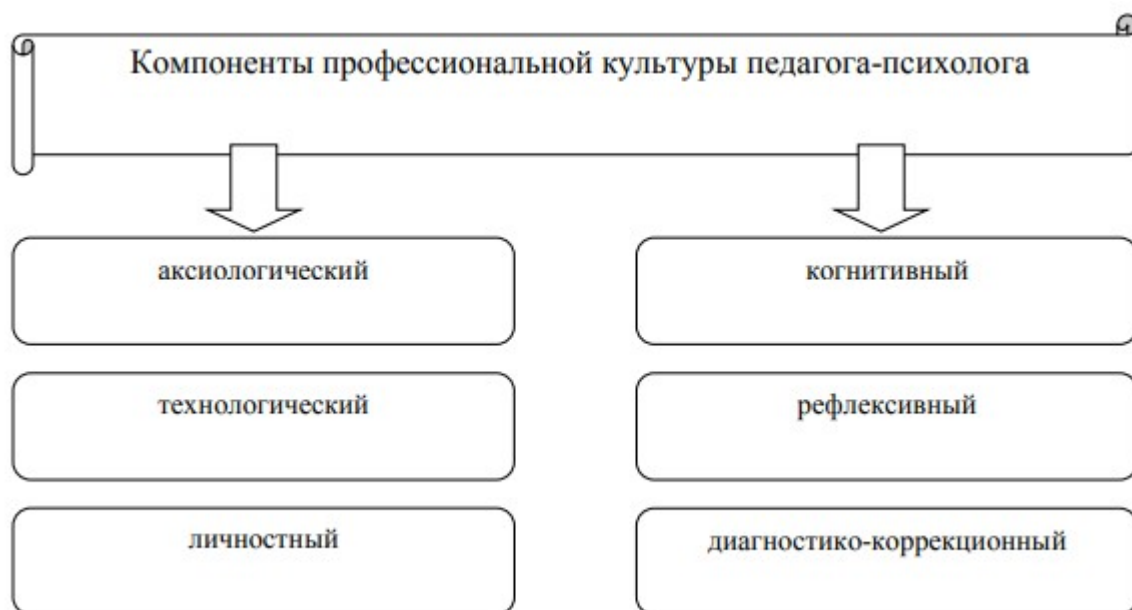


Рисунок 2 - Компоненты профессиональной культуры педагога-психолога

Личностный компонент педагогической культуры проявляется в самореализации сущностных сил педагога-психолога, его потребностей, способностей, интересов в педагогической деятельности.

В основе когнитивного компонента лежит профессионально-педагогическая компетентность, владение педагогическими знаниями, знаниями о содержании, сущности и специфике инноваций в педагогической деятельности.

Рефлексивная компетентность - это умение педагога управлять своим поведением, контролировать свои эмоции, это способность к рефлексии, стрессоустойчивость.

К необходимым диагностическим умениям педагога относят: умение определять характеристики знаний обучающихся; умение определять состояние учебной деятельности, умений, навыков, видов самоконтроля и самооценки в учебной деятельности; умение выявлять отдельные показатели обучаемости; умения отбирать и применять сочетание приемов обучения и воспитания, применять дифференцированный и индивидуальный подход к учащимся; умение осуществлять поэтапную отработку всех компонентов

обученности и обучаемости; умение стимулировать готовность к самообучению и непрерывному образованию.

Гуманизация и антропологизация современной системы образования обусловили повышение внимания к профессиональной культуре педагога-психолога и к организации системы подготовки специалистов данного направления. Комплексный подход к формированию профессиональной культуры будущих педагогов-психологов, базирующийся на инновационных достижениях и комплексном учете всех компонентов системного образования, будет способствовать достижению высокого конечного результата современного высококвалифицированного специалиста [14, с.194].

Психологическая культура предполагает сформированность определенных личностных качеств и компетенций у будущих педагогов-психологов, необходимых для успешного социального и профессионального взаимодействия в обществе. Например, эмпатия в профессиональном общении рассматривается как продукт социализации личности и формируется во взаимодействии аффективных, когнитивных и действенных компонентов.

Наличие у будущего педагога-психолога развитой эмпатии повышает его личностную и профессиональную компетентность, выражающуюся в способности проявлять эмоциональную отзывчивость на переживания участников общения в ходе делового межличностного взаимодействия. Слушатели учатся использовать консультативную беседу - это общение, в котором осуществляется ориентировка в личностных и профессиональных качествах будущего специалиста, устанавливается и поддерживается доверительный стиль межличностных отношений, оказывается требуемая психологическая помощь в соответствии с потребностями, проблематикой и характером консультативной работы.

В ходе занятий по учебной дисциплине «Групповая психотерапия» будущие педагоги-психологи развивают следующие коммуникативные компетенции: владение приемами профессионального общения; умение строить межличностные отношения; умение работать в группе (команде); конструктивно разрешать деловые конфликтные ситуации; уважать точку зрения другого и пр. При работе в группе выявляются факторы, оказывающие влияние на взгляды и поведение будущих педагогов-психологов, которые также имеют возможность получить обратную связь и поддержку от других ее участников, имеющих сходные проблемы или опыт и способных благодаря этому оказать существенную помощь. В дружеской и контролируемой обстановке слушатели учатся проявлять эмпатические взаимоотношения, усваивают новые психологические знания, экспериментируют с новыми типами профессионального поведения.

1.2. Особенности профессиональной этики педагога-психолога

Этикет (от фр. «ярлык», «этикетка») - это совокупность правил поведения, выражающих внешнее проявление отношения к людям. Он включает правила поведения в общественных местах, манеры, одежду, обхождение с окружающими, формы приветствия и т. д.

Профессиональный этикет психолога является формой делового общения, которая позволяет ориентироваться в ситуациях межличностного взаимодействия, связанных с выполнением основных профессиональных функций. Выделяют ряд принципов этикета, отражающих моральные требования к культуре отношений специалистов «помогающих» профессий, в том числе, психологов: принцип гуманизма, принцип целесообразности действий, принцип эстетической привлекательности, принцип учета культурных традиций.

Принцип гуманизма требует от психолога уважения к человеку, признания достоинства его личности, доброжелательного к нему отношения. Этот принцип воплощается в таких требованиях к поведению специалиста,

как вежливость, тактичность, чуткость, внимательность, точность, скромность: вежливость - это соблюдение принятых в обществе правил приличия; тактичность проявляется в чувстве меры, которое нужно соблюдать во взаимоотношениях с людьми; чуткость - это понимание переживаний человека, умение улавливать оттенки его настроения; внимательность предполагает подлинный интерес к клиенту, его проблемам, заботу о нем; точность - это обязательность, верность данному слову; скромность - умение не переоценивать свою значимость, умеренность в требованиях по отношению к другим и повышенная требовательность к себе.

Принцип целесообразности действий предполагает наличие у психолога умения творчески использовать правила этикета применительно к конкретной ситуации, не доставлять своими действиями неудобств окружающим и себе.

В соответствии с принципом эстетической привлекательности поведение и внешний вид специалиста (т. е. форма) должны сочетаться с лучшими человеческими качествами (т. е. внутренним содержанием).

Принцип учета культурных традиций предполагает, что в условиях интенсификации межкультурных контактов при взаимодействии с клиентом психологу следует учитывать его этническую принадлежность, особенности обычаев и традиций его культуры.

Деловой этикет выполняет следующие функции в профессиональной деятельности психолога: ориентирует специалиста и клиента на достижение взаимного результата; задает правила, облегчающие взаимопонимание между психологом и клиентом в процессе общения; способствует более эффективному разрешению сложных ситуаций, спорных вопросов; формирует имидж участников взаимодействия. В свою очередь «формирование имиджа строится на фундаментальных принципах: принципе детерминизма, принципе единства сознания и деятельности, принципе развития личности».

Важными составляющими профессионального этикета психолога являются речевой этикет, а также невербальные средства общения и его внешний образ. Речевой этикет - это культурно-специфичные правила речевого поведения, реализующиеся в системе устных формул и выражений в принятых и предписываемых обществом ситуациях контакта с собеседником [17, с.158].

В нашей культуре исторически сложились следующие правила речевого этикета:

- 1) тактичность - умение избегать вопросов, задевающих достоинство человека, оскорбительных фраз и намеков;
- 2) предупредительность - способность предвидеть возможные вопросы и замечания собеседника, внимательность к нему, даже если он является оппонентом в споре;
- 3) терпимость - спокойное отношение к расхождению во мнениях и оценках;
- 4) доброжелательность - подбор нужных слов, спокойная интонация, готовность к разрешению имеющихся противоречий.

Особенно важно соблюдать правила речевого этикета на первом этапе взаимодействия психолога с клиентом: при приветствии собеседника и ответе на приветствие. Успешному взаимодействию способствуют «золотые слова» - комплименты, которые содержат небольшое преувеличение качеств собеседника. Уверенности в общении придаст умение специалиста использовать вежливые формы отказа («это не в моих силах», «к сожалению, не я решаю такие вопросы»). Психологу также важно уметь поддержать человека в случае неудачи («не огорчайтесь», «вы справитесь» и т. д.). Позитивной оценке клиентом профессиональных качеств психолога содействует его языковая культура: умение правильно ставить ударение в словах, отсутствие в речи слов-паразитов, призывов.

Профессиональное общение психолога часто осуществляется опосредованно, с помощью мобильных средств связи. Существует парадокс телефона: с одной стороны, это одно из самых эффективных средств экономии времени; с другой стороны, это один из самых распространенных поглотителей времени. Поэтому психологу следует руководствоваться следующими принципами телефонного этикета: мобильный телефон может быть использован для передачи информации, а не для общения; во время делового взаимодействия мобильный телефон должен быть отключен.

При выстраивании взаимоотношений с клиентом психологу следует помнить, что поведение каждого человека имеет не только рациональную составляющую, которая представлена в речи, но и иррациональную, которая проявляется посредством использования невербальных средств общения. Поэтому успешная профессиональная деятельность практического психолога невозможна без совершенствования умения правильно воспринимать информацию, передаваемую клиентом с помощью мимики, жестов, движений, поз и умения правильно использовать невербальные средства коммуникации в процессе профессионального взаимодействия.

Для установления и поддержания контакта с клиентом психологу необходимо: научиться читать и использовать язык мимики и жестов, использовать синхронность движений; применять адекватные ситуации позы, манеру держаться, интонацию; использовать канал восприятия информации, характерный для клиента.

Важным элементом профессионального этикета психолога является формирование у клиента своего профессионального образа, четкая самопрезентация. При этом следует привлечь внимание к особенностям своего внешнего облика, поведения, речи и сформировать у человека позитивное, целостное, непротиворечивое представление о себе.

Психологу в рамках самопрезентации уместно рассказать о принадлежности к определенной психологической школе, особенностях

методики своей работы, имеющихся публикациях, сертификатах, подходах к решению поставленной задачи. Клиентом хорошо будет воспринята демонстрация психологом уверенности в своих силах, успехе разработанной программы; легкость и непринужденность в общении; обаяние.

Этикет как внешняя форма культуры поведения должен сочетаться с внутренней культурой специалиста. Разрыв между ними является следствием морального несовершенства психолога и может приводить к серьезным проблемам в его профессиональной деятельности.

2. Процесс формирования профессиональной культуры и этики

педагога-психолога

2.1. Формирование профессиональных компетенций у будущих педагогов-психологов

Профессиональное образование связано с формированием и развитием определенных общекультурных профессиональных компетенций специалистов. Компетентностная модель выпускника высшего профессионального образовательного учреждения четко регламентируется описанием основной образовательной программой, учебным планом.

Профессиональная компетентность, по нашему мнению, является интегральным образованием личности и проявляется в ее знаниях, умениях, навыках, опыте, личных свойствах, обуславливающих готовность индивида к выполнению профессиональной деятельности. Профессиональное становление личности включает следующие основные этапы: профессиональное самоопределение, профессиональную деятельность, профессиональный рост в выбранной сфере, формирование профессиональной компетентности. Существенную роль в формировании профессиональной компетентности играет ценностно-смысловая сфера специалиста. Это объясняется тем, что профессиональная деятельность относится к числу основных средств построения собственного жизненного пути личности. Вместе с тем, построение такого пути будет успешной при условии, что профессиональная деятельность вступит в личностного смысла. Профессиональная компетентность предполагает сформированность у человека внутренней мотивации к качественному выполнению ею профессиональных задач, наличие профессиональных ценностей.

Программа формирования у студентов ценностного отношения к будущей профессиональной деятельности включает, по И. Веху, составление студентом «образа себя - как профессионала». Составление «образа себя-как профессионала» является ключевым, поскольку выработка образа будущей

профессиональной деятельности и образа себя в ней задает перспективу собственного становления будущего специалиста и повышает ценность избранного профессионального пути. Мыслительный перенос себя в будущее и создание «образа себя-как профессионала» осуществляется с опорой на активное воображение, яркость воображаемого образа. В образ будущей профессиональной деятельности студенту нужно внести известные знания о себе, о своих способностях, личностных качествах, психофизиологические особенности и их соответствие выбранной профессии.

Профессиональная подготовка студента должна предусматривать формирование у него профессиональнозначимых личностных качеств, необходимых для выполнения профессиональной деятельности (инициативы, сотрудничества, способности работать в группе, коммуникативных способностей, умение учиться, логически мыслить, отбирать и использовать информацию, решать проблемные ситуации, выбирать оптимальные стратегии поведения).

Профессиональная компетентность личности включает: социально-правовую компетенцию (умение взаимодействовать с социальными институтами и людьми); специальную компетенцию (готовность к самостоятельному выполнению профессиональной деятельности); персональную компетенцию (способность к повышению профессиональной квалификации); аутокомпетентность (адекватные представления о собственных социально психологические характеристики); профессионально-значимые качества личности, определяющие продуктивность деятельности, которые являются многофункциональными, а каждая специальность имеет их собственный набор. В этот перечень, по нашему мнению, целесообразно внести такую ключевую компетентность, как компетентность самообразования, которая способствовала самосовершенствованию, саморазвитию специалиста, активизировала его готовность к самостоятельной получения и пополнения знаний.

Таким образом, профессиональная компетентность личности представляет собой сочетание такого уровня сформированности профессиональных знаний, практических умений, профессионально-значимых личностных качеств в деятельности конкретного человека, дает ей возможность постоянно обеспечивать высокий конечный результат, достигать эффективной организации личной и коллективной работы, брать на себя ответственность за собственные решения. Она является результатом основательной базовой подготовки специалиста, непрерывного повышения профессионального уровня и оказывается в готовности человека эффективно выполнять свои должностные и профессиональные обязанности.

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» регламентирует содержание работы специалиста с учетом деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса. Важно формировать и развивать профессиональные компетенции будущих специалистов, направленные на выбор и применение конкретных психолого-педагогических технологий работы с различными группами контингента обучающихся: для испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, социально дезадаптированных несовершеннолетних, одаренных детей и др.

Формирование и развитие профессиональных компетенций будущих педагогов-психологов, на наш взгляд, опирается на следующие принципы:

- принцип междисциплинарного и межведомственного подхода;
- принцип опоры на социальную ситуацию развития личности несовершеннолетнего;
- принцип единства достижения триединой педагогической цели: обучения, воспитания, развития;
- принцип опоры на межфакторность социализации личности несовершеннолетнего (единство школы, семьи, социальной среды);

- принцип опоры на развитие личностных ресурсов обучающихся и др.

Деятельность педагога-психолога имеет различные направления работы:

- С семьей обучающихся (родителями и законными представителями, прародителями, сиблингами и др.). Исследование И. А. Чемериловой, например, опирается на сотрудничество и партнерство с родителями школьников [15, с.294]. Определена компетенция консультировать родителей по вопросам психического развития детей, помогать им в освоении образовательных программ, оказывать помощь и поддержку в складывающихся взаимоотношениях с детьми и педагогами, решать задачи повышения уровня психолого-педагогической культуры родителей.

- С несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом. Так, Ж. З. Торибаева определяет компетенцию по стабилизации стрессовых состояний обучающихся, развитие нормативных форм поведения.

- С обучающимися различных возрастных групп. В работах М. Е. Андрияновой обозначены компетенции поиска новых методов и форм взаимодействия с детьми и взрослыми, а также готовности к экспериментально-методической работе как с группой детей и взрослых, так и индивидуально с каждым.

- Содействие обучающимся в их успешной социализации и развитии. Интересным представляются работы О. Б. Дарвиш о совместной деятельности всех участников образовательного процесса. Так, обозначено, что «одним из факторов успешной реализации профессиональной роли педагога-психолога, социального педагога является их психологическая устойчивость, положительная установка на свою профессию» [3, с.30].

Таким образом, формирование и развитие профессиональной компетентности будущих педагогов-психологов в системе высшего

педагогического образования связано с конкретными профессиональными компетенциями: предметными, коммуникативными, личностными, социальными и др. Данный процесс напрямую зависит от профиля профессиональной подготовки, который учитывается при описании образовательной программы профессиональной подготовки.

2.2. Развитие профессиональной этики педагога-психолога

Одним из основных требований к педагогу-психологу традиционно являлись глубина, объемность и всесторонний характер знаний, стремление к саморазвитию, углублению и расширению представлений об окружающем мире. Другое важнейшее требование - это знание психологии учащихся, учет их индивидуальности. Помимо этого педагог должен сам являться образцом нравственного поведения для учащихся, активным носителем нравственных убеждений.

Современная педагогическая этика столкнулась с рядом новых проблем, ранее не возникавших в педагогической деятельности. Появление этих проблем обусловлено, с одной стороны, распространяющейся тенденцией использования электронных средств обучения, благодаря которым взаимоотношения педагога и обучающегося принимают принципиально иной характер. С другой стороны, профессиональная педагогическая этика сегодня сталкивается с необходимостью осмысливать получающий все большее распространение «плюрализм подходов» в области обучения и воспитания. Различные этико-философские предпосылки, лежащие в основе разных подходов, приводят некоторых авторов к мысли о том, что педагогической этики как единой системы нравственных требований к педагогу не существует. Однако, на наш взгляд, такая точка зрения неправомерна, поскольку противоречит предназначению педагогической деятельности как таковой, которое заключается в подготовке подрастающих поколений к жизни на основе приобщения их к ценностям культуры.

Педагогическая этика выполняет, как минимум, две основные функции - познавательно-просветительную и нравственно-воспитательную.

Развернутый перечень функций педагогической этики также включает:

регулятивную функцию, которая обеспечивает согласование сферы нравственного сознания, этику взаимоотношений во всех областях профессиональной деятельности;

формирующе-воспитательную функцию, которая обусловлена присущей моральным нормам способностью влиять на формирование нравственного потенциала отдельного человека;

познавательную функцию, которая связана с отражением в индивидуальном сознании педагогических моральных ценностей, накопленных человечеством в сфере многовековой практики обучения и воспитания.

Кодекс педагогической этики определяет совокупность требований, опирающихся на принципы педагогической морали. Эти требования в идеале должны стать нравственной нормой содержания повышения квалификации для каждого конкретного педагога. В его основе лежит целый ряд принципов: ненасилия; паритетности взаимоотношений; безусловной любви воспитателя к воспитаннику; оптимальной требовательности и уважения; опоры на положительные стороны в обучаемом; создание условий для личностной самореализации участников образовательного процесса; компромиссности спорных решений.

Педагогическая справедливость представляет собой своеобразное мерило объективности учителя, уровня его нравственной воспитанности (доброты, принципиальности, честности), проявляющейся в его оценках поступков учащихся. Специфика педагогической справедливости заключается в том, что оценка действия, данная педагогом, и ответная реакция учащегося находятся на разных уровнях нравственной зрелости, что налагает на педагога особую ответственность.

Педагогический долг - это категория педагогической этики, в которой концентрируются представления о совокупности требований и моральных предписаний, предъявляемых обществом к личности педагога, к исполнению им профессиональных обязанностей. Высшим проявлением педагогического долга является самоотверженность учителя, в которой находит выражение его мотивационно-ценностное отношение к труду.

Педагогический такт - это чувство меры в поведении и действиях учителя, позволяющее ему предвидеть объективные последствия собственных поступков и его субъективное восприятие другими участниками образовательного процесса. Главным признаком педагогического такта является его принадлежность к нравственной культуре личности учителя. Основными элементами педагогического такта являются: требовательность и уважительность к воспитаннику; умение видеть и слышать ученика, сопереживать ему; деловой тон общения; внимательность, чуткость педагога. Профессиональный такт, по утверждению О.А. Макушевой, проявляется: во внешнем облике педагога, в умении быстро и правильно оценить сложившуюся обстановку, не торопиться с выводами о поведении и способностях воспитанников, в умении сдерживать свои чувства и не терять самообладания в сложной ситуации, в сочетании разумной требовательности с чутким отношением к каждому учащемуся, в хорошем знании возрастных и индивидуальных особенностей учащихся, в самокритичной оценке своего труда.

Педагогический авторитет - это статус педагога в коллективе учащихся и коллег, при помощи которого педагог регулирует поведение воспитуемых, влияет на их убеждения. Уровень педагогического авторитета определяется глубиной знаний, эрудицией, мастерством, отношением к профессиональной деятельности и другими качествами, проявляемыми педагогом во взаимодействии с другими участниками образовательного процесса. В литературе описаны пути достижения педагогами ложного

профессионального авторитета - такого отношения учеников к учителю, которое побуждает их быть потребителями готового опыта: авторитет подавления, авторитет расстояния, авторитет педантизма, авторитет резонерства, авторитет мнимой доброты. В отличие от перечисленных путей истинный авторитет педагога - это авторитет, который завоевывается действиями, методами и приемами, соответствующими моральным требованиям к личности педагога.

Охарактеризованные выше категории находят отражение в процессе повышения квалификации - в осознании педагогом норм поведения в контексте специфики той среды, в которой осуществляется его профессиональная деятельность. Собственная профессиональная активность педагога, а также условия ее осуществления являются основными факторами, определяющими его профессионально-этические качества.

Профессионально-этические качества представляют собой группу качеств, детерминирующих профессиональную деятельность с учетом общепринятых морально-этических норм и принципов, интегрированных в профессию с учетом ее специфики и с учетом уровня сформированности гуманных способов, форм, правил поведения, ценностных ориентаций, основанных на профессиональных знаниях. В самом общем виде можно выделить три группы таких качеств, которые взаимосвязаны друг с другом, но тем не менее обладают определенной степенью независимости друг от друга: 1) знания о нормах морали вообще и профессиональной морали в частности; 2) нравственная регуляция взаимоотношений с другими участниками образовательного процесса; 3) нравственный компонент саморегуляции личности педагога.

Согласно подходу, предлагаемому Л.М. Шаровой, профессионально-этическая культура педагога представляет собой систему профессионально-этических качеств и профессионально-нравственных ценностей, ставших внутренними убеждениями профессионально сформированной личности. Ее

функции (аксиологическая, регулятивная, нормативная, воспитательно-трансляционная) определяют ее функциональные компоненты: а) аксиологический (совокупность педагогических ценностей), б) технологический (способ педагогической деятельности), в) творческий (проявление и направленность педагогического творчества), г) личностный (способ реализации сущностных сил конкретного индивидуума) [16, с.19].

По мнению З.Т. Ахмедовой, профессионально-этическая (профессионально-нравственная) культура охватывает специальные знания, умения и навыки, способность к творческой деятельности, к восприятию нового, к изменению стереотипов; активную жизненную позицию, направленную на создание нового, перспективного. В качестве ее структурных компонентов выделяются: 1) уровень профессиональных и этических знаний, степень их осмысления, глубина убеждений; 2) моральные чувства, которые характеризуют отношение к профессиональной деятельности (честь, гордость, достоинство); 3) наличие навыков и умений реализации этических норм деятельности (профессионализм, мастерство); 4) деловая культура и деловой профессиональный этикет [2, с.25].

На основании анализа научных исследований выделено три уровня развития профессионально-этической культуры:

приспособительный уровень характеризуется тем, что ценности профессии не являются для человека, выполняющего педагогическую работу, личными нравственными принципами, он придерживается их только под влиянием внешнего контроля; в этом случае поведение характеризуется шаблонным, стереотипным, негибким и нетворческим соответствием стандартам поведения, вытекающим из профессионально-этического кодекса педагога;

осознанный уровень характеризуется пониманием целей, задач и ценностей профессии; исходя из осознанной необходимости, человек начинает стремиться к саморазвитию и самосовершенствованию в

профессиональном и личностном планах, постепенно приближаясь по своим качествам к требуемой профессионально-этической модели педагога, а в своей системе нравственных ценностных ориентаций - к профессионально-этическим ценностям, благодаря чему поведение в профессиональном взаимодействии становится более согласованным со стандартами, но в то же время в основе лежит внутренняя мотивация и интерес к творческому осмыслению и реализации профессиональных норм;

творческий уровень характеризуется высокой степенью сходства личной иерархии ценностей педагога по содержанию и приоритетам с нормативной системой профессионально-этических ценностей; педагог, находящийся на творческом уровне развития профессионально-этической культуры, работает и живет, используя профессионально-этические нормы в качестве своего нравственного фундамента, направляющего ориентира профессиональной деятельности.

Профессионально-этическая культура педагога - это динамичное образование, профессионально-этические качества педагога поддаются формированию и развитию.

В литературе описаны различные технологические подходы к формированию этических качеств педагогов. В частности, указывается на необходимость интеграции в подобной формирующей технологии таких компонентов, как: 1) блок профессиональных знаний, в том числе об этическом кодексе и гуманистических ценностях педагогической деятельности; 2) блок профессиональных умений и навыков, в том числе культуры педагогического общения; 3) блок формирования условий для творческой самореализации и саморазвития педагогов.

Для формирования профессионально-этических качеств педагога в период последиplomного образования эффективно использование следующих технологий: 1) нравственное просвещение и этическое образование через передачу знаний об общих категориях этики, истории

нравственности и различных этических воззрений, содержания профессионально-этического кодекса и гуманистических ценностях профессиональной педагогической деятельности; 2) моделирование педагогических ситуаций, связанных с проблемами морального выбора; 3) создание условий для творческой самореализации и саморазвития педагогов (предоставление им возможности для публикаций научных статей, проведение научно-практических конференций и конкурсов и др.).

Необходимо отметить, что профессиональная этика - это нравственное самосознание человека, рассматриваемого в качестве представителя своей профессиональной группы, для которой характерны те или иные нормы, принципы, идеалы, а также формы практического поведения и механизмы, способствующие их передаче (ритуалы, традиции и т. п.). Представленные различные подходы к пониманию профессионально-этических качеств, формирующихся в процессе повышения квалификации и профессиональной деятельности, свидетельствуют о значимости данной проблематики для теории и практики профессиональной подготовки учителя, а также системы непрерывного профессионального образования.

Заключение

В современном обществе все более актуальной становится задача подготовки не просто знающего, а высококультурного педагога-психолога. Профессиональная культура современного педагога-психолога - это сложный многокомпонентный феномен и, как показывают дискуссии в научном сообществе, понимаемый зачастую целостно и интуитивно. Культура является предметом исследований философии, культурологии, психологии, истории, искусствознания, лингвистики, экономики, педагогики, политологии и других наук. В научной литературе существует большое количество разнообразных определений понятия «культура» в зависимости от подходов к ее изучению.

Важнейшим фактором формирования профессиональной культуры педагога является мотивация педагогической деятельности. Для педагогической деятельности характерно решение многообразных задач в виде различных поведенческих реакций, непосредственной причиной которых является мотивация. Внутренняя мотивация педагогической деятельности складывается из удовлетворения, которое приносит сама деятельность (социокультурное пространство профессии, процесс и результат работы), понимания ее общественной полезности, а также потребностей самого человека (интерес, самореализация, развитие, личностный рост, ощущение нужности, самоутверждение, творчество и др.).

Внешняя мотивация опосредованно связана с процессом труда через материальное стимулирование, государственную политику/идеологию, карьерный рост, одобрение/критику со стороны коллег или администрации, специфику социально-профессиональных отношений (престиж, статус, признание).

Именно мотивация, как элемент образовательного процесса, является наиболее изменчивым образованием, на которое оказывают влияние внутренние и внешние факторы, создавая специфическую

полимотивированность педагогической деятельности. Следовательно, активизация различных мотивационных факторов как при подготовке будущих педагогов, так и в процессе реальной педагогической деятельности будет обеспечивать постоянное и постепенное формирование профессиональной культуры педагога-психолога. Придает оптимизма то, что сформированные ранее (в процессе обучения) культурно-ценностные педагогические ориентиры в большинстве случаев остаются неизменными.

На основе сказанного можно сформулировать промежуточный вывод, который в свою очередь нуждается в дальнейшем исследовании: профессиональная культура выступает в роли стабилизирующего фактора профессионально-педагогической деятельности.

Библиографический список

1. Андриянова М. Е. Педагогическая практика как средство повышения качества подготовки педагогов-психологов И Вести. Моск. гор. пед. ун-та. Сер. : Педагогика и психология. - 2019. - № 1. - С. 108-113.
2. Ахмедова З.Т. Научно-педагогические условия обеспечения профессионально-нравственной направленности специалистов инженерно-технического профиля // Теория и практика общественного развития. – 2019. – № 3.
3. Дарвиш О. Б. Подготовка педагогов-психологов и социальных педагогов к реализации совместной деятельности в системе образования И Педагогическое образование: вызовы XXI века : материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч. - Рязань : Концепция, 2019. - С. 27-31.
4. Еремкина О.В. Развитие профессиональной культуры специалиста в системе педагогического образования и педагогической деятельности // Психолого-педагогический поиск. 2020. № 4 (48). С. 97-105.
5. Каширина Н.В., Корепанова Е.В., Щугорева Н.В. Внедрение инновационных педагогических технологий в практику образовательной деятельности И Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 4. С. 200.
6. Корепанова Е.В., Бурашникова Е.Э. К вопросу о профессионально-значимых и личностных качествах руководителя школы в современных условиях // Наука и Образование. 2018. Т. 1. № 1. С. 17.
7. Корепанова Е.В., Волкова Т.А. Психолого-педагогические особенности деятельности вожатого в ДОЛ // Наука и Образование. 2019. Т. 2. № 2. С. 133.
8. Корепанова Е.В., Кирпичева Е.В. Диалогическое общение в психологическом сопровождении учебной деятельности обучающихся // Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского. 2020. №4 (78). С. 91-99.

9. Корепанова Е.В., Кожанова Е.В. Формирование культуры учебного труда у студентов // Наука и Образование. 2019. Т. 2. № 2. С. 137.
10. Корепанова Е.В., Логунов И.Л. Кадровый потенциал педагогических работников системы дошкольного образования // Наука и Образование. 2019. Т. 2. №2. С. 174.
11. Корепанова Е.В., Порошина В.С. Психолого-педагогическая помощь в сохранении психологического здоровья дошкольников // Наука и Образование. 2019. Т. 2. №2. С. 176.
12. Корепанова Е.В. Перспективы развития экологической педагогики в контексте Индустрии 4.0 // Экологическая педагогика: проблемы и перспективы в свете развития технологий Индустрии 4.0: материалы Международной научной школы, организованной при финансовой поддержке Администрации Тамбовской области. Мичуринск. 2017. С. 8-13.
13. Манаенкова М.П. К проблеме формирования речевой компетенции студентов в условиях высшей школы // Социально-экономические явления и процессы. 2020. № 2. С. 154-156.
14. Попкова Е. В. Формирование профессиональной культуры педагога в системе повышения квалификации / Е. В. Попкова, А. Е. Гелясин // Современные технологии образования взрослых : сб. науч. ст. / ГрГУ им. Я. Купали ; редкол. : Т. А. Бабкина (гл. ред.) [и др.]. - Гродно : ГрГУ, 2019. - С. 193-194.
15. Чемерилова И. А. Подготовка будущих педагогов-психологов к работе с семьей как приоритетное направление профессиональной подготовки // Развитие экспортного потенциала высшего образования: содержание, опыт, перспективы : материалы XI Междунар. учеб.-метод. конф. / под ред. А. К). Александрова, Е. Л. Николаева, А. М. Шамсиева, Ш. А. Юсупова. - Чебоксары : Чуваш, гос. ун-тим. И. Н. Ульянова, 2019. - С. 291-295.

16. Шарова Л.М. Формирование профессионально-этической культуры будущего учителя в процессе педагогического общения: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Брянск, 2019. – 19 с.

17. Яньшина (Блаженко) Л.В. Профессиональная культура педагога-психолога // Актуальные проблемы профессионально-педагогического образования. Калининград, 2019. С. 157-161.