

Содержание	
Введение	2
1. Вводный инструктаж, инструктаж по технике безопасности, выдача заданий.	4
1.1. Правила проведения работы на территории предприятия	4
1.2. Основные положения об охране труда рабочих на предприятии	5
2. Ознакомление с предприятием	7
2.1. Общая характеристика ООО «Баркрафт»	7
2.2. Организационная структура ООО «Баркрафт»	9
2.3. Технология и организация производства	11
3. Выявление уязвимых мест в логистической деятельности предприятия	15
3.1. Уязвимые места в логистической деятельности	15
3.2. Пути снижения логистических издержек на ООО «Баркрафт»	16
4. Проведение контроля выполнения экспедирования заказов на ООО «Баркрафт»	18
4.1. Проведение контроля выполнения и экспедирования заказов на предприятии	18
5. Оценка эффективности осуществления контроля логистических операций предприятия	20
5.1. Анализ отдела снабжения ООО «Баркрафт»	20
5.2. Пути снижения затрат на отдел снабжения ООО «Баркрафт»	21
6. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию логистики снабжения	24
6.1. Рекомендации и мероприятия по оптимизации логистики снабжения на предприятии ООО «Баркрафт»	24
Заключение	27
Список используемой литературы	28

Введение

Цель производственной практики направлена на закрепление и углубление

теоретических знаний, приобретенных в рамках теоретического обучения по профессиональному модулю ПМ 04.

Задачи производственной практики:

1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Производственная практика по профилю специальности направлена на приобретение студентом необходимых умений и практического опыта в целях формирования общих и соответствующих профессиональных компетенций:

1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.

4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

1. Вводный инструктаж, инструктаж по технике безопасности, выдача заданий.

1.1 Правила проведения работы на территории предприятия

1. Работники, передвигающиеся по территории предприятия, его производственным помещениям должны пройти вводный и первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда.

2. Работники, независимо от квалификации и стажа работы, не реже одного раза в шесть месяцев должны проходить повторный инструктаж по охране труда.

3. В случае нарушения работником правил безопасности при передвижении по территории предприятия, его производственным помещениям, а также при перерыве в работе более чем на 60 календарных дней, он должен пройти внеплановый инструктаж.

4. Работнику, не прошедшему своевременно инструктажи по охране труда, самостоятельно передвигаться по территории предприятия запрещено.

5. Работник должен знать безопасные маршруты движения по территории предприятия, меры предосторожности при передвижении внутри производственных зданий, маршруты движения транспортных средств по территории организации.

6. Для предупреждения возможности возникновения пожара работник должен соблюдать требования пожарной безопасности сам и не допускать нарушения этих требований работниками (не пользоваться открытым огнем и т.п.); курить разрешается только в специально отведенных для этого местах.

7. Работник обязан соблюдать трудовую и производственную дисциплину, правила внутреннего трудового распорядка; следует помнить, что употребление спиртных напитков являлось причиной многих несчастных случаев на производстве.

8. Если с кем-либо из работников произошел несчастный случай, то пострадавшему необходимо оказать первую помощь, сообщить случившемся любому руководителю и сохранить обстановку происшествия, если это не создает опасности для окружающих.

9. Работник, при необходимости, должен уметь оказать первую помощь, пользоваться медицинской аптечкой.

10. Работник должен соблюдать установленный для него режим рабочего времени и времени отдыха.

11. Работник, допустивший нарушение или невыполнение требований инструкции по охране труда, рассматривается, как нарушитель

производственной дисциплины и может быть привлечен к дисциплинарной ответственности, а в зависимости от последствий - и к уголовной; если нарушение связано с причинением материального ущерба, то виновный может привлекаться к материальной ответственности в установленном порядке.

Находясь на территории предприятия и выполняя свои трудовые обязанности в рабочее время, работник должен соблюдать трудовую дисциплину, выполнять распоряжения своего непосредственного руководства и соблюдать требования техники безопасности. [

Курение строго запрещено на рабочих местах, курение разрешается только в специально отведенных местах, к нарушителям будут применяться меры воздействия в виде вынесения выговора или замечания с обязательным производством записи в трудовой книжке (как нарушение внутреннего трудового распорядка).

Появление работника на работе в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения влечет за собой расторжение трудового договора по инициативе работодателя и увольнение работника. (ст.81 ТК РФ) [1].

При выполнении любого вида работы необходимо применять соответствующие средства защиты. О неисправности защитных средств или их отсутствии работник обязан сообщить своему непосредственному руководству.

При возникновении опасной ситуации, которая может привести к аварии, несчастному случаю или при проявлении грубой неосторожности в работе другими работниками, работник обязан незамедлительно оповестить об этом своего непосредственного руководителя (мастера, начальника участка, начальника цеха).

1.2 Основные положения об охране труда рабочих на предприятии

Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда персонала, наряду с высоким качеством выпускаемой продукции, являются приоритетным направлением деятельности нашего Общества.

Осознавая свою ответственность за сохранение жизни и здоровья работников принимает на себя следующие обязательства:

Обеспечивать соблюдение требований федерального регионального законодательства и других нормативных документов при осуществлении производственной деятельности и выполнение мероприятий в области охраны здоровья и безопасности труда (ОЗБТ).

- Обеспечивать безопасные и благоприятные условия труда для работников предприятия для предупреждения производственных травм и ущерба здоровью.

Поддерживать на всех уровнях руководства лидерство, приверженность и вовлеченность в реализацию Обеспечивать постоянное улучшение, повышение результативности системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.

Проводить идентификацию опасностей и оценку рисков в области ОЗБТ на регулярной основе путем производственного контроля и мониторинга.

Устранять опасность и минимизировать риски в области ОЗБТ для работников предприятия и сторонних организаций на основе обеспечения безопасных условий труда и снижения воздействия опасных и вредных факторов.

Эффективно распределять ответственность, полномочия, а также обеспечивать всеми необходимыми ресурсами для реализации Политики в области ОЗБТ.

Обеспечивать доведение до понимания каждого работника Политики в области ОЗБТ, его вклада в обеспечение безопасности труда, важности этического поведения.

- Обеспечивать доступность Политики в области ОЗБТ для всех заинтересованных лиц.

Консультироваться с работниками предприятия и их представителями по вопросам функционирования Системы менеджмента ОЗБТ предприятия, обеспечивать их участие в деятельности по ОЗБТ.

2.Ознакомление с предприятием

2.1 Общая характеристика ООО «Баркрафт»

Баркрафт — молодой и динамично развивающийся бренд на рынке сухих строительных смесей. Производится продукция Баркрафт Уфимской гипсовой компанией (УГК), одним из крупнейших предприятий Республики Башкортостан по производству строительных материалов (г.Уфа). Компания Баркрафт и Уфимская гипсовая компания входят в состав ГК «Нерал» — крупнейший многоотраслевой холдинг, включающий в себя десятки предприятий из реального сектора экономики Республики Башкортостан.

Уфимская гипсовая компания и Баркрафт — сегодня, это более 15 лет опыта в производстве строительных материалов. Комбинируя накопленный опыт с собственными научными разработками, Компания создает материалы, отвечающие самым строгим критериям качества. Результаты стараний не остались незамеченными, штукатурка Баркрафт получила награду «100 лучших товаров России — 2015» и «Лучшие товары Башкортостана — 2015».



Рисунок 2.1 ООО «Уфимская гипсовая компания»

Главная цель Баркрафт – внедрение инновационных технологий и создание материалов, применение которых, удовлетворяет потребности наших покупателей. Баркрафт это доступные, экологически чистые строительные материалы из природного сырья. Для производства продукта Баркрафт используется исключительно высококачественное сырье и современное технологичное оборудование. Техническое оснащение предприятия отвечает самым строгим требованиям – это современное

высокотехнологичное оборудование, где все технологические процессы автоматизированы. Осуществляется контроль за соблюдением технологических норм и соответствие готовой продукции всем необходимым стандартам ГОСТ и ТУ на всех этапах производственного цикла.

Преимущество Баркрафт — производство замкнутого цикла — от карьера до конечного продукта исключая посредников. Совокупность факторов ресурсной базы дает немаловажное конкурентное преимущество: рациональное использование всех ресурсов помогает снижать затраты, и соответственно, себестоимость продукта. Мы исключаем посреднические звенья, используя только собственное сырьё, осуществляем доставку сырья на производство, где оно проходит все этапы обработки до конечного продукта в упаковке. Такое рациональное использование всех факторов ресурсной базы дает немаловажное конкурентное преимущество, помогая снижать затраты и как следствие предоставлять рынку конкурентный продукт по оптимальной цене.

История «Уфимской гипсовой компании» началась в октябре 2000 года, когда она вошла в состав учредителей «Уфимского завода керамзитового гравия», и смогла не только технически перевооружить основные линии производства, вывести из кризиса, образовать новые рабочие места, но и превратить прежде убыточное предприятие в одно из значимых в республике предприятий на строительном рынке. Более 15 лет предприятие производит строительные материалы — строительный гипс, пазогребневые перегородочные гипсовые плиты (ПГП), гипсокерамзитовые блоки, различные сорта керамзитового гравия, а с 2015 года «Уфимская гипсовая компания» начала выпуск сухих строительных смесей под маркой Баркрафт.

Предприятие оснащено современным отечественным и импортным оборудованием, технологические процессы механизированы и автоматизированы. Важно, что в производство поступает качественное сырьё. Технологи проверяют соблюдение технологических норм и соответствие готовой продукции ГОСТам и ТУ на всех этапах производственного цикла. Приемка изделий осуществляется на основании данных входного и операционного контроля. По результатам периодических и приемосдаточных испытаний, ведется тщательный анализ компонентов, используемых для изготовления продукции, а также обеспечивается высокое качество от начальной до конечной стадий производственных процессов. Учитывая современные требования по энергетической эффективности, долговечности, комфортности малоэтажного жилья, требуются новые

подходы к разработке и выбору строительных систем, технологии и монтажа конструкций.

Стратегические цели компании направлены на применение новых технологий и создание новых видов строительных материалов, позволяющих строить доступное качественное жилье, отвечающее таким потребительским качествам, как экологичность, энергоэффективность, экономичность и пожаробезопасность. С 2018 года Уфимская гипсовая компания совместно с архитектурно-строительным институтом УГНТУ и Национальным исследовательским НИИ МГСУ университетом занимается разработкой и внедрением технологических процессов и материалов для строительства с применением аддитивных технологий 3 D печати. В 2021 году запланирована реализация крупнейшего проекта по 3 D печати – строительство первого в России двухэтажного жилого дома площадью 160 кв.м.

2.2 Организационная структура ООО «Баркрафт»

На рисунке 1 представлена производственная структура деятельности ООО «Баркрафт».

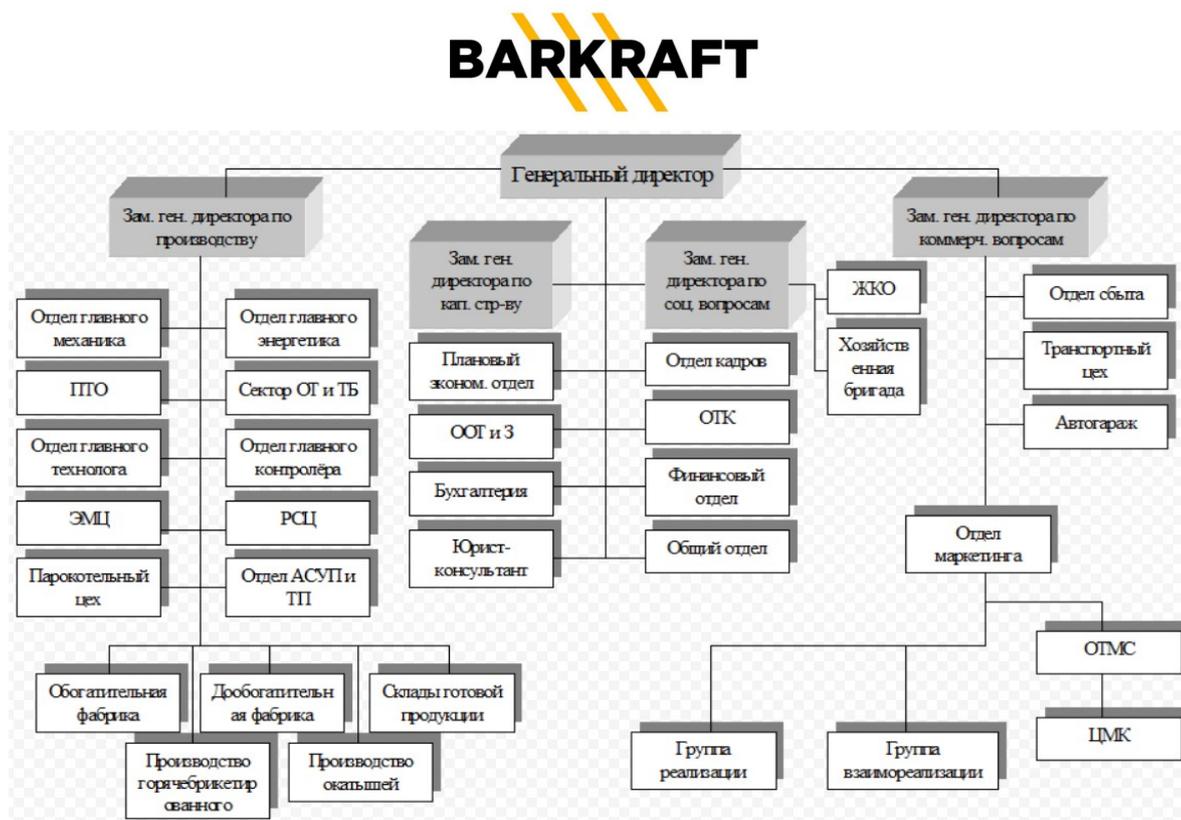


Рисунок 1 - Производственная структура ООО «Баркрафт»

Как видно из рисунка 1, организационная структура предприятия ООО «Баркрафт» относится к линейно-функциональной системе управления. Линейно-функциональная структура управления предприятия состоит из:

- линейных подразделений, осуществляющих в организации основную работу;
- специализированных обслуживающих функциональных подразделений.

Линейные звенья принимают решения, а функциональные подразделения информируют и помогают линейному руководителю в разработке конкретных вопросов и подготовке соответствующих решений, программ, планов для принятия конкретных решений.

Функциональные службы доводят свои решения до исполнителей либо через высшего руководителя, либо (в пределах специальных полномочий) прямо.

Для данного предприятия характерен *предметный тип* организации производственной структуры. Данный принцип характерен для массового выпуска продукции устойчивой номенклатуры, при таком типе производственной структуры каждый цех специализируется на выпуске определенного изделия или его составной части. Оборудование располагается по ходу технологического процесса, что существенно снижает время на транспортировку. Так же на предприятии широко используются поточные линии, что позволяет более полно загрузить имеющееся оборудование. В цехах участки создаются по предметно-замкнутому принципу.

Эффективная производственная структура предприятия должна отвечать следующим требованиям:

1. Простота производственной структуры (достаточный и ограниченный состав производственных подразделений);
2. Отсутствие дублирующих производственных звеньев;
3. Обеспечение прямооточности производственного процесса на основе рационального размещения подразделений на заводской территории;
4. Пропорциональность мощности цехов, участков, пропускной способности оборудования;
5. Стабильные формы специализации и кооперирования цехов и участков;

Основные виды деятельности:

Более 15 лет предприятие производит строительные материалы – строительный гипс, пазогребневые перегородочные гипсовые плиты (ПГП), гипсокерамзитовые блоки, различные сорта керамзитового гравия, а с 2015

года «Уфимская гипсовая компания» начала выпуск сухих строительных смесей под маркой BARKRAFT.

Предприятие оснащено современным отечественным и импортным оборудованием, технологические процессы механизированы и автоматизированы. Важно, что в производство поступает качественное сырье. Технологи проверяют соблюдение технологических норм и соответствие готовой продукции ГОСТам и ТУ на всех этапах производственного цикла. Приемка изделий осуществляется на основании данных входного и операционного контроля. По результатам периодических и приемосдаточных испытаний, ведется тщательный анализ компонентов, используемых для изготовления продукции, а также обеспечивается высокое качество от начальной до конечной стадий производственных процессов. Учитывая современные требования по энергетической эффективности, долговечности, комфортности малоэтажного жилья, требуются новые подходы к разработке и выбору строительных систем, технологии и монтажа конструкций.

Стратегические цели компании направлены на применение новых технологий и создание новых видов строительных материалов, позволяющих строить доступное качественное жилье, отвечающее таким потребительским качествам, как экологичность, энергоэффективность, экономичность и пожаробезопасность.

«Уфимской гипсовой компанией» освоено производство строительного гипса по технологии обжига во вращающихся печах и достигнута марочная прочность марки Г-5, Г-7. На основе данного вяжущего и керамзитового гравия реализована технология по производству стеновых гипсокерамзитовых блоков средней плотности 700-800 кг\м³.

По марочной прочности эти изделия пригодны для возведения малоэтажных жилых домов с их использованием в наружных и внутренних стенах. С 2010 года в поселке НовоИглино, Иглинского района Республики Башкортостан, реализуется проект по возведению малоэтажного поселка с применением строительных материалов производства «УГК». На сегодняшний день построено более 30 домов из гипсокерамзитовых блоков. По результатам двухлетней эксплуатации домов не обнаружено никаких деформаций и изменений в конструкциях. Дома находятся в идеальном состоянии.

2.3. Технология и организация производства

Более 15 лет предприятие производит строительные материалы – строительный гипс, пазогребневые перегородочные гипсовые плиты (ПГП),

гипсокерамзитовые блоки, различные сорта керамзитового гравия, а с 2015 года «Уфимская гипсовая компания» начала выпуск сухих строительных смесей под маркой BARKRAFT.

Предприятие оснащено современным отечественным и импортным оборудованием, технологические процессы механизированы и автоматизированы. Важно, что в производство поступает качественное сырье. Технологи проверяют соблюдение технологических норм и соответствие готовой продукции ГОСТам и ТУ на всех этапах производственного цикла. Приемка изделий осуществляется на основании данных входного и операционного контроля. По результатам периодических и приемосдаточных испытаний, ведется тщательный анализ компонентов, используемых для изготовления продукции, а также обеспечивается высокое качество от начальной до конечной стадий производственных процессов. Учитывая современные требования по энергетической эффективности, долговечности, комфортности малоэтажного жилья, требуются новые подходы к разработке и выбору строительных систем, технологии и монтажа конструкций.

Стратегические цели компании направлены на применение новых технологий и создание новых видов строительных материалов, позволяющих строить доступное качественное жилье, отвечающее таким потребительским качествам, как экологичность, энергоэффективность, экономичность и пожаробезопасность. «Уфимской гипсовой компанией» освоено производство строительного гипса по технологии обжига во вращающихся печах и достигнута марочная прочность марки Г-5, Г-7. На основе данного вяжущего и керамзитового гравия реализована технология по производству стеновых гипсокерамзитовых блоков средней плотности 700-800 кг/м³.

По марочной прочности эти изделия пригодны для возведения малоэтажных жилых домов с их использованием в наружных и внутренних стенах. С 2010 года в поселке НовоИглино, Иглинского района Республики Башкортостан, реализуется проект по возведению малоэтажного поселка с применением строительных материалов производства «УГК». На сегодняшний день построено более 30 домов из гипсокерамзитовых блоков. По результатам двухлетней эксплуатации домов не обнаружено никаких деформаций и изменений в конструкциях. Дома находятся в идеальном состоянии. Следующим этапом развития «Уфимской Гипсовой Компании» является запуск новой линии по производству композиционного гипсового вяжущего и модификатора гипса. Основная рецептура разрабатывалась в научно-исследовательской лаборатории

«Стройтехэкспертиза» «Уфимского Государственного Нефтяного Технического Университета».

По результатам исследования получено вяжущее марки М100-150, что обеспечивает получение влагостойкого гипсокерамзитового блока марки М50-М60 при средней плотности 800 кг/м³. Водостойкость структуры по коэффициенту размягчения составляет около 0,7, что соответствует повышенной водостойкости. Все эти характеристики обеспечивают использование влагостойкого гипсокерамзитового блока как теплоэффективного стенового материала для малоэтажного и высотного (как заполнитель) строительства. Большим шагом является производство самого модификатора на собственной сырьевой базе. Основным и важнейшим компонентом при изготовлении модификатора используют керамзитовую пыль, что, в свою очередь, является отходом керамзитового производства и, в то же время, ценнейшей пуццолановой добавкой для производства модификатора. Таким образом решается важный экологический вопрос утилизации отходов керамзитового производства. В итоге разработано высокопрочное быстротвердеющее вяжущее и получен эффективный теплоизоляционный, экологичный пеногипсобетон для возведения стен ограждения жилых и общественных зданий. На основе нового вяжущего планируется выпуск целой линейки продукции. Основным интересом является модифицированный пеногипсобетон. Осенью текущего года планируется возводить теплоэффективные монолитные дома из модифицированного пеногипсобетона. Пеногипсобетон многие специалисты оценивают как материал, способный стать фактором существенного улучшения экономической ситуации в отечественном строительном комплексе.

Перечислим коротко основные достоинства новой технологии:

— Ускорение процесса строительства.

Быстрое (но регулируемое) схватывание и твердение гипсовых формовочных смесей позволяет осуществлять изготовление изделий или вообще без форм (методом непрерывного проката), или в кассетных формах и установках различной конструкции, коэффициент использования которых резко увеличивается. Скорость возведения монолитных стен всегда зависит от времени твердения бетона. При бетонах на портландцементе опалубка держится не менее суток. При использовании гипсовых бетонов в монолитных технологиях опалубку на монолите можно переставлять несколько раз в день.

— Эффект энергосбережения.

Нет необходимости применять тепловые процессы. Энергозатраты (электроэнергия) незначительны. Если принять за 100% энергозатраты на производство 26 штук керамического кирпича (который считается сегодня наиболее «престижным» стеновым материалом), то сопоставимые затраты электроэнергии на производство стеновых камней такого же объема из гипсобетона составят 0,69 и 0,45% в зависимости от степени водостойкости.

— Широкий спектр применения.

Гипсоцементно-пуццолановые вяжущие, в частности композиционные водостойкие, пригодны для изготовления строительных стеновых изделий, деталей и конструкций, в том числе несущих, для устройства самовыравнивающихся стяжек под полы, приготовления кладочных растворов и бетонов. Ангидритовые гипсовые цементы превосходно показали себя в архитектурно-строительных изделиях, искусственном мраморе. Учитывая превосходные экологические свойства гипса в сопоставлении со свойствами обжиговых портландцементов, а также рост цен на топливо, можно понять причины, по которым строительные заказчики и инвесторы многих зарубежных стран все больше стремятся использовать гипс.

Доля изделий из гипса в общем объеме производства строительных материалов для жилищно-гражданского строительства в США возросла в последние годы втрое, в Японии — вдвое. Интерес к водостойким гипсовым вяжущим растет, особенно за рубежом. Их все чаще применяют фирмы, специализирующиеся в строительстве коттеджей и других малоэтажных зданий и сооружений.

3. Выявление уязвимых мест в логистической деятельности предприятия

Качество плана - это совокупность параметров плана, отвечающих принципам и научным подходам к планированию и обеспечивающим минимальное отклонение запланированных значений параметров от фактических, полученных в результате реализации плана. Чем сложнее объект, длиннее период планирования и неопределенность ситуаций, характеризующих условия разработки и реализации планов, тем больше будет поле допуска параметров плана.

На предприятии ООО «Баркрафт» выявление уязвимых (узких) мест происходит при сравнении полученных показателей с плановыми показателями в работе логистической системы. Узкое место логистической системы - звено логистической системы или несколько звеньев, деятельность которых снижает эффективность деятельности всей логистической системы в целом. Так, например, производственные потребности определяют графики использования производственных ресурсов и диктуют необходимость повседневного преодоления узких мест в системе управления материальными потоками. На ООО «Баркрафт» узкие места возникают из-за нехватки сырья или ограниченности производственных мощностей. Производственные потребности находят воплощение в основном календарном плане производства и в плане производственных потребностей. Основной календарный план намечает объем производства на день или неделю и график загрузки оборудования. На основе календарного плана производства план производственных потребностей устанавливает график закупок и завоза сырья и материалов, необходимых для выполнения производственных графиков.

Система планирования и организации деятельности по схеме расшивки узких мест основное внимание уделяет обеспечению настройки всей цепи выполнения работ, исходя из возможностей выявленных узких мест, имеющих ограничения по производительности, эффективности, скорости и другим параметрам.

Акцент на узкие места, как правило, требует создания запасов, поддерживающих загрузку всех рабочих мест на определенном экономически эффективном уровне. Поэтому в системе расшивки узких мест запасы играют, как в системе пополнения запасов, ярко выраженную положительную роль, которая даже при учете отрицательных последствий создания запасов принимается на вооружение в качестве необходимого шага

повышения эффективности производственной или операционной деятельности организации.

Как видно из приведенных описаний системы пополнения запасов и системы расшивки узких мест, эти системы при планировании и организации работы на ООО «Баркрафт» концентрируются на внутренней среде управления, намеренно игнорируя оперативную информацию внешней среды, что позволяет обеспечить максимальную эффективность операционной деятельности отдельного звена логистической системы, цепи поставки или предприятия в целом. Использование системы пополнения запасов и системы расшивки узких мест целесообразно в тех случаях, когда ООО «Баркрафт» выбирает стратегию снижения затрат или стратегию модификации продукции, так как позволяет без излишних затрат со стороны управленческого аппарата достичь поставленных целей в сфере операционной деятельности.

Выявление уязвимых мест в процессе управления интегрированной логистической системой связано с рядом аспектов:

- определение эффективности хозяйственной деятельности звеньев данной системы;
- определение эффективности функционирования звена в составе интегрированной логистической системы;
- выявление узкого места в интегрированной логистической системе.

3.2. Пути снижения логистических издержек на ООО «Баркрафт»

Логистические издержки – это издержки, связанные с выполнением логистических операций. Логистические издержки делятся на:

- затраты на поставку
- издержки на организацию и управление производством
- затраты на распределение
- затраты на транспортировку
- издержки на содержание складов и хранение запасов
- затраты на поддержку подсистемы информационного обеспечения

Пути снижения уровня логистических издержек на предприятии ООО «Баркрафт»

- поиск и сокращение тех видов деятельности (процедур, работ, операций), которые не создают добавленной ценности, путем анализа и пересмотра цепи поставок.

- проведение переговоров с поставщиками и покупателями по установлению более низких отпускных и розничных цен, торговых надбавок.
- оказание содействия поставщикам и покупателям в достижении более низкого уровня затрат (программы развития бизнеса клиентов, семинары для торговых посредников).
- интеграция прямая и обратная для обеспечения контроля над общими затратами.
- поиск более дешевых заменителей ресурсов.
- улучшение координации деятельности предприятия с поставщиками и потребителями в ЛЦ, например, в области своевременной доставки продукции, что уменьшает логистические издержки на управление запасами, хранение, складирование, доставку.
- компенсация роста логистических издержек в одном звене ЛЦ за счет сокращения логистических издержек в другом звене.
- использование прогрессивных методов работы для повышения производительности труда сотрудников.
- улучшение использования ресурсов предприятия и более эффективное управление факторами, влияющими на уровень общих логистических издержек.
- обновление наиболее затратных звеньев ЛЦ при осуществлении инвестиций в бизнес.

4. Проведение контроля выполнения экспедирования заказов на ООО «Баркрафт»

4.1 Проведение контроля выполнения и экспедирования заказов на предприятии

Контроль выполнения и экспедирование заказа

После отправления заказа поставщику покупатель может осуществлять контроль за ходом исполнения заказа.

Контроль выполнения заказа– стандартная функция, отслеживающая способность поставщика выполнять свои обязательства по срокам доставки. Контроль может осуществляться как лично представителем заказчика, так и опосредованно, за счёт использования средств коммуникации (телефона, Интернета). Во втором случае составляется специальная форма запроса, состоящая из ряда вопросов, ответы на которые позволяют провести анализ выполнения заказа на данном этапе.

Экспедирование заказа– сопровождение заказа, т.е. постоянный контроль за исполнением заказа, позволяющий одновременно оказывать давление на поставщика в случае отставания от графика поставок.

Осуществление и документальное оформление приёмки заказа, проверки качества и количества товаров имеет важное значение. Возможные недоработки и ошибки на данном этапе ведут к повышению издержек, связанных с оплатой поставок, остановкой движения материального потока из-за позднего обнаружения брака, определением ответственных за возникновение некачественной продукции и т.д.

Организация снабжения включает:

1. создание инфраструктуры снабжения, которая объединяет подразделения складского, транспортного и заготовительного (занимается вопросами предварительной переработки материалов, заготовки и подготовки продукции к производственному потреблению) хозяйства;

2. создание организационной структуры управления снабжением.

Принципы построения организационной структуры снабжения:

- малозвенность в управлении;
- гибкость;
- эффективная система связи;
- единоначалия;
- чёткое разграничение функций.

Существуют две основные формы организации управления снабжением:

1. централизованная. Означает, закупками занимается один специальный отдел или сотрудник. Преимущества: возможность количественных скидок за счёт укрупнения заказа; снижение расходов на транспортировку и хранение заказов; использование более квалифицированного персонала; упрочнение связей с поставщиками; концентрация ответственности.

2. децентрализованная. Означает, что каждый отдел или филиал предприятия сам удовлетворяет собственные потребности в закупках. Преимущества: лучшее знание потребностей своего подразделения; быстрое действие.

Многие предприятия, особенно крупные совмещают обе формы, выделяя крупные и дорогостоящие заказы под централизованную закупку и оставляя небольшие и особо срочные заказы в ведении подразделений.

5. Оценка эффективности осуществления контроля логистических операций предприятия

5.1 Анализ отдела снабжения ООО «Баркрафт»

Логистика снабжения – это самостоятельная область или комплекс взаимосвязанных операций логистики, объектом деятельности которой является физическое перемещение товарно-материальных ценностей производства в пространстве и во времени на стадии их поступления на предприятие, управление внешними поставками материальных ресурсов и производственными запасами.

Логистика снабжения как функциональная область логистики основывается в первую очередь на логистических принципах: тотальных затрат, логистической координации и интеграции, оптимизации, всеобщего управления качеством, гибкости, устойчивости и адаптивности.

Логистика снабжения охватывает значительную и важную часть сферы обращения материальных ресурсов, к которой можно отнести процессы:

- определение потребностей в сырье, материалах и готовой продукции;
- принятия решений «производить или закупать»;
- закупки;
- организации и контроля доставки и пополнения запасов.

Логистика снабжения соотносится всегда с входящим потоком товаров и услуг логистической системы.

Закупка сырья, материалов и готовой продукции представляет собой функцию обслуживания процессов потребления, без осуществления которой невозможна нормальная деятельность любой организации. Иными словами, снабжение призвано гарантировать бесперебойное обеспечение процесса производства товаров или услуг сырьем, материалами или количеством и с наименьшими затратами.

В специальной литературе и в практике коммерческой деятельности термин «снабжение» часто отождествляют с термином «закупка». В общем смысле термин «закупка» характеризует процесс покупки, то есть осознание необходимости приобретения, переговоры о цене, а также прочие условия, связанные с доставкой и оплатой товара.

ООО «Баркрафт» для поддержания своих конкурентных преимуществ необходимо оценивать эффективность результатов логистической деятельности. В повышении эффективности общей логистической деятельности большое значение имеет эффективность логистики снабжения.

Эффективность в самом общем виде определяется отношением полезного эффекта (результата) к затратам на его получение. В контексте логистики снабжения это предполагает сравнение результатов

снабженческой деятельности (достижение цели), в том числе побочных и косвенных, с затраченными на выполнение этой деятельности трудовыми и материальными ресурсами. Для оценки эффективности логистики снабжения нужно идентифицировать, какие виды затрат и какие элементы порожденного ими эффекта сопоставляются. Здесь мы сталкиваемся с определенными сложностями, обусловленными неоднозначностью результата логистической деятельности в снабжении с точки зрения проявления эффекта и его оценки. Неоднозначность результата накладывает свой отпечаток на методы оценки.

Сравнительные характеристики показателей оценки эффективности различного уровня (работы предприятия, общей логистики, логистики снабжения) могут привести к неоднозначным выводам. Например, предприятие в целом сработало не очень хорошо, но логистика показала высокие результаты и выполнила все задания. Или наоборот, логистика не достигла намеченных результатов, а предприятие использовало другие источники и в целом сработало успешно. С учётом такого рода сложностей в логистике снабжения разрабатываются оценочные показатели эффективности.

На исследуемом предприятии эти задачи решаются в ходе оценки структуры, выполнения плана, применяют относительные показатели. В целях экономии времени и денежных средств можно рассчитать средние величины объема товарных запасов, среднюю цену материальных ресурсов и т.д. Некоторые специалисты предлагают рассчитать обобщающие показатели эффективности материально-технического снабжения, в том числе производительность труда, фондоотдачу, материалоемкость, товарооборотчиваемость и рентабельность снабжения.

5.2. Пути снижения затрат на отдел снабжения ООО «Баркрафт»

Существует достаточное количество способов снижения уровня логистических издержек. К их числу относятся:

- обеспечение контроль над общими затратами, это интеграция «вперед и назад»;
- ведение переговоров с покупателями и поставщиками для того, чтобы установить более низкие цены как отпускные, так и розничные;
- оказание содействия покупателям и поставщикам в достижении более низкого уровня затрат (семинары для дилеров, программы развития бизнеса клиентов);

в системе поставок улучшение взаимодействия предприятия с его потребителями и поставщиками. Например, предприятия снижают уровень затрат на складские операции хранение и доставку готовой продукции, управления запасами;

- поиск более дешевых заменителей ресурсов;

- использование интенсивных методов работы для повышения производительности труда сотрудников и эффективности деятельности функциональных подразделений;

- компенсация роста затрат в одной системе за счет сокращения затрат в другом;

- исключение тех видов деятельности, которые не создают добавленной ценности, путем анализа и пересмотра систем поставок;

- обновление наиболее затратных звеньев систем поставок при осуществлении в инвестиций в бизнес;

- улучшение использования ресурсов предприятия и более эффективное управление факторами, которые влияют на общие затраты
рекомендации по контролю над логистическими издержками

1. Затраты необходимо отнести на конкретные факторы, имеющие отношение к оценке альтернативных действий, и установить критерий принятия решений.

2. Все затраты рассматриваются в виде единого потока, сопровождающего конкретный бизнес-процесс.

3. Стоимость следует рассматривать как сумму, которую платит потребитель, а не как сумму затрат, возникающую в пределах предприятия как юридического лица.

4. Затраты классифицируют по признакам и анализируют каким-либо методом, производят диагностику затрат.

5. Процесс оценки логистических затрат зависит от субъективных суждений и решений, т. к. нет однозначных правил определения того, какие затраты включать в анализ и как их распределять по разным носителям.

Для оптимизации затрат предприятия при процессе закупки товара необходимо рассматривать проблему с точки зрения закупки товара при помощи изучения прибыли предприятия

Основные пути снижения затрат при процессе закупки:

Поиск и сокращение тех видов деятельности (процедур, работ, операций), которые не создают добавленной ценности, путем анализа и пересмотра цепи поставок.

- Проведение переговоров с поставщиками и покупателями по установлению более низких отпускных и розничных цен, торговых надбавок.
- Оказание содействия поставщикам и покупателям в достижении более низкого уровня затрат (программы развития бизнеса клиентов, семинары для торговых посредников).
- Интеграция прямая и обратная для обеспечения контроля над общими затратами.
- Поиск более дешевых заменителей ресурсов.
- Улучшение координации деятельности предприятия с поставщиками и потребителями в логистической цепи (ЛЦ), например, в области своевременной доставки продукции, что уменьшает затраты на управление запасами, хранение, складирование, доставку.
- Компенсация роста затрат в одном звене ЛЦ за счет сокращения затрат в другом звене.
- Использование прогрессивных методов работы для повышения производительности труда сотрудников.
- Улучшение использования ресурсов предприятия и более эффективное управление факторами, влияющими на уровень общих затрат.
- Обновление наиболее затратных звеньев ЛЦ при осуществлении инвестиций в бизнес.

Изучению затрат в закупочной деятельности предприятия уделяется особое внимание, так как от их величины также зависит эффективность деятельности организации. Классификация издержек организации достаточно обширная. При процессе закупки у предприятия появляются соответствующие издержки. К ним относятся транспортные издержки, экспедиторские издержки, издержки на грузопереработку, хранение, административно-управленческие. Оптимизация данных издержек должна происходить при их тщательном анализе: выборе способа доставки, выборе компании перевозчика.

Таким образом, среди способов снижения логистических издержек в закупочной деятельности главным является проведение контроля над этими логистическими издержками. При этом требуется выявления всех затрат и ясности механизма их образования в процессе закупочной деятельности.

6. Разработка рекомендаций и мероприятий по совершенствованию логистики снабжения

6.1. Рекомендации и мероприятия по оптимизации логистики снабжения на предприятии ООО «Баркрафт»

После детального исследования транспортной логистики, действующей на ООО «Баркрафт» и выявив некоторые ее недостатки, я предлагаю осуществить следующие рекомендации.

Создание единого информационного центра управления цепи поставки. Для этих целей необходимо на предприятии ООО «Баркрафт» на базе нескольких подразделений создать единый информационный центр управления процессом снабжения. В информационном центре должна сосредоточиваться и обрабатываться следующая информация:

1) О потребности на определенный день собственных строительных объектов и потребителей в доставке тех или иных железобетонных изделиях, товарном бетоне и растворе (данные коммерческого отдела); 2) о наличии свободных собственных транспортных средств осуществляющих доставку ЖБИ, бетона и раствора (данные транспортного цеха); 3) о фактическом наличии на необходимой продукции, требующей доставке (данные склада готовой продукции и формовочных цехов) Информационный центр должен ежедневно разрабатывать графики доставки железобетонных конструкций с указанием поставщика и получателя каждой детали, а также номера автомобиля, осуществляющего перевозку. Графики разрабатываются с точностью до минут.

1) Использование рейтингового метода выбора поставщика.

Выбор поставщика является одной из наиболее важных задач закупочной логистики. Она является одной из четырех основных задач отдела снабжения/закупок компании. Некоторые менеджеры недооценивают значения правильного выбора поставщика для эффективного функционирования всей компании. Собственный успех компании-покупателя в обеспечении потребителей качественной продукцией и услугами зависит во многом от того, насколько четко поставщики выполняют свои функции. Некоторые исследования показывают, что во многих компаниях мира, по крайней мере, 50% проблем, связанных с качеством, возникает из-за товаров и услуг, которыми их обеспечили поставщики. Поэтому выбор «правильного» поставщика является основой успешного функционирования и создания устойчивой базы снабжения любой компании.

Возможны два направления выбора поставщика:

1. Выбор поставщика из числа компаний, которые были поставщиками (или являются ими) и с которыми уже установлены деловые отношения. Это

облегчает выбор, так как отдел закупок компании располагает точными данными о деятельности этих поставщиков (хотя так бывает не всегда).

Основные этапы решения этой задачи:

- сбор информации о поставщиках;
- анализ информации на основе критериев выбора поставщика;
- принятие решения о выборе поставщика.

2. Выбор нового поставщика в результате поиска и анализа интересующего рынка: рынка, с которым компания уже работает, или совершенно нового рынка (например, если принято решение диверсифицировать деятельность). Для проверки потенциального поставщика часто необходимы большие затраты времени и ресурсов, поэтому ее следует осуществлять только в отношении тех поставщиков из небольшого списка, которые действительно имеют серьезный шанс получить большой заказ. От потенциального поставщика, конкурирующего с существующими, ожидается более высокая эффективность.

2) Совершенствование организационной структуры организации

В связи с тем, что стратегия логистики снабжения реализуется с помощью соответствующей организационной структуры, предложена новая организационная структура управления, включающая службу логистики с выделенным функционалом закупочной деятельности, предусмотрев в ней специалиста по аналитике и специалиста по планированию и контролю закупок. В обязанности специалиста по аналитике предлагается включить в числе прочих сбор и анализ статистических данных; взаимодействие со смежными структурными подразделениями; формирование оптимизационных моделей и осуществление процедур выбора наилучших решений при многих критериях в логистике снабжения с учетом логистических рисков и мнения лица, принимающего решение; внесение предложений в формирование политики закупок товаров, работ и услуг.

В обязанности специалиста по планированию и контролю входит: подготовка исходных данных для составления планов предприятия и представляет их непосредственному руководителю, осуществление по поручению непосредственного руководителя разработку отдельных разделов плана, выполняет расчеты и обоснования к ним; совместно со специалистом по аналитике проектирует модели возможного развития событий, составляет прогнозы; готовит проекты внесения изменений в план в связи с возникновением новых факторов, не учтенных при разработке плана; принимает участие в технико-экономическом обосновании реализации новых проектов на предприятии (внедрение новой продукции, строительство и

запуск новых объектов, пр.); принимает участие в разработке мероприятий по эффективному использованию ресурсов предприятия; ведет учет и контроль за реализацией отдельных этапов плана, а так же выполняет работы по формированию, ведению и хранению базы данных плановой информации, вносит изменения в справочную и нормативную информацию, используемую при обработке данных.

3) Транспортно-экспедиционное обслуживание

В логистике снабжения большое внимание уделяется решению задач по выбору поставщика и качеству поставляемого сырья. В современных экономических условиях еще одним, но не менее важным аспектом требующим внимание является доставка сырья, а точнее ее стоимостное выражение. Повышение стоимости топлива и большие расстояния делает доставку автомобильным транспортом не приемлемой, несмотря на возможность доставки «от дверей до дверей». Как альтернативу автомобильным перевозкам рассматриваются перевозки железнодорожным транспортом. Но и здесь с 1 января 2015 года Федеральной службой по тарифам от 5 декабря 2014 г. N 280-т/1 г. принято решение проиндексировать ставки тарифов, сборов и платы на работы, выполняемые ОАО "Российские железные дороги», что в среднем привело к повышению тарифов на перевозку импортных грузов на 10%.

Заключение

В ходе прохождения практики были изучены основы логистики, характеристика предприятия, организационная структура предприятия, собран материал, необходимый для написания отчета.

За время прохождения практики в АО «УАПО» я освоил следующие навыки:

1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
10. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
11. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
12. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
13. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

Список используемых источников

1. Афанасенко И. Д., Борисова В. В. Логистика снабжения: Учебник для вузов. -- СПб.: Питер, 2019. С. 336
2. Бауэрсокс Д. Дж., Клосс Д. Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок: Учебник. - М., 2018.
3. Ван Гок, Р. Логистика. Стратегия управления и конкурирования через цепочки поставок : учебник
4. Ван Гок Ремко, Гаррисон Алан. - Москва: Дело и сервис, 2020. С. 368.
5. Волков В. Д. Системно-операционные основы логистики и управления цепями поставок // Интегрированная логистика. - 2020.
6. Глушкова Ю. О. Информационная поддержка потоков логистической системы предприятия // Интегрированная логистика. - 2021.
7. Гражданский кодекс Российской Федерации. - редакция от 06.04.2017.
8. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок. - СПб.: «Питер», 2020. С. 976.
9. Некрасова М. Об адаптивном управлении цепями поставок // Логистика. - 2022.
10. Стаханов В.Н., Украинцев В.Б. Теоретические основы логистики. - Ростов н/Д.: Феникс, 2017. С. 160.
11. Организация работы отдела снабжения. Учебно-методическое пособие. Автор: Коротких Ю.И. Нижний Новгород: ННГУ, 2017. – 101 с
12. Управление цепью поставок (SCM) : учеб. пособие / сост.
13. У67 П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2018 — 140 с.
14. Логистика снабжения : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общ. ред. В. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 523 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс.

