

Содержание	
Введение	3
1.1 Общие сведения о месте прохождения практики	5
1.2 Перечень государственных и платных услуг, предоставляемых в Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения"	
1. Отдел «Центр социального обслуживания населения»	9
2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	10
2.2 Технологический подход в социальной работе с лицами ажилого возраста и инвалидами	11
Дневник производственной практики студента	12
Учет работы студента	13
Табель прохождения практики	16
Характеристика-отзыв о качестве подготовки	17
Заключение	18
Приложения	19

Введение

В современном развитом обществе долголетие становится нормой жизни, причем основная проблема заключается в качестве долголетия. У человека, по мере старения, изменяется не только его состояние здоровья, но и происходит определенная переориентация жизненных интересов, потребностей, меняется социальный статус в обществе, семье. К старости человек приобретает целый ряд заболеваний, преимущественно хронического течения с частыми обострениями, поэтому лица пожилого и старческого возраста испытывают повышенную потребность в медицинской и социальной помощи.

Одной из характерных особенностей периода пожилого и старческого возраста, как у относительно здоровых, так и у больных людей является наступающая социально-психологическая дезадаптация. Именно изменение социального статуса пожилого человека — выход на пенсию, утрата близких родственников, трудности в связи с самообслуживанием, ухудшение экономического положения — нарушает привычные жизненные стереотипы, требует мобилизации собственных физических и психических резервов, которые в этом возрасте значительно снижены, все это сильно воздействует на психику старого человека.

Неспособность инвалидов самостоятельно справиться с повседневными заботами приводит к зависимости от других людей, что вызывает у многих чувство неполноценности, бессилия, нежелания дальнейшего существования.

Способы адаптации пожилых людей и инвалидов. Так, наряду с тяжелыми переживаниями и развивающимися депрессиями у пожилых и инвалидов обнаруживается тенденция к изолированному существованию без потребности видеть других людей, ощущение умиротворенности в одиночестве, стремление к новым занятиям и контактам. В то же время немалая часть из них проявляет гармоничную адаптацию, когда присутствуют здравый смысл, мужество, оптимизм.

В связи с этим в обществе весьма актуальной является проблема оказания социальной помощи, поддержки пожилым и инвалидам, которая осуществляется при помощи социального обслуживания.

1.1 Общие сведения о месте прохождения практики

Период вступления страны в рыночные отношения (начало 90-х годов прошлого столетия) ознаменовался массовым обнищанием основной массы населения. Из-за масштабных преобразований в экономике, тысячи людей потеряли работу, средства и смысл существования. В крае резко увеличилось количество бездомных и беспризорных детей, одиноких пожилых граждан.

Чтобы не вызвать социального взрыва, необходимо было предпринимать срочные неординарные меры. Так, в рамках краевой целевой программы «Старшее поколение», в конце 2001 года был создан Краевой центр срочного социального обслуживания, основной задачей деятельности которого являлось оказание помощи и социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Более 4 тысяч граждан ежегодно получали натуральную материальную помощь в виде продуктов питания, одежды, обуви, других предметов первой необходимости, социально-медицинские, психолого-педагогические, правовые услуги, содействие в трудоустройстве, получении временного жилья, восстановлении документов, личного и социального статуса. Специалистами Центра впервые в крае были проведены социологические исследования категории лиц без определенного места жительства, выявлены основные причины и структура бродяжничества.

В 2006 году произошло объединение Краевого центра срочного социального обслуживания с Краевым центром социальной реабилитации инвалидов. Таким образом, в крае было образовано социальное учреждение нового типа, ведущим принципом деятельности которого стала комплексность и адресность предоставления социальных услуг.

1.2 2 Перечень государственных и платных услуг, предоставляемых в Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения"

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" предоставляет социальные услуги пожилым и инвалидам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае", в том числе:

Социально-бытовые услуги

направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, в том числе обеспечение площадью жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, несовершеннолетним для организации реабилитационных мероприятий.

Социально-медицинские

направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотров, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья, проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы.

Социально-психологические

предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

Социально-педагогические

направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия),

Социально-трудовые

направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

Социально-правовые

направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов, в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством).

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий, обучение навыкам самообслуживания, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, группах здоровья, предоставление техники и прочего.

Срочные социальные услуги

экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные учреждения (отделения) социального обслуживания детей; содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение права на меры социальной поддержки.

1.3 Отдел «Центр социального обслуживания населения»

КГБУ СО "ЦСОН"

адрес: 660130, г. Красноярск ул. Сады, 8

телефон/факс: +7 (391) 247-78-04

сайт учреждения: complexcenter.ru

e-mail: komplex_z@inbox.ru

автобусы: остановка "Медицинский колледж": 5, 21, 26, 38, 43, 49, 53, 88;

остановка "БСМП" 5, 21, 26, 38, 43.

с Автовокзала автобусы 21, 49, 53.

2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы с семьёй и детьми

Основные нормативно- правовые акты, регламентирующие порядок работы с семьёй и детьми:

- Конституция РФ;
- Семейный кодекс;
- ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ФЗ от 23.06.2016 N 182-ФЗ Об основах системы профилактики правонарушений в РФ;
- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52885-2013 _Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье;
- Распоряжение Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. № 164-р «Об утверждении стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».
- Постановление Правительства РФ от 22 февраля 2012 г. N 142 «О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации».
- Федеральный закон «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат».
- Статья 41 часть 1 Гражданского кодекса РФ
- Статья 601-605 часть 3 Гражданского кодекса РФ
- Статья 12 часть 1 Федерального закона РФ «О погребении и похоронном деле»
- Приложение к Порядку приказа 27-Н «Описание социальных услуг»;
- Приложение к приказу № 27-Н «Порядок предоставления социальных услуг»

2.2 Технологический подход в социальной работе с пожилыми и инвалидами

Технологию социальной работы отличает от социальной услуги большая степень сложности, комплексность и алгоритмичность. Правила, предписывающие порядок необходимых шагов или этапов, составляют алгоритм действий специалистов учреждений социального обслуживания или действий иных лиц, имеющих отношение к трудной жизненной ситуации пожилого или инвалида.

От метода социальной работы технологию отличает ориентация на конкретное решение типичной проблемы, единство процедур, алгоритмов и инструментария. Многие методы социальной работы с пожилыми и инвалидами совпадают с методами социальной работы с детьми и семьей, потому что метод – это способ достижения цели.

Общий алгоритм социальной работы с пожилыми и инвалидами включает следующие процедуры (этапы):

1. сбор информации о человеке и его ситуации
2. изучение первичной информации и постановка социального диагноза
3. составление плана (программы) социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами
4. осуществление действий в соответствии с планом, включая взаимодействие со всеми заинтересованными организациями;
5. контрольные посещения пожилых и инвалидов
6. формулирование промежуточных выводов о результатах работы с точки зрения решения задач, поставленных в плане.

Технологии социальной работы, используемые в работе с пожилыми и инвалидами

- Социальная диагностика
- Социальной профилактики
- Социального патронажа и сопровождения
- Социального посредничества
- Социальной адаптации и реабилитации

- Социальной коррекции
- Технологии консультирования
- Технологии социальной терапии

Заключение

Таким образом, можно сделать вывод, что социальная работа с пожилыми и инвалидами; выбор определяется как обстоятельствами конкретной социальной ситуации, включая характерологические черты клиентов, так и личностными качествами самого специалиста по терапии, его вкусами и предпочтениями. Со временем каждый опытный специалист по своему трансформирует методики, создает собственную комбинацию из нескольких подходящих форм работы.

Сущность всех применяемых средств — осуществление и закрепление тех изменений, которые будут способствовать желанной стабилизации пожилого лица и инвалида. К сожалению, некоторые варианты проблем разрешимы на ранних этапах, но усложняются по мере откладывания их разрешения. Социальный работник не должен считать ситуацию безнадежной, как бы ни обострились отношения между членами семьи, однако следует помнить, что разрешение проблем данных лиц — это прежде всего дело свободного выбора и ответственного поведения самих лиц пожилого или инвалида. Без их волевого усилия и настойчивости самая эффективная социальная технология не принесет успеха.

Приложения

1. Басов Н. Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста. – Ростов- н/Д.: Феникс, 2009.
2. Батяев А.А. Комментарий Федеральному закону от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ „О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов“. – М.: Юристъ, 2009.
3. Долженкова Г.Д. Право социального обеспечения: конспект лекций. – М.: Юрайт-Издат, 2007. —
4. с.<http://complexcenter.ru/4soistoru>
5. Социальное обслужив ание населения: новации, эксперименты, творчество. СОННЭТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sonnet.info/programma-po-rabote-s-semyami-okazavshimisya-v-tzhs-vne-socialnogo->