

Содержание

Введение	
1 Теоретические основы организации логистического процесса на складах предприятия	
1.1 Понятие и сущность склада предприятия	
1.2 Особенности логистического процесса на складах предприятия	
2 Анализ организации логистического процесса на складах предприятия	
2.1 Организационно-экономическая характеристика организации	
2.2 Оценка эффективности организации логистического процесса на складах предприятия	
3 Основные направления совершенствования логистического процесса на складах предприятия	
3.1 Разработка мероприятий по совершенствованию логистического процесса на складах предприятия	
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий	
Заключение	
Список используемой литературы	
Приложение	

Введение

Логистика – важнейшая часть любой организации, эффективность которой обусловлена оптимальным распределением движения как денежных, так и материальных потоков. Стоит отметить, что такой аспект логистики как складирование является важнейшей составляющей любой организации, компании или производства.

В рамках изучения вопроса складской политики отдельно стоит подчеркнуть, что определённые интеграции и нововведения способны не только положительно сказаться на логистической составляющей организации, но и на общем экономическом состоянии.

Актуальность темы данной работы состоит в том, что в процессе углубления глобализации и международных процессов логистика становится первостепенным вопросом эффективности организации и её выживаемости. Также важно отметить, что нарушение логистических процессов может негативно сказаться не только на состоянии отдельно взятой организации, но и на мировой экономике в целом.

Функционирование организаций тесно связано с такими процессами, как: перевозки, консолидация и складирование. Для оптимизации процессов сбора, хранения, упаковки товаров, существует складская логистика. Склад рассматривается как элемент системы товародвижения, и как самостоятельная система, которая является важнейшим элементом инфраструктуры рынков и формирующихся в Казахстане логистических систем.

Исследованию складской политики и её оптимизации посвящены ряд научных работ и статей экономических обозревателей, логистов и иных деятелей науки, среди которых Маликова А.А., Бирюков С.А., Поштаренко А.А., Кучер В.А., Надреева Л.Л., Абрамов В.А., Ахметова И.А., Аникин Б.А., Гаджинский А.М., Дыбская В.В., Промыслов Б.Д.

Основная цель исследования – разработать рекомендаций по совершенствованию логистических процессов склада ТОО Food Solutions KZ.

Исходя из целей исследовательской работы, необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть теоретические основы управления логистическим процессом на склад;
- представить общую характеристику предприятия и его складского хозяйства ТОО Food Solutions KZ.
- провести анализ и оценку работы склада предприятия ТОО Food Solutions KZ.
- разработать мероприятия по организации оптимального логистического процесса на складе предприятия ТОО Food Solutions KZ.
- обосновать экономическую эффективность предложений по совершенствованию логистических процессов на складе.

Объектом исследования является торговая организация ТОО Food Solutions KZ.

Предмет исследования – организация логистического процесса склада ТОО Food Solutions KZ.

Для решения поставленных задач используются такие методы исследования, как системный анализ, сравнение, классификация, прогнозирование.

Для исследования теоретической части работы были проанализированы научные труды российских и зарубежных ученых экономистов, которые рассматривали различные вопросы, связанные со складской логистикой.

Практическая значимость заключается в том, что разработанные рекомендации позволят совершенствовать систему управления закупками, повысят эффективность процессов снабжения на предприятии.

Актуальность, цель, задачи, предмет, объект обусловили структуру дипломной работы. Работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников.

1 Теоретические основы организации логистического процесса на складах предприятия

1.1 Понятие и сущность склада предприятия

В рамках теоретической части работы отдельное внимание необходимо уделить определению основных теоретических понятий и определений, используемых в рамках данной работы. В первую очередь необходимо отметить, что склады являются одним из важнейших элементов логистических систем. Объективная необходимость в специально обустроенных местах для содержания запасов существует на всех стадиях движения материального потока, начиная от первичного источника сырья и кончая конечным потребителем. Этим объясняется наличие большого количества разнообразных видов складов.

В первую очередь под понятием складской логистики подразумевается деятельность, направленная на планирование и организацию процесса приемки и хранения товаров, а также дальнейшей распределительной деятельности, связанной с доставкой товара к определенному потребителю [10].

«Эффективность работы предприятий обусловлена не только качеством производства или размером продаж, но и оптимальной организацией складского хозяйства. Складское хозяйство предстаёт важнейшей ячейкой любого предприятия, так как оказывает не малое влияние на ход производственных процессов» [5, с. 89].

«Понятие «складское хозяйство» представляет собой совокупность зданий и сооружений, имеющих предназначение для хранения, размещения, приема, какой-либо продукции, а также средств и предметов труда; часть материально-технической базы, дающая сохранность продукции из области производства в область потребления, а так же внутри области производства; нужное условие приемлемой циркуляции сырья, топлива, готовых изделий» [14, с. 102].

Специалисты используют разные термины, говоря о складских хозяйствах.

По мнению Н.С. Киреевой, под «складским хозяйством» понимается «комплекс складов вспомогательных устройств и обслуживающих подразделений с соответствующим персоналом работников, осуществляющих приемку материальных ресурсов, их размещение, хранение, учет, проверку состояния, подготовку к потреблению и отпуску» [12].

Л.Н. Шевень в своей статье говорит о том, что «складское хозяйство – это комплекс строений, включающий в себя следующие элементы: сооружения для сохранности, разгрузки и погрузки товаров, подъемно-транспортное оборудование, ёмкости для размещения товаров при хранении,

устройства и оборудование для перемещения, пакетирования, штабелирования, укладки и хранения товаров и подготовки их к отгрузке; весовые и измерительные приборы; противопожарные средства, охранная сигнализация и охранные устройства; разупаковочное и упаковочное оборудование; маркировочные средства; компьютерная система для управления движением, учета, контроля и регулирования запасов» [22].

М.Н. Кузнецова считает, что «складское хозяйство рассматривается как самостоятельное изолированное подразделение, специализирующееся на выполнении определенного круга задач, обладающее линейной или линейно-функциональной организационной структурой, ориентирующееся на минимизацию издержек» [15].

Таким образом, «складское хозяйство – это один из важнейших элементов логистической системы, имеющий место на каждом этапе движения материального потока от начального источника сырья до потребителя» [4, с. 89].

На основании вышеуказанных определений можно сделать вывод, что «деятельность в области складской логистики — это сложная система, которая выполняет ряд функций и операций, направленных на преобразование материальных потоков и обеспечение бесперебойного и ритмичного выполнения заказов потребителей» [3, с. 143].

Складское хозяйство «является одним из звеньев логистической цепи, поэтому оно должно рассматриваться не изолировано, а лишь как интегрированная составная часть всей системы логистики, которая и формирует организационные, технические и экономические требования к складской системе, устанавливает цели и критерии ее оптимального функционирования, диктует условия переработки груза» [2, с. 29].

Далее рассмотрим определение такого понятия, как склад. Под данным термином подразумевается сооружение или здание, которое осуществляет функцию приемки и хранения товаров, а также их сортировки и отгрузки к потенциальным потребителям [11].

Склад – «элемент товаропроводящей цепи, предназначенный для выполнения технологических операций таких, как приемка, размещение, хранение, подготовка к продаже и отпуску товаров и имеющий необходимую для выполнения этих функций материально-техническую базу (здания, сооружения, устройства и т.п.)» [6, с. 183].

На рисунке 1 отображены все основные функции склада.

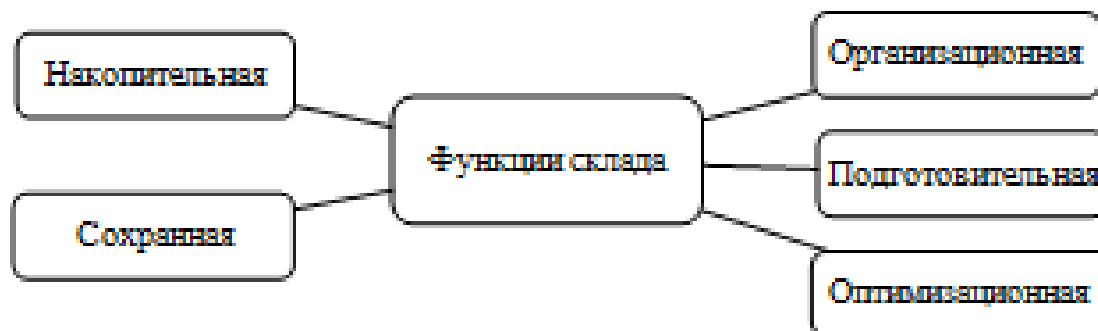


Рисунок 1 – Основные функции склада

За счет функционирования складов достигается изменение грузопотоков и снижение нагрузок с транспортных единиц, также происходит объединение партий на основании схожести товаров, а также на основании адресов и сроков доставки [8].

В настоящее время складская деятельность является составной частью нескольких логистических процессов, таких как:

- снабжение;
- производство;
- распределение [19].

При этом складские помещения, которые участвуют в логистических процессах, имеют разные направленности и как следствие разное оборудование и техническое оснащение.

Если рассматривать складские помещения, которые реализуют свои функции в рамках производственной логистики, то в основном они представлены складами цехов или складами отдельных производств, которые представлены небольшими помещениями, ориентированными на хранение только определенного вида продукции.

Если говорить о складских помещениях, реализующих функцию снабжения, то в данном случае речь идёт о хранении сырья для дальнейшей обработки и изготовления продукции [13].

Также ряд складских помещений осуществляют распределительную функцию, в данном случае после доставки определенной партии товаров происходит перераспределение и создание новой партии, которая отправляется по назначению совместно с другими товарами.

При функционировании складские помещения осуществляют схожие функции, которые направлены на совершенствование транспортной логистики путем внедрения складской логистики в данную деятельность. К основным функциям относится перераспределение созданной продукции в соответствии с потребительским спросом. Для этого осуществляются следующие функции:

- складирование;
- хранение;
- консолидация;
- предоставление смежных услуг [19].

Для реализации данных услуг существует специализированный комплекс складского управления, который обеспечивает бесперебойную работу данной системы. Далее необходимо поэтапно изучить основные аспекты складской деятельности.

Первым из этапов является разгрузка транспорта, которая представляет из себя прибытие транспорта с определенным количеством груза. Далее проверка соответствия прибывшего транспорта заявленным нормам и сверка всех документов, удостоверяющих данный фактор.

После процесса разгрузки осуществляется приемка товаров, в рамках которой проверяется документация на привезенный товар, а также в случае необходимости проверяется целостность и соответствие товара. После чего осуществляется процесс перегрузки товара на складское помещение из транспорта и отбытие транспорта от места разгрузки [18].

Далее следует процесс размещения товара на складе. В зависимости от требований к условиям хранения выделяется место на складе и необходимые технические мощности для хранения, а также прибывший товар фиксируется в системе учета склада.

В зависимости от условий и сроков далее происходит изменение комплектаций партий и перемещение в центр комплектования и упаковки. В рамках данного центра происходит переформирование, и переупаковка партий по необходимости после чего им также присваиваются новые идентификационные номера.

Далее происходит процесс погрузки, в рамках которого новая партия отгружается в транспорт или переходит на новое место хранения в складском помещении в зависимости от дальнейшего маршрута партий [20].

На данный процесс осуществляет прямое воздействие складская логистика в зависимости от правильного распределения времени ресурсов, а также от грамотности формирования партий может достигаться снижение себестоимости или сокращение временных затрат на доставку.

Таким образом, складирование играет очень важную роль в хранении и обмене товаров на протяжении многих веков. За счет функционирования складов достигается изменение грузопотоков и снижение нагрузок с транспортных единиц, также происходит объединение партий на основании схожести товаров, а также на основании адресов и сроков доставки.

1.2 Особенности логистического процесса на складах предприятия

Основой логистики является грамотное перемещение продукции от производителя к потребителю. При этом без своевременной концентрации определенного рода продукции в разных частях невозможно осуществлять эффективные логистические процессы, так как если строить транспортные пути с необходимостью посещения каждого производственного склада, то время и затраты на доставку будут превышать стоимость самостоятельного изготовления продукции на территории государства. Как следствие, складская логистика является одним из основных элементов логистического процесса [21].

Основной ошибкой логистов при управлении складскими помещениями становится то, что основное внимание уделяется именно управлению складом, а также расположением и хранением товара на нем. Данные процессы являются бесспорно основной частью складского управления, однако отдельное и первостепенное внимание необходимо

уделять именно логистическому потоку, из которого пришёл товар и в который он осуществляет переход. Так как в данном случае первостепенной задачей помимо сохранности качества товара становится своевременная отгрузка и погрузка продукции для снижения временных затрат на перевозку.

Основной задачей склада является осуществлять процесс грузопереработки, который включает в себя следующие этапы:

- «разгрузка;
- первичная приемка;
- приемка по количеству и качеству;
- складирование и хранение;
- комплектация заказа;
- комплектация партии отгрузки;
- отгрузка» [1, с. 343].

Модернизация современной системы контроля за перемещением транспорта позволило добавить еще один процесс в данную систему, который в настоящее время считается дополнительным процессом, так как складским помещениям не обязательно включать его в свою деятельность, при этом его включение приводит к снижению временных издержек, а как следствие повышению прибыльности деятельности [23]. Основные этапы новой системы представлена на рисунке 2.



Рисунок 2 – Основные этапы логистических процессов грузооборота склада

В рамках данной системы добавляется дополнительный процесс, который связан с подготовкой к приемке продукции на склад. В рамках данного процесса менеджера склада получая информацию и приближающемся грузе. О его количестве и необходимых условиях хранения заранее подготавливает разгрузочные мощности, а также место с необходимыми условиями для хранения и по прибытии транспорта осуществляется разгрузка с постановкой на подготовленные места, что помогает значительно сократить временные издержки [24].

Современные технологические системы сопровождающие логистические процессы, построены таким образом, что в процессе движения груза на складских посещениях формируется технологическая карта в виде таблицы со всей необходимой информацией.

За счет поэтапного ведения деятельности, а также применение дополнительного этапа планирования складская логистика достигает следующих результатов:

- снижение перегрузки работников, а также прогнозирование необходимого выхода сотрудников и расстановки дополнительных смен в случае необходимости;

- снижается количество транспорта в очереди ожидания, так как процессы происходят с меньшими временными затратами, а также позволяет распределить прибывший транспорт по зонам отгрузки в зависимости от подготовленных мест хранения;

- снижение временных издержек на доставку и транспортировку [7, с. 41].

Таким образом, в рамках данной части уделено внимание процессу управления складской логистики, который часто остается без должного внимания. Однако, правильное планирование поставок и распределение складского помещения помогает достигнуть минимизации издержек, а также повышения прибыльности складских помещений.

Эффективность самой логистической системы в целом зависит не только от высоких показателей основной деятельности предприятия и транспортной составляющей, таких как интенсивность использования мощностей, совершенствование производственного процесса, но и от работы складского комплекса. Как уже отмечалось ранее, хранение груза на специально оснащенной территории вызвано колебаниями потребительского спроса, возможными нарушениями условий поставки, изменениями оборотов производства. Для промышленных предприятий характерна относительная однородность обрабатываемого груза, четкая периодичность поставок, большой объем хранимого груза [9].

Показатели эффективности работы склада можно условно поделить на шесть групп, они представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели эффективности работы склада

Группы показателей	Показатели
Показатели, характеризующие удовлетворенность потребителей	- количество позиций, возвращенных заказчиками из-за нарушений количества, качества складом;
	- количество ошибок комплектовщиков;
	- точность поддержания уровней запасов.
Показатели, характеризующие качество	- коэффициент нарушений обязательств складом;

работы склада	- коэффициент некачественной работы комплектовщиков; - коэффициент нарушений обязательств поставщиками.
Показатели количества времени на выполнение работ	- время на выполнение и обработку заказа; - время на комплектацию заказа; время на доставку.
Показатели затрат	- затраты на содержание запасов; - затраты на хранение и грузопереработку; - затраты на комплектацию заказа; - коэффициент хищений на складе.
Финансово-экономические показатели	- коэффициент использования объема склада; - оборачиваемость запаса; - затраты на одну товарную единицу за единицу времени.
Показатели эффективности использования площади склада	- коэффициент использования объема склада; - площадь, занимаемая стеллажами; - коэффициент заполнения объема ячеек склада; - коэффициент интенсивности грузооборота.

К основным показателям эффективности работы склада можно отнести следующие показатели:

- коэффициент использования объема склада;
- коэффициент нарушений обязательств складом;
- коэффициент нарушений обязательств поставщиками;
- коэффициент некачественной работы комплектовщиков;
- коэффициент хищений на складе;
- коэффициент интенсивности грузооборота [16].

Исходя из изложенной выше информации можно сделать вывод, что приобщение всех существующих складских помещений к единой системе поможет совершить определенный этап логистической революции, так как изменит систему формирования маршрута, а также поможет изменить способы размещения и хранения груза, так как поможет подобрать не только оптимальные варианты, но и заранее уведомить складские помещения для подготовки необходимо места и оборудования, а также в дальнейшем подготовит груз своевременно к следующему отправлению, что сократит значительное количество временных и финансовых издержек, а как следствие снизит себестоимость продукции.

Таким образом, в рамках теоретической части было получено несколько выводов: было сформировано понимание теоретической базы, которая составляет основу данной работы, для этого была дана расшифровка основных теоретических понятий, а также рассмотрена нормативно-правовая база регулирования данной отрасли; были рассмотрены основные аспекты процесса управления складскими помещениями, для этого были рассмотрены основные отделы управленческого штаба на складских помещениях, а далее рассмотрены компетенции данных работников. После чего были проанализированы существующие способы повышения эффективности управленческой деятельности, а также схематически представлены особенности их внедрения.

Список используемой литературы

1. Башмакова К. В. Инновационные системы в складской логистике // Низкотемпературные и пищевые технологии в XXI веке : IX Международная научно-техническая конференция, Санкт-Петербург, 13–15 ноября 2019 года. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, 2019. С. 342-346.
2. Веригин Д. А. Оптимизация процессов в области логистики складских комплексов // Морской вестник. 2018. № 2(66). С. 29.
3. Гаджинский А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики: учебник. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. 322 с.
4. Гаджинский А. М. Логистика: учебник. Москва : Дашков и К, 2017. 420 с.
5. Галанов В. А. Логистика: учебник. Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2020. 272 с.
6. Дашков Л. П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле): учебник для бакалавров. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2019. 456 с.
7. Дмитриева Д. И. Процессный подход к управлению складскими системами в условиях информатизации логистики // Логистика и управление цепями поставок: сборник научных трудов. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2017. С. 40-42.
8. Дыбская В. В. Логистика складирования: учебник. Москва : ИНФРА-М, 2021. 559 с.
9. Иванов Г. Г. Складская логистика: учебник. Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. 192 с.
10. Иванов М. Ю. Логистика: учебное пособие. Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. 90 с.

11. Инновации в складской логистике торгового предприятия / С. В. Булганина, Т. Е. Лебедева, С. В. Семенов, Т. Н. Цапина // Московский экономический журнал. 2017. № 4. С. 16.
12. Катун Е. С. Обзор функционала программных продуктов, применяемых в сфере складской логистики / Е. С. Катун // Наука. Образование. Инновации: Сборник научных трудов по материалам XI Международной научно-практической конференции, Анапа, 12 октября 2019 года. Анапа: Общество с ограниченной ответственностью «Научно-исследовательский центр экономических и социальных процессов» в Южном Федеральном округе, 2019. С. 5-8.
13. Коммерческая логистика [Текст] : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. 259 с.
14. Кузнецов А. В. Основные проблемы складской логистики // Студенческий. 2021. № 20-1(148). С. 82-84.
15. Лабуза И. Д. Внедрение Warehouse Management System на российских предприятиях // Инновационное развитие транспорта : Материалы Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов и аспирантов, Санкт-Петербург, 12–13 мая 2016 года / Ответственный редактор Е.В. Будрина. – Санкт-Петербург: Общество с ограниченной ответственностью "Редакционно-издательский центр "КУЛЬТ-ИНФОРМ-ПРЕСС", 2016. С. 182-186.
16. Левкин Г. Г. Коммерческая логистика: теория и практика: учебное пособие. Москва; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. 336 с.
17. Мантулова А. В. Материальный поток как ключевой элемент складской логистики // Вестник молодых ученых Самарского государственного экономического университета. 2017. № 1(35). С. 141-144.
18. Официальный сайт ООО НВФ «СМС» [Электронный источник]. – Режим доступа: <https://sms-a.ru>
19. Поштаренко А. А. Пути оптимизации логистической деятельности розничного торгового предприятия: инновационный аспект // Аллея науки. 2018. Т. 4. № 9(25). С. 125-127.
20. Прусова В. И. Преимущества и проблемы использования системы управления складом warehouse management system (WMS) в логистике // Автомобиль. Дорога. Инфраструктура. 2021. № 3(29).
21. Смирнова А. В. Логистика складирования: учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. 50 с.
22. Стерлигова А. Н. Управление запасами в цепях поставок: учебник. Москва : ИНФРА-М, 2022. 430 с.
23. Фозилев Р. Б. Складская логистика на внутреннем водном транспорте / Р. Б. Фозилев, Г. И. Шепелин // Символ науки: международный научный журнал. 2020. № 6. С. 42-44.

24. Халатян, С. Г. Логистика: учебное пособие. Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. 183 с.
25. Emmett S. Excellence in Warehouse Management: how to minimize costs and maximize value. TJ International Ltd : UK, 2018. 317 p.
26. Hompel M. Warehouse Management: Automation and Organization of Warehouse and Order Picking Systems. Springer Berlin Heidelberg : New York, 2017. 356 p.
27. Keller S. The Definitive Guide to Warehousing. Pearson Education : New Jersey, 2018. 277 p.
28. Marchuk, V. Ye. World Trends in Warehouse Logistics / V. Ye. Marchuk, O. M. Harmash, O. V. Ovdiienko // Intellectualization of Logistics and Supply Chain Management. – 2020. – No 2(2). – P. 32-50.
29. Richards G. Warehouse Management 2nd Edition. Graphicraft Limited : HK, 2017. 356 p.